

Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
6200 Kiskőrös, Rákóczi u. 14 sz.

Szakmai beszámoló

2018. évről

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.

A törvényi változásoknak megfelelően Kiskőrös város járásközpontban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélekszámahoz mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, 2018-ban 1-2 hónap átmeneti időn kívül teljes létszámban működött a szolgálat. A fenntartó 1 fő munkatársnak biztosítja a szociális munkás MA képzést. Munkatársainknak külső mentálhigiénés szakember biztosításával segítjük a mindennapi munka során felmerülő szakmai érzések kezelését. 2018 augusztusától a Szolgálat átköltözött a Rákóczi F. u. 14 szám alá – itt az egész épület a rendelkezésükre áll: udvar, nyitott garázs, ügyfélváró, interjúszoba, közösségi tér (kb. 40 ember befogadására alkalmas), iroda, vizesblokk, külön mozgáskorlátozottak részére is, teakonyha. A munkatársak rendelkezésére áll 2 kerékpár és egy szolgálati autó melyet a városban távolabb lakó és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használnak. A munkatársak védelme érdekében a szolgálatnál található egy „pánikhívó” arra az esetre, ha veszélyben érzik magukat az ügyféllel végzett segítői munka során. A „hívó” megnyomását követően 3-5 perc alatt a helyszínre érkezik a biztonsági szolgálat. Munkatársainknak külső mentálhigiénés szakember biztosításával is segítjük a mindennapi munka során felmerülő szakmai érzések kezelését. Továbbá munkatársaink rendszeresen vesznek részt tréningeken, szupervíziókn.

Egy fő pszichológus munkatárs a „segítők segítője”-ként tevékenykedik annak érdekében, hogy a kiégést a segítő munka során és a mentális terhelést csökkentsük.

A Szolgálat munkája kiterjed Kiskőrös város közigazgatási területén élő minden családra és gyermekekre. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

A családsegítés kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében: Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek. Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, és diszfunkcionálisan működő családok. A gyermekjólét kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében: A szolgáltatás ellátotti köre a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a Szolgálat.

A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja. A Szolgálat munkatársai egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezését szükséges-e megtenni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, a Szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot.

2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 21 esetben kötött együttműködési megállapodást ügyfelekkel és ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2018-ban összesen 59 család volt gondozásban. 14 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ez esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek vagy a család más településre költözött így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 2 esetben történt egyoldalú megállapodás-megszüntetés a Szolgálat részéről az ügyfél együttműködésének hiányában.

2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 3 alkalommal tett védelembe vételi javaslatot a Család- és Gyermekjóléti Központ felé – mindhárom esetben megtörtént a védelembe vétel.

A családgondozásról, a rendszerbe kerülés folyamatáról

A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik: egy adott családot a Szolgálat egyszeri ügyfélként kezel 2-3 találkozás, családlátogatás alkalmával a probléma megoldódik.

Amennyiben az adott probléma hosszabb távú, komplexebb gondozást igényel, az ügyféllel együttműködési megállapodást szükséges kötni, ezáltal megtörténik az alapellátásba vétel, rendszeressé válnak a családlátogatások, találkozások.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal találkozik. A gyakorlatban ez meg is valósul, ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is, mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében. Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de minden esetben önkéntes jelleggel. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre.

A család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb feladatai, tevékenységei

Adományozás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak között. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás keretében a közös munka révén napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház biztosít. Az élelmiszerelosztás a város minden, szükségben levő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszeradományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel. Családlátogatásaink során személyesen vittük el a tanyavilágban élő ügyfelek részére az adományt. Időről-időre magánfelajánlásokból kisebb-nagyobb mennyiségű ruhaadomány is érkezik a Szolgálathoz, melyhez havonta kétszer (minden második hét péntek) ruhaosztás keretében férnek hozzá a rászorulóknak. Minden hónapban nagy az érdeklődés a ruhaosztás iránt. Kb. havonta, szintén magán felajánlásokból (egy-két feleslegessé vált bútor, teljes hagyaték, stb.) érkezik bútoradomány is, melyek leginkább az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek között kerülnek kiosztásra, ugyanis a munkatársak a rendszeres családgondozás miatt tisztában vannak az ügyfelek szükségével a lakások bútorzatát tekintve.

„Kamasz-panasz” foglalkozások és kirándulások

Kétheti rendszerességgel a Szolgálatnál a „Kamasz-panasz” klub keretében az ügyfeleink körében lévő fiatalok személyek játékos önismereti foglalkozáson ismerhetik meg a társaikat, s önmagukat. A kis létszámú csoportfoglalkozás alkalmat ad arra, hogy a résztvevők megnyíljanak egymás előtt, beszélgessenek, játékos feladatokkal a közösséghez tartozás érzése erősödjön. 2018. március 13-án Budapestre kirándultunk a tinikkel – délelőtt drogprevenációs programon vettünk részt, ezután a Margitszigeten sétáltunk egyet, ebédeltünk, majd délután laser-tageztünk. 2018 június 26-án az Óbányai-völgy túraútvonalán jártunk a tinédzserekkel – a délelőtti túrázás után Pécsen ebédeltünk, városnézés és közös fagyizás után indultunk haza. A kirándulás költségeit fenntartónk finanszírozta, az utazáshoz kisbuszt pedig a Filadelfia ISZI-től kaptunk. Mindkét kirándulás nagy élmény volt a fiataloknak; mivel egy részük anyagi helyzete igencsak szűkös, családjuk nem engedheti meg azt, hogy elmenjenek kirándulni, eljussanak hasonló helyekre, programokra. Éppen ezért is volt ritkaságszámba menő program számukra a kirándulás, a meglátogatott helyek, stb.

Szülői klub

Szolgálatunk havi rendszerességgel, meghívott mentálhigiénés szakember vezetésével klubfoglalkozást tart a szülőknek. Az alkalmak nyitottak bárki számára akinek kérdése van gyermekneveléssel, szülői szereppel kapcsolatban vagy kapcsolódni szeretne más szülőkhöz, új embereket megismerni. A szülői klub és a kamasz panasz alkalmakon szolgálatunk étkezést is biztosít a résztvevőknek.

Egyedülálló anyák klubja

2018 év végén indítottuk el a foglalkozást. Az együttműködési megállapodással rendelkező édesanyákat szólítottunk meg, akik egyedül nevelik a gyermekeiket. Vagy házasság felbontása következtében, vagy egyedül vállalták a megszületendő gyermekük nevelését. A résztvevők hasonló problémákkal szembesülnek a mindennapokban. A foglalkozások lehetőséget adnak arra, hogy mentálisan erősítsék, támogassák egymást.

2018.-ban több rendezvényt szerveztünk, melyben a gyerekek voltak központban:

- A családi nap alkalmával a szabadtéri program keretében a szülőkkel együtt érkező gyerekek arcfestésben, labda játékokban, akadályversenyen vehettek részt. A szülőkkel mindeközben beszélgetések folytak. Rendezvényünknek a Töhökly úti Tagóvoda adott otthont.

- Húsvéthoz közeledve tavaszváró kézműves foglalkozáson vehettek részt a kisgyermek és szüleik, ahol nagy örömmel készítették el a szobjáukat díszítő húsvéti díszeket.

- November végén a mikulásváró kézműves foglalkozás szintén hasonló sikerrel zajlott le, majd december elején ellátogatott Szolgálatunkhoz a mikulás, aki a szolgálat által biztosított mikuláscsomagokat osztotta szét a klientúránkhoz tartozó gyermekeknek. A gyermekek versekkel, dalokkal készültek az ünnepségre. A Mikulást 80 vidám gyerek várta lelkesen. Mindenki mikuláscsomaggal tért haza.

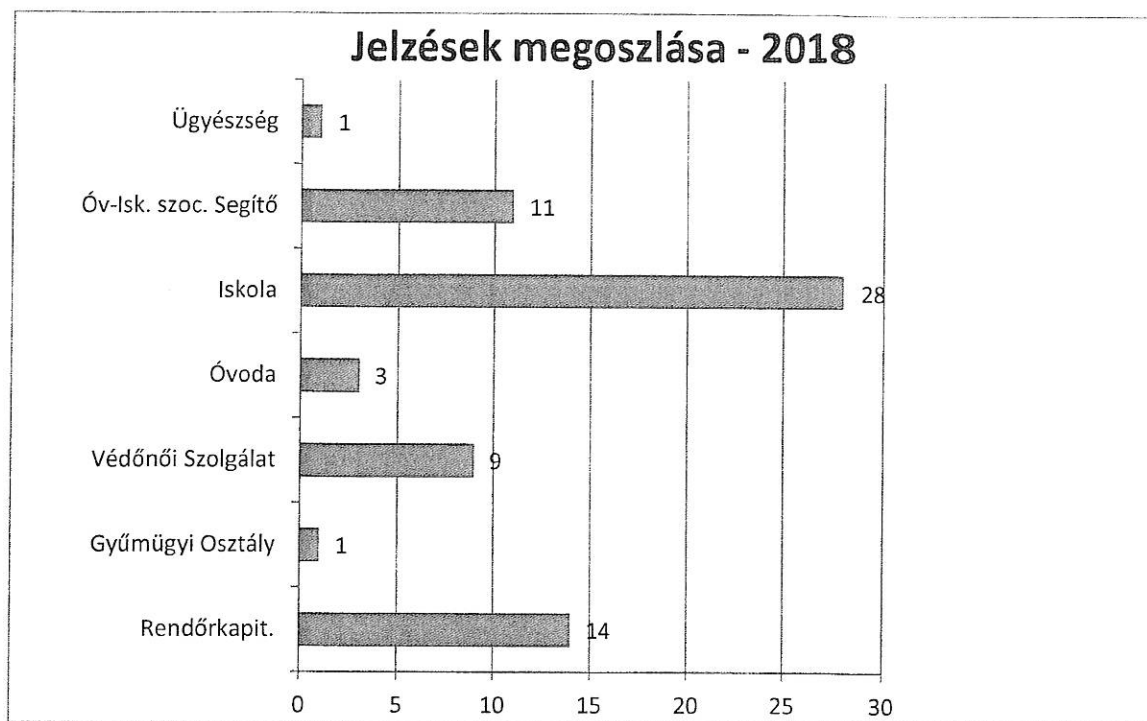
- Karácsony közeledtével a Szolgálatnál megrendezésre került egy vidám délután, ahol minden gyerek a Cipősdoboz akciónak köszönhetően ajándékot kaphatott. A Cipősdoboz akcióban a városban működő Hufbau Akker Áruház is gyűjtötte az adományokat, a csomagokat pedig Szolgálatunknak továbbították így ezek is gazdára találtak. Az áruház és a Szolgálat kölcsönösen biztosította egymást a jövőre nézve is együttműködéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett évközi és állandó (tiniklub) programokra a fenntartó által biztosított kisbusszal segítjük a tanyavilágban és Erdőtelken élők be- illetve hazaszállítását.

Észlelő- és jelzőrendszer

A Szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, párfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a Szolgálat között.

2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához összesen 68 jelzés érkezett - legtöbb esetben köznevelési intézményektől (igazolatlan mulasztás, magatartási problémák), a rendőrségtől (bűncselekmény, szabálysértés, garázdaság, stb.) és az iskolai-óvodai szociális segítőktől és a Védőnői Szolgálattól.



Jelzések megoszlása jelzőrendszeri tagonként (2018)

A jelzőrendszeri tagok tekintetében 2016 szeptemberétől lehetett megfigyelni az egyre aktívabb részvételt: Iskolai, óvodai hiányzásokról egyre sűrűbben tettek jelzést, kisebb mértékű (5-10-15 óra) hiányzás kapcsán is felkeresték Szolgálatunkat. Tapasztalatunk, hogy az időben megtett jelzések kapcsán az egyszeri családlátogatás is hosszú távú eredményeket érhet el, hat az adott családra vagy gyermekekre, ugyanis látják, hogy a mulasztás nem következmény nélküli, a gyermekjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, írásos nyoma van találkozásunknak. A jelzőrendszeri tagok és Szolgálatunk munkája ezekben ez esetekben prevenciós jelleggel is bír, megelőzve a komolyabb mértékű hiányzásokat, magatartási problémákat. Egy-egy kirívó példa ellenére ez a tendencia 2018-ban is folytatódott.

Az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírása szerint Szolgálatunknak évente 6 alkalommal jelzőrendszeri tanácskozást, és minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást kell tartania, ahol az előző év tapasztalatai kerülnek megvitatásra és a jövőbeni tervek felvázolása is megtörténik. A 2018 évben megtartott jelzőrendszeri tanácskozások:

01.31. - A család- és gyermekjóléti szolgálat 2017. évi munkájának összegzése. A tavalyi évértékelő megbeszélésen ismertetett KAB pályázat egyes programelemi továbbra is tartanak, a szülői klub havi rendszerességgel, illetve a tiniklub kétheti rendszerességgel kerül megrendezésre. A szülői klubon egy állandó csoport állt össze, a szülők között híre ment az eseménynek így egymást is hívták. A tiniklub összetétele időről-időre változik, ez életkori sajátosság is lehet, jelenleg, a téli időszakban viszonylag változatlan a csoporttagok száma. Azonban a jó idő beálltával több gyermek munkát kell, hogy vállaljon, így a délutánjaik foglaltak már. Kuti Erika rendőrségi, eljárási ügymeneteket ismertetett melyek a hallgatóságnak szakmai háttérinformációt adott.

02.27. - (éves szakmai tanácskozás) – A megbeszélést felvezette Szomor Máté, megköszönte, hogy a jelzőrendszeri tagok megküldték írásos beszámolóikat. Összegezte a beszámolók tapasztalatait A jelzőrendszeri tagok által visszaküldött értékelő lapokból származó megjegyzések, kérések, tendenciák tárgyalása. A jelzőrendszer tagjai ezúton is biztosították a szolgálatot további együttműködésükről. A megbeszélésen szó esett arról, hogy 2017. évben az oktatási intézmények részéről megmaradt a jó gyakorlat, mely szerint az igazolatlan mulasztásokról egyre korábban küldenek jelzést (8-10 óra). Tapasztalatunk, hogy az időben megtett jelzések kapcsán az egyszeri családlátogatás is hosszú távú eredményeket érhet el, hat az adott családra vagy gyermekre, ugyanis látják, hogy a mulasztás nem következmény nélküli, a gyermekjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, írásos nyoma van találkozásunknak. A jelzőrendszeri tagok és Szolgálatunk munkája ezekben ez esetekben prevenciós jelleggel is bír, megelőzve a komolyabb mértékű hiányzásokat, magatartási problémákat.

05.15. – Kinek mondhatom el 2.0. A megbeszélést felvezette Szomor Máté. Az 2017. évi hasonló tematikájú megbeszélés sikeressége miatt idén is hasznos tartottuk egy kötetlenebb, mégis a szakmai dilemmákra, együttműködési sajátosságokra, közös problémákra fókuszáló megbeszélést tartani. Első pontban, ismétlésként hangzott el a jelzőrendszer hatályos jogszabályok szerinti működése, illetve felhívta a figyelmet a jelzés mielőbbi megtételére probléma esetén. Pozitív példaként elmondta, hogy 2017 szeptembere óta tart a tendencia, hogy a jelzőrendszeri tagok időben megteszik jelzéseiket. Azonban szóba került, hogy az EGYMI sajnos sok esetben nem ad írásos formában jelzést, illetve nem kapcsolódik be a jelzések

kezelésébe, az esetkonferenciákon sok esetben nem vesz részt. A továbbiakban a jelzőrendszeri tagok által felvetett kérdésekről folyt a szakmai megbeszélés,

07.02. – Bővülő szociális szolgáltatások Kiskőrösön – Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek támogatott lakhatása. Az ismertető előadást Békés Barbara tartotta a következő pontok szerint: Kik számára nyitott a szolgáltatás; A szolgáltatás célja, eszközei; Szükségletfelmérés metodikája, mérőeszközei; Jelenlegi ellátottak összetétele; Telephelyek bemutatása adatokkal, képekkel; A munkatársak feladatai a gondozás során; Lakók véleménye, visszajelzése a támogatott lakhatás működéséről, a kollégák munkájáról.

09.25. – Bővülő szociális szolgáltatások Kiskőrösön – Iskolai- óvodai szociális segítő tevékenység. A család- és gyermekjóléti központ szakmai egységvezetője, Péczkáné Hegedűs Mária ismertette az iskolai- óvodai szociális segítő tevékenység kialakulásának részleteit. Elmondta, hogy pályázati úton alkalmaznak munkatársakat, és jelenleg még nincsenek jelen minden oktatási intézményben. 2019. januárjától kötelezően ellátandó feladattá válik ez a fajta segítő tevékenység, így több új kollégát is alkalmazni fognak, illetve az ellátott intézmények köre is bővülni fog. Jelenleg a munkavégzés részletei még kidolgozás alatt állnak, a kollégák sok esetben gyakorlati úton alakítják ki munkamódszereiket, illetve sokszor nehézséget jelent, hogy a dokumentációs szabályozások sűrűn változnak. A továbbiakban Bozó-Kutyifa Eszter tartott előadást a segítő tevékenység részleteiről, gyakorlatáról.

12.11. – A gyermek- és fiatalkorúakkal kapcsolatos jelzések 2018. évben a Kiskőrösi Rendőrkapitányság illetékességi területén. Kuti Erika köszöntötte a megjelenteket, elmondta, hogy a gyermekvédelmi rendszer tagjaival évek óta nagyon jó az együttműködés, kölcsönösen számíthatnak egymás segítségére. Előljáróban elmondta, hogy a 2017. évi adatokhoz képest nem mutatkozik nagy eltérés a 2018. évi adatokat tekintve. Azonban új jelenség, hogy bolti lopásoknál kiskorúak háztartási eszközöket, ételt, takarítószer tulajdonítanak el. Ez vélhetően nem saját ötlet, feltételezhető, hogy egyes szülők használják gyermekeiket (akik koruk miatt nem büntethetőek) a bolti lopásokra. A továbbiakban Kuti Erika ismertette a rendőrkapitányság adatait, illetve magyarázta az ezek közötti összefüggéseket.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programban (RSZTOP) keretében öt alprojektjein keresztül segíti a kormány a leginkább rászorulókat. Az RSZTOP keretében a

szegénység csökkentése érdekében racionalizált, különösen a gyermekekre összpontosító intézkedések végrehajtására kerül sor. Az RSZTOP alprojektjei a kiírásban szereplő ütemezés szerint, 2018-ban rendszeresen került sor tarós élelmiszer osztásra.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége Szolgálatunkkal is megkötötte együttműködési megállapodását az RSZTOP program keretén belül. A Főigazgatóság munkatársai havi rendszerességgel szállítanak ki kb. 50 élelmiszercsomagot, melyet a Szolgálat épületében tárolunk azok kiosztásáig. A csomagok kiosztását egy munkatársunk és a Főigazgatóság munkatársai végzik. Az osztás időpontjáról munkatársaink előre értesítik a rászorulókat, hogy a személyre szóló meghívót átvehessék, ugyanis e nélkül és okmányaik nélkül nem tudják átvenni a csomagokat.

Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során a településen jó együttműködést tart fenn egyrészt a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel, másrészt a lakossággal, ügyfelekkel, akik bizalommal fordulnak Szolgálatunkhoz segítségért, információért, támogatásért.

Kiskőrös 2019.04.02


Hajdu Julianna
Sorsfordító Szolgáltató Központ
képviselő/intézményvezető

SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT
6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 12.
Adószám: 18515949-1-03
Bankszámlasz.: 52500075-11048723