

Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali
ellátása

Szakmai beszámoló

2018. évről

Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Szűcs József utca 12.

Fenntartó képviselője, intézményvezető: Hajdu Julianna

Telefon: +36-20-776-4129

Az intézmény szakmai küldetése

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.

A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”

Intézmény neve: **Sorsok Háza Szociális Intézmény**

Székhelye: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

Ellátási terület: Kiskőrös járás (Akasztó, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Fülöpszállás, Imrehegy, Izsák, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Páhi, Soltszentimre, Soltvadkert, Tabdi és Tázlár) közigazgatási területe

Szolgáltatás megnevezése: pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

Szolgáltatás megnevezése: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszerzedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az ellátottal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában

nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- szituációs helyzetek gyakorlása stb...)

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján 13.30-19.30-ig.

Pszichiátriai ellátás

2018. január 01. és 2018. december 31.-ei időszakban 61 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 8 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 53 fő személlyel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. A szakképzettségi arány 100 %.

2018. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	7 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	3 fő
Összesen	23 fő

Nő

18-39 éves	7 fő
40-59 éves	13 fő
60-64 éves	7 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	
75-79 éves	1 fő
Összesen	30 fő

Szenvedélybeteg ellátás

2018. január 01. és 2018. december 31.-ei időszakban 72 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 19 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 53 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. Egy munkatárs felsőfokú szociális képesítéssel rendelkezik (szociális munkás), 1 munkatárs középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. Egy fő jelenleg a fenntartó által biztosított szociális asszisztensi képzésen vesz részt, így 2019. júniusára a szakképesítési arány 100 %-os lesz.

2018. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	9 fő
40-59 éves	13 fő
60-64 éves	
65-69 éves	1 fő
70-74 éves	
75-79 éves	
Összesen	23 fő

Nő

18-39 éves	6 fő
40-59 éves	14 fő
60-64 éves	5 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	3 fő
75-79 éves	
Összesen	30 fő

Minden intézménybe havonta egy alkalommal külsős programot biztosítunk az ellátottak részére. Ezek kulturális (mozi, színházlátogatás, múzeumok felkeresése stb.), vagy szórakoztató jellegűek (vadaspark látogatás, arborétum látogatás, cirkusz látogatás).

Kirándulásaink, programjaink:

- 2018. január: Intézményi pótszilveszter, újév köszöntő
- 2018. február: Egészségfejlesztő Iroda szervezésében betegklub
- 2018. március: Bajai Farsang (szervezetünknek Baján is van intézménye, több közös programot szervezünk Bajára, ahol a szervezet által működtetett valamennyi intézmény képviselteti magát. A 200-240 fős rendezvényeken az ellátottak ismerkedhetnek egymással.)
- 2018. április: Kirándulás Pécsre: Tettyei Mésztufa Barlang szakvezetéssel, Pintér kert arborétum, Tv-torony látogatása.
- 2018. május: Bajai Pünkösdi Bál
- 2018. június: Kirándulás Szegedre: Szent István téri víztorony látogatása, Csillagvizsgáló, Fűvészkert: előadások, vásár, lepkeház látogatása.
- 2018. július: Kirándulás Szentendrére: Retró Múzeum megtekintése, sétahajózás.
- 2018. augusztus: Kirándulás Poroszlóra, Ökocentrum megtekintése
- 2018. szeptember: Bajai Szüreti Bál
- 2018. október: Ping pong és sakk bajnokság Baján

- 2018. november: Soltvadkerti tónál szalonnasütés
- 2018. december: Intézményi karácsony, magányosok karácsonya

2018-ban is folytatódott havonta a Mentális Egészségkör, melynek keretében Korom István mentálhigiénés szakember tart előadást. A rendezvényt az ellátottainkon túl az érdeklődő lakosság is térítésmentesen hallgathatta meg.

2018. május 11-én szakmai napot tartottunk a szervezet pszichiátriai ellátásában dolgozó munkatársainak, illetve a helyi szakembereknek. Résztevők száma 40 fő.

2018. május 25-én szakmai napot tartottunk a szervezet szenvedélybeteg ellátásában dolgozó munkatársainak, illetve helyi szakembereknek. Résztevők száma 37 fő.

Mindkét szakmai napra olyan előadókat hívtunk, akik előadásaikkal új ismereteket, technikákat, módszereket adtak át a résztvevőknek, ezzel segítve a mindennapi szakmai munkájukat.

Több ellátottunknak tudtunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában, álláskeresésben.

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 9/a. (8 fő)
- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 7 sz. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő)

A Támogatott lakhatás szolgáltatás célja, feladata:

Az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával, működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatást biztosít a szolgáltató. Az egyén meglévő képességeire építve, azt fejlesztve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának külön választásával lehetőséget biztosítunk új készségek elsajátítására. Pszichiátriai betegek esetén, a szakvizsgálatokon való megjelenés és a felírt gyógyszerek előírászerű használatának elősegítése a fő feladat. A szenvedélybetegeknél a szerhasználat

káros következményeinek a feltérképezése és a változásra/változtatásra alkalmas belső motiváció megtalálása a fő feladat a lakóval közösen.

A támogatott lakhatás a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- lakhatási szolgáltatás
- mentálhigiénés szociális munka alkalmazásával esetvitel
- társadalmi életben való részvételt segítő segítségnyújtás
- felügyelet
- étkezés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A komplex szükségletfelmérés eredményének alapján a szolgáltatási elemeket két módon biztosítjuk. Szervezetünk fenntartásában működik pszichiátriai betegek- és szenvedélybetegek nappali ellátása, így a lakók a Sorsok Háza Szociális Intézmény keretein belül Kiskörösön a Rákóczi utca 12 szám alatt lévő nappali intézménybe vehetik igénybe a szolgáltatást.

A Magyarországi Baptista Egyház fenntartásában Kiskörösön működik támogató szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés, közösségi ellátás. Ezeket a szolgáltatásokat szerződés alapján biztosítjuk a lakóknak.

A támogatott lakhatásban a 22 fő pszichiátriai beteg, és a 18 fő szenvedélybeteg lakó mindennapi szükségleteit figyelemmel kísérve 6 fő szakmai munkatársat esetfelelősként biztosítunk. Közülük 4 fő a pszichiátriai betegek mindennapjait, míg 2 fő a szenvedélybetegek mindennapjait kíséri figyelemmel, a szolgáltatási elemek elérésében segítséget nyújtanak.

Az esetfelelős az ellátást igénybevevő egyéni szolgáltatási tervében meghatározott célokért és tevékenységekért felelős. Az esetfelelős kompetenciája kiterjed az igénybevevő képességeinek,

nehézségeinek, mindennapi életének esetkezelésére. Támogatja az igénybevevőt a döntéseiben és segíti, koordinálja a segítői munkát végző csoport munkáját.

A munkatársak napi szinten segítik, támogatják a lakókat. Kialakítják az együttélés szabályait, figyelemmel kísérik az igények, szükségletek változásait. Segítik a lakókat a munkavállalásban, támogatják őket a mindennapi életritmus kialakításában. Kapcsolatot tartanak a munkaadóval. Csoportfoglalkozások keretében a lakók megismerik egymás és saját működésüket. Pszichoszociális fejlődésük biztosított.

A támogatott lakhatás szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

A komplex gondozási szükségletmérés eredményétől függően a meghatározott szolgáltatási elemek térítési díja szolgáltatási elemenként lesz meghatározva.

- A lakhatási költség minden lakónak egységesen 10.000 Ft. / hó, mely magába foglalja a közüzemi díjakat (víz, villany, fűtés..).
- A komplex szükségletfelmérés eredményének függvényében a szolgáltatási elemek térítési díja:
 - pszichiátriai betegek nappali ellátása (szervezetten belül biztosított) térítésmentes.
 - közösségi ellátás térítésmentes
 - étkeztetés, szállítás, személyi segítség, házi segítségnyújtás, fogyatékkal élők nappali ellátása, idősek nappali ellátása a Magyarországi Baptista Egyház által meghatározott mindenkorai térítési díj, szerződés alapján.

A térítési díj megfizetését minden tárgyhót követő hónap 10. napjáig az intézményvezetőnél kell megtenni készpénzfizetési számla ellenében.

A támogatott lakhatásban fontos szerepe van a szabadidő hasznos eltöltésének is, melyet egyrészt különböző kirándulások, közösségi programok szervezésével, másrészt egyéni valamint csoportos foglalkozások nyújtásával igyekszünk biztosítani.

A csoportos foglalkozásaink célja, hogy a különböző életvezetési kompetenciák területén, szinten tartás, vagy fejlődés történjen, csoportos formában. Így többek között arra is lehetőségük van résztvevőknek, hogy minél alaposabban megismerhessék egymás viselkedését, reakcióját szervezett formában is, megtanulják meghallgatni egymást, elfogadják egymás véleményét, megértsék a lakótársaik viselkedését. A csoportokat a támogatott lakhatások helyiségeiben, hetente egy alkalommal tartják az esetfelelősök. Egy – egy csoport időtartama körülbelül 60-90 perc. Minden ötödik alkalom után az együttműködés, csapatmunka kialakítására, fejlesztésére irányuló csoportot tartunk, mely kötetlenebb, oldottabb hangulatban

telik. Ezen alkalmak keretében közösségfejlesztő programok (például bográcsolás, kirándulás), játékos vetélkedők kerülnek megszervezésre. A csoportos foglalkozásokon kötelező a részvétel, havonta egy alkalommal megengedett a távollét. A csoportokról feljegyzés, valamint jelenléti ív is készül. A csoportokat előre meghatározott tematika szerint tartjuk:

- kommunikációs készség
- önismeret, önbizalom
- konfliktus megelőzés, konfliktuskezelés
- szenvedélybetegségek
- pszichiátriai betegségek
- időmenedzsment
- szerepek, szerepviselkedés
- együttműködési készség

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködve 2018 évben is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Tesco üzletből az év során 29.460 kg élelmiszert hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak.

Ezen túlmenően a Magyar Élelmiszerbank Egyesület budapesti központi raktárából is kaptunk tartós élelmiszert, illetve egy alkalommal 67 ezer pálcika jégkrém is adományoztak számunkra.

Munkatársaink a beszámoló időszakában rendszeres minősített képzésben részesültek:

- Kiegészítő elleni tréning
- Team Szupervízió
- Esetmegbeszélő tréning

Egy fő pszichológus munkatárs teljes munkaidőben a „segítők segítője”-ként tevékenykedik annak érdekében, hogy a kiegészítő munka során és a mentális terhelést csökkentsük.

2018. novemberében a Magyarországi Baptista Egyház Belső Ellenőrzési Csoportja tartott ellenőrzést, melynek minden tekintetben megfeleltünk.

2018. őszén a Magyarországi Baptista Egyház Módszertana tartott ellenőrzést a szervezetünkénél. Az ellenőrzés szakmai hiányosságot nem tárt fel.

2019. januárjában 14 munkanapon át a Magyar Államkincstár a 2018-évi működésünket ellenőrizte le. A helyszíni jegyzőkönyv alapján a szakmai működésünket elfogadta.

Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja

2016-ban a Baptista Szeretetszolgálat hajléktalan mintaprogramjának telephelyeként Kiskőrösön a Szeretetházi Baptista Gyülekezet, mint megvalósító partner, 35 fő közfoglalkoztatott bevonásával vágott bele a legelesettebb emberek foglalkoztatásába. Mezőgazdasági tevékenységbe kezdtünk, amely stabil állandó munkát jelent a résztvevők számára. A Baptista Szeretetszolgálattal és az általuk működtetett hajléktalan szállókkal együttműködve a kezdetektől fogva keressük azokat a fővárosi hajléktalanokat, akik szeretnének vidékre költözni és itt hasznos, értékteremtő munkát folytatni. Mindezek mellett segít nekik abban is, hogy visszaköltözhessenek vidékre, ahol a foglalkoztatás mellett, szállást és szociális segítségnyújtást is biztosítunk számukra, amely a társadalmi reintegráció folyamatában egy stabil háttérrel biztosít számukra. Ehhez kezdettől fogva szociális munkást, lakhatást és napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk.

2018. évben a Sorsfordító Szolgáltató Központ ismét önállóan adta be kérelmét a Bács Kiskun Megyei Kormány hivatalhoz. A Belügyminisztérium 12 hónapra, átlagosan 117 fő bevonására biztosított forrást, és egyben lehetőséget arra, hogy a megkezdett program egy új lendületet kapjon és folytathassuk a megkezdett munkát. A program az előző évhez hasonlóan a helyi közösségek legelesettebb rétegét, rászorulóit foglalkoztatja.

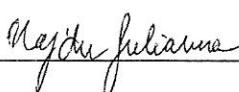
Nagyon jó célkitűzésnek tartjuk a „Segély helyett munkát” alapelvet, és ezzel együtt az a célunk, hogy ezek a személyek újra a társadalom hasznos tagjaiként élhessék az életüket. A foglalkoztatottaink közül jó néhányan már el tudtak helyezkedni a nyílt munkaerőpiacon, így a közfoglalkoztatás csak átmeneti megoldás, de jó hatással volt az életükre.

Mezőgazdasági részen közel 2,5 HA területen folyik szabadföldi zöldség, 3000 m² fóliasátras paradicsom, paprika és uborka, 90 m²-en csiperke gomba-termesztés folyik. A megtermelt zöldség feldolgozása, a program által támogatott savanyító üzemben történik. Az előállított termények, termékek nagy része az MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján kerül felhasználásra, de az Élelmiszerbankkal is kapcsolatban vagyunk, és más szociális intézményt is támogatunk adományainkkal.

A fentieken túl a program keretében folyamatosan üzemel a bajai térsztaüzem, illetve a kiskunhalasi tojótelep 800 db. tojó tyúkkal. Kiskunhalason bővült a levendula ültetvény.

A program sikerének egyik kulcsa a szerteágazó intézményi háttér, amely több oldalról tud támogatást nyújtani.

Kiskőrös, 2019. április 02.


Hajdu Julianna

Sorsfordító Szolgáltató Központ

képviselő/intézményvezető

SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT
6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 12.
Adószám: 18515949-1-03
Bankszámlasz.: 52500075-11048723