

Melléklet a /2019. é. képv. test. határozathoz

**MAGYARORSZÁGI BAPTISTA EGYHÁZ
FILADELFIA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

**2018. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA
KISKÖRÖS TELEPÜLÉSEN NYÚJTOTT
SZOCIÁLIS
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

- HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
 - ÉTKEZTETÉS
- NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA
- FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézmény (továbbiakban: Intézmény) célja, hogy a szociális alapszolgáltatások területén Kiskőrösön a felmerülő ellátási igényeket a feladatok megfelelő szervezésével, azok hatékony és magas színvonalú összehangolásával és a lehető leggazdaságosabban lássa el.

Az MBE Filadelfia ISZI a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Az Intézmény telephelyei a következők:

- 6200 Kiskőrös, Kossuth L. u. 27.
- 6200 Kiskőrös, Szűcs J. u. 8.
- 6400 Kiskunhalas, Bajcsy-Zs. u. 26.
- 6100 Kiskunfélegyháza, Ady E. u. 17.

Az Intézmény által biztosított szolgáltatások és az ellátási területek a következők voltak a 2018. évben:

1. **Idősek bentlakásos ellátása** – Magyarország közigazgatási területe
2. **Étkeztetés** – Kiskőrös és Kiskunhalas kistérség
3. **Házi segítségnyújtás** - Kiskőrös és Kiskunhalas kistérség
4. **Közösségi ellátás Szenvedély és Pszichiátriai betegek részére:** – Kiskőrös és Kiskunfélegyháza Kistérség területe
5. **Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása** – Kiskőrös és Kiskunhalas Kistérség területe
6. **Tanyagondnoki szolgálat** – Kiskőrös és Kiskunhalas külterületi egységei
7. **Támogató szolgálat** – Kiskőrös és Jánoshalma kistérség
8. **Idősek nappali ellátása** – Kiskőrös város közigazgatási területe

Jelen beszámolóban a következő ellátások 2018. év szakmai tevékenységét mutatjuk be, melyek nyújtására együttműködési megállapodást kötöttünk Kiskőrös Városával:

- Házi segítségnyújtás

- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása
- Fogyatékos személyek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás jogi szabályozása

A 2016. évben megkezdődött átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén. Ez a módosítás a gondozási tevékenységek körét, valamint az ellátásra való jogosultsági felmérés (gondozási szükséglet felmérés) ponthatárának módosításával, növelésével a jogosultsági feltételeket érintette. A gondozási tevékenységek jogszabályban rögzítetten résztevékenységekre lettek alábontva, nevezetesen a szociális segítségre és személyi gondozásra. Ezzel egy időben mindkét tevékenységen belül megjelölésre került azon tevékenységek köre, amely a központi költségvetés által finanszírozott. A szociális segítség keretében a „bejárónői” feladatok kerültek meghatározásra. A személyi segítség résztevékenységei a gondozási feladatokat ölelik át.

Amíg a szociális segítségre a központi költségvetési támogatás 1 fő után 25.000 Ft, addig a személyi gondozás utáni finanszírozás 210 000 Ft/fő.

Az eltérő költségvetési finanszírozásnak megfelelően kerültek megállapításra az intézményi térítési díjak az alábbiak szerint.

Szociális segítség intézményi térítési díja: 2 410 Ft/óra

Személyi gondozás intézményi térítési díja: 50 Ft/óra

Megjegyzem, hogy a 2.410 Ft/óra az intézmény tényleges költségét tartalmazza.

A személyi gondozás fenti díjának megállapításánál a Magyarországi Baptista Egyház jelentős összeggel támogatást biztosít azért, hogy az ellátottak mind szélesebb körben tudják igénybe venni a szakmai tartalmú szolgáltatást és ne maradjanak ellátás nélkül

2018. évben a személyi gondozás keretében a finanszírozott, illetve ellátható személyek száma 39 volt. Szociális segítséget 2018. évben nem vettek igénybe.

2018. évben a szolgáltatás működtetése a költségvetési támogatás (normatív és egyházi összesen) mellett jelentős többletfinanszírozást (6,6 millió Ft) kívánt meg az Egyház részéről.

A házi segítségnyújtás szakmai beszámolója

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába, ezáltal segítve munkahelyük megtartását. Törekszünk személyre, és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközelis és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2018. év

	18-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80 felett	Összesen (fő)
Nők	0	0	4	12	17	33
Férfiak	0	0	4	5	7	16
Összesen	0	0	8	17	24	49

Kiskőrös Városban 2018. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 36 fővel rendelkezünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására.

Az ellátást 5,5 gondozó végezte főmunkaidőben. Év közben 29 új ellátottat vettünk fel, 16 ellátott gondozása megszűnt így 2018. december 31.-én az ellátottak száma 49 fő volt.

A 2018-as év során a gondozók összesen 35 320 munkaórát teljesítettek az ellátottaknál.

Hétfőtől-péntekig 7⁰⁰- 15⁰⁰ óráig biztosítunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Lehetőség van igény szerint az ebéd helyben fogyasztására, ami az időskorúak nappali intézményében valósul meg.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Igény szerint lehetőség van cukros diétás étkezés biztosítására is.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybevevő napi jövedelmének 30%-át.

A szállításért fizetendő összeg nincs benne az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést. Külterületre a szállítás ingyenes.

A házhoz szállítás belterületen az intézmény autójával, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével valósul meg.

Étkeztetés keretén belül ellátottak számának alakulása a 2018. évben (éves összesített adat):

Megállapodások száma december 31-én	Helyben étkezők száma		Elvitellel étkezők száma		Kiszállítással étkezők száma	
	2017.	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.
	20	14	24	16	163	160

A 2018-es év során 53 új szerződés megkötésére került sor, 70 fő kikerült az ellátottak köréből. A 2018. évben 190 fő után részesült az intézmény költségvetési támogatásban.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	0	22	5	9	11	6	18	3	74
Nő	1	10	10	18	18	21	35	3	116
Összesen	1	32	15	27	29	27	53	6	190

Az elmúlt év során összesen 35 304 adag meleg étel került az igénylők asztalára.

Időskorúak nappali ellátása

Demográfiai változások:

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek háttérében az időskorúak számának és számarányának növekedése áll, ami egyrészt a születések számának csökkenésével, másrészt a várható élettartam növekedésével magyarázható.

A demográfiai változások vizsgálatakor jól követhető, hogy a hazai népesség folyamatos csökkenése a lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik a 60-as évek óta. Emelkedik az időskorúak, az egyedül élők és a nem házasok népességen belüli aránya. Néhány évvel ezelőtt nem sokan élték meg századik életévüket: napjainkban 1100 fő felett van a száz éves vagy ennél idősebbek száma, és a 90 évesnél idősebbek száma is meghaladja a 35 ezer főt.

Hazánkban a születéskor várható élettartam -a Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint - férfiak esetében 73,70 év volt, nőknél 78,17 év.

Az életkor kitolódásával, de sok más tényező következtében mind gyakrabban jelentkezik a demencia (szellemi képességek csökkenése) kórképe. Az időskorúak nappali

ellátásában is 17 főnél jelentkeznek a tünetek. Számukra önálló csoportban képességmegtartó, fejlesztő foglalkozásokat szervezünk.

A szociális ellátó rendszerben az aktív idősödés koncepciója értelmében a megelőzésre kerül a hangsúly, azaz arra, hogy hogyan tudnak az idősök minél tovább önellátóak, fizikailag és mentálisan is aktívak maradni. Az időskorúak nappali intézménye által nyújtott szolgáltatások is ezt a célt szolgálják. A primer szociális védelmet adó intézmény, a család intézményét, szerepét, ha csak részlegesen is, de pótolja.

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló többszörösen módosított 1993.évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján látja el feladatát.

Az időskorúak nappali intézményében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A szolgáltatás nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

Elsődleges feladataink: hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az idős szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Feladatunk továbbá a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, hogy sikerélményt, elismerést nyújtson az idős és ellátásban részesülő embereknek.

A 2018-as év folyamán 28 fő részesült összesen ellátásban, 10 új ellátottal kötöttünk az ellátásra megállapodást, 6 fő kikerült az ellátásból.

2018.12.31.-én az ellátottak éves átlag száma 27 fő volt (az éves átlagszám nem azonos a beírt tagok számával).. Ebből a demensek száma 17 fő.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem,	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-----------

életkor									
Férfi	0	0	5	0	4	1	1	0	11
Nő	0	0	1	4	2	9	8	0	24
Összesen	0	0	6	4	6	10	9	0	35

Az ellátottak összesen 6 626 napot töltöttek el az intézményben.

Az időskorúak nappali intézményének szolgáltatásai

- igény szerint meleg étel biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A nappali intézményben étkezők esetében az ebéd árából jelentős (350 Ft) kedvezményt biztosítottunk, illetve a reggelit ingyenesen vehették igénybe.

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint a mentális gondozás.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy részben meglévő képességek, helyreállítását célozza. Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézés, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.

Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításában a tanácsadást, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.

Az idősök klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, és így a programtervek alapján kerülnek - folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységek (olvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (ünnepek, kulturális rendezvények, hitéleti tevékenységek, kirándulások) szervezésére is sor került. Községi kulturális programjainkkal igyekszünk mindenkit elérni, így szolgálva a helyi közösség kulturális igényeit, ismereteik bővítését, és biztosítva az idős emberek számára is művelődési, kapcsolódási lehetőséget. A klubban rendszeresen sor került a névnapok, megünneplésére, a különböző - egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Intézményünk legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltsse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igényeket, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Fontos célnak tartjuk továbbá, a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatban állunk az óvodával, általános iskolával.

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő fogyatékos személyek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget, ebédet, valamint képességfejlesztő foglalkozásokat.

A Szociális törvény szerint a fogyatékossgal élő személyek nappali intézménye „a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.”

Az intézményi szolgáltatás célja:

- családjával élő fogyatékos személyek nappali ellátása,

- esélyegyenlőségük biztosítása, érvényesítése, önértékelésük elősegítése,
- kirekesztődés megakadályozása, a társadalmi integráció elősegítése,
- önálló életvitelre részben képes személyek minél magasabb szintű ellátása,
- meglévő képességeik szinten tartása,
- közösségi kapcsolataik fejlesztése, ezáltal életminőségük javítása
- a családok tehermentesítése,
- szociális foglalkoztatás lehetősége,
- igény szerinti étkezés biztosítása,
- speciális és gyógytorna igénylése,
- szabadidős-, és kulturális foglalkozás,
- képességfejlesztő és szinten tartó foglalkozások.

A fenti célok megvalósításhoz a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A fogyatékos személyek nappali intézményében önellátásra részben képes, vagy önellátásra nem képes és felügyeletre szoruló halmozottan fogyatékos, illetve autista személy részére is biztosítható szolgáltatás.

Az ellátottak sérültsége a fogyatékosági ágak teljes spektrumát lefedi (hallás-, látás-, mozgás-, értelmi és egyéb sérültek).

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk. Az egészségügyi ellátás, felvilágosító előadás, illetve tanácsadás formájában, valamint a mentális gondozás keretén belül valósul meg. Célunk az olyan ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő fogyatékossgal élő személy is megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, elősegítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését illetőleg megszüntetését. Az intézményben szociális információs szolgálatot is biztosítunk, ahol az érdeklődők részére széleskörű tájékoztatást adunk a pénzbeli, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról. A nappali intézmény szakmai munkáját a támogató szolgálat nemcsak az oda való beszállítással segíti, hanem az ellátottak otthonában is személyes segítséget nyújt.

A foglalkoztatás keretén belül megrendezésre kerültek – heti rendszerességgel – az évszakokhoz kapcsolódó programok. Rendszeres kézműves és rekreációs foglalkozásokat szervezünk (ezek között kreatív klub, mozi délután, ünnepekre való felkészülés, társasjátékok, újság és könyvolvasás, internet használat, piac, művelődési ház szerepelnek), melyeket intézménylátogatásokkal is kiegészítettük.

Szakmai feladataink közé tartozik az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, az egészségnevelés, mentális gondozás megvalósítása (gyógytorna, egészségbazár, teaház programokon keresztül). Végzünk még életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

A 2018-as év során 1 új ellátottal kötöttünk megállapodást, 3 fő ellátása megszűnt, így 2018.12.31.-én az ellátotti létszám 25 fő volt.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74-	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	17	2	-	-	-	-	-	-	19
Nő	5	1	-	-	-	-	-	-	6
Összesen	22	3	-	-	-	-	-	-	25

Az ellátottak összesen 6 110 napon voltak jelen a napköziben.

Az ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlása

Fogyatékosági típus	2017. év	2018. év
Értelmi fogyatékos	14	14
Mozgássérült	-	-
Látássérült	-	-
Hallássérült	-	-
Autista	-	-
Halmazottan sérült	13	11

Egyéb	-	-
Összesen	27	25

Összegzés:

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Legfontosabb célunknak tartottuk (tartjuk), hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre rendelkezésre álljon, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez. Fontos számunkra, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek, melyeknek középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Megítélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2018-as év során a szakképzett és elhivatott munkatársainknak köszönhetően jó színvonalú, minőségi ellátást nyújtottunk az ellátottaknak.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk 2018. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Kiskőrös, 2019. március 25.


Opauszki György

MAGYARORSZÁGI BAPTISTA EGYSÉGES
FILADELFA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
H-6200 Kiskőrös, Szűcs J. u. 12. Pf. 107.
Tel.: 78/513-514 Fax: 78/513-516

