

*„Egy könyvtár [...] Ez a hely a tanulásról,
a csodákról és a végtelen szépségről szól.”*
Joe Abercrombie: Miután felkötötték őket

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

Kiskőrös

Turán Istvánné

A készítés dátuma: 2019. március 31.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

2019-ben a könyvtár szolgáltatási színvonalának megőrzése volt egyik legfontosabb célunk, továbbá támogatni az intézményben működő kisközösségeket. Ezeken túl saját e-folyóirat kiadásába is belevágtunk, amely kéthavonta jelentkezik, címe: „Kiskőrös Múltjából” Az intézmény zökkenőmentes működéséhez és a célok megvalósításához szükséges feltételek adóttak voltak mind költségvetési előirányzat, mind emberi erőforrás tekintetében.

2019-ben elnyerte végleges formáját a KamasZug, amely célzottan a 14-18 éves korú fiatalok számára készült, ifjúsági irodalommal, képregényekkel, mangákkal és ajánlott irodalommal feltöltve. Egyik kisközösségünk, a Kamasz-Klub ebben a térben találta meg állandó helyét.

A Felnőtttrészleg tereinek átrendezését fejeztük be a tavalyi évben. A szabadpolcos kölcsönzőtér állományát úgy helyeztük el, hogy legalább 30-35 fő befogadására bármikor alkalmassá tehető, így a középiskolai osztályok, csoportok könyvtárhasználati óráinak megtartására is alkalmassá vált.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			7,5	7,5	7,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörb en foglalkoztat ottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	5	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5	5
	Középfokú szakk. (kvtár vezető)	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	7	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	7	7
Egyéb alkalmazot t	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5	0,5
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5	0,5
Összes létszám (fő):			8	8	8
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1	1

Az intézmény alapidokumentumai 2019-ben tavalyi munkatervünkben megfogalmazottaknak megfelelően változtak. Eleget téve az *Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról*, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok előírásainak elkészítettük a könyvtár adatkezelési tájékoztatóját, ennek megfelelően kiegészítettük könyvtárhasználati szabályzatunkat, és alkalmazzuk a jogszabályoknak megfelelő adatkezelési nyilatkozatokat.

Személyi változásunk 2019-ben nem volt, tavaly, ha nem is a teljes évre, de még volt lehetőségünk egy közfoglalkoztatott bevonására.

2016-tól a könyvtár adja ki a Kiskőrösi Hírek című havonta megjelenő időszak kiadványt. A lap tevékenységéről külön beszámoló készül. A feladathoz tartozó engedélyezett létszám: 0,5 fő.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	36	0
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	237	246	246	+3,79

A könyvtár nyitvatartása évek óta változatlanul heti 36 óra. Fontos számunkra, hogy azok is elérjék a könyvtárat, akik dolgoznak, ezért heti 8 órában tartunk nyitva az átlagos munkaidő vége után, valamint heti 4 órában szombati napokon is.

Sem télen, sem nyáron nem zár be az intézmény hosszabb időre.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	3	3	3	0
Olvasói munkaállomás	10	10	7	-30
Dolgozói munkaállomás	7	7	8	+14,28
Összesen	20	20	18	-10

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 1

3 évnél idősebb, de felújított (db): 3

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 14

összesében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3,5

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 4

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 4

Projektor: van/nincs: Van.

Digitális fényképezőgép: van/nincs: Van.

Hangtechnikai eszközök megnevezése: 2 db mikrofon, 1 mikroport, aktív hangfal állvánnyal, keverőpult.

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 5

Számítógépeink többsége, beleértve a szervert, a dolgozói és olvasói munkaállomásokat is, 5 évnél idősebb. Az olvasói munkaállomások állapota rosszabb, még 2018-ban selejteztünk is kellett közülük 4 darabot. Számukat tekintve a megmaradt PC-k száma is elegendő, mert lényegesen kisebb is lett az igény ezek használatára.

A dolgozói munkaállomások jobb állapotban vannak, tavaly 3 munkaállomást sikerült felújítanunk, valamint egy új laptopot is tudtunk vásárolni.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 10-10 Mbit/s

Sebesség: 4,17 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs: Nincs.

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	4.413	4.750	5.052	+14,48
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	770	800	861	+11,81
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	40	40	30	-25
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	696	700	730	+4,88
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	5	10	34	+580
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2.047	2.100	2.244	+9,62
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	2.361	2.500	1.706	-27,75

A könyvtár dokumentumszolgáltatása a gyűjtemény egészére épül. Megfelelő összetételű állomány képes kiszolgálni az olvasók igényeit. A gyűjtemény szervezése, a gyarapítás és törlés egyensúlyban van, a használók igényeinek megfelelő kell legyen.

Az újdonságok beszerzésére fordítható előirányzat minőségileg jellemzi a könyvtár egyik legfontosabb szolgáltatását. Az intézmény alapvető törekvése, hogy elegendő forrást különítsen el dokumentumbeszerzésre, mert a felhasználók számára az újdonságok jelentik az egyik legnagyobb vonzerőt. A gyarapításra fordítható forrás az érdekeltségnövelő támogatással együtt elegendő az olvasói igények kielégítéséhez.

Az állomány gyarapodását segíti a könyvtárakat is támogató Márai-program, valamint más, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. közreműködésével bonyolított támogatási programok.

A számviteli jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a könyvtár könyveszerzésre fordítható előirányzata az önkormányzat költségvetésében szerepel, ezért a Polgármesteri Hivatalban is nyilvántartásba kerülnek dokumentumaink. A kétféle nyilvántartás szükségtelen, és rendszeres egyeztetésük jelentősen megnöveli az ezzel foglalkozó munkatársak munkáját mind a hivatalban, mind a könyvtárban.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	12.692	13.000	15.364	+21,05
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,2	0,2	0,2	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4	4	4	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	85	87	87	+2,35

Az intézményben a feldolgozói és rendszergazdai feladatokat egy teljes munkaidőben foglalkoztatott, felsőfokú végzettséggel rendelkező szakalkalmazott látja el. Feladata a beérkezett tartós nyilvántartásra szánt dokumentumok formai és tartalmi feltárás utáni állományba vétele, az állományapasztás dokumentációjának elkészítése, és a dokumentumok kivonása az állományból, valamint a folyóiratok rendelése, a nyilvántartások vezetése, a dokumentumbeszerzés számláinak kezelése. A közfoglalkoztatási programban alkalmazott munkatárs elsősorban az ő munkáját segítette.

A nyilvántartott folyóiratféleségek száma 2019-ben 125 cím volt. A folyóiratok nyilvántartása, feltárása és kölcsönzése hasonlóan a többi dokumentum-típushoz, a TextLib integrált könyvtári rendszer segítségével történik. (Így a korábbi évek becsült adatai közül a kikerült a folyóirat kölcsönzés, és pontosan mért ez az adatunk is.)

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: TextLib

Beszerzés éve: 1996.

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem: Igen

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

Könyvkötészeti műhellyel nem rendelkezik a könyvtár, a piacon elérhető szolgáltatás pedig rendkívül drága. Ezért abban az esetben, ha egy-egy beszerzendő mű tartós kötésben is megjelenik, minden esetben azt szerezzük be.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2.676	2.680	2.623	-1,98
A könyvtári látogatások száma (db)	33.766	33.800	33.688	-0,23
Ebből csoportok (db)	224	225	118	-5,49

A könyvtárak szakmai tevékenységét vizsgálva egyik legfontosabb kérdés az, mennyi regisztrált olvasója van, azaz évente mennyien iratkoznak be az intézménybe. A város lakosságának több, mint 19 %-a regisztrált olvasónk volt 2019-ben is.

A könyvtárhasználat megvalósulhat egyrészt személyesen. Ide tartozik a vizsgált év során bármilyen célból a könyvtár tereiben személyesen is megjelenő és bármilyen szolgáltatást igénybe vevő könyvtárlátogató, aki pl. kölcsönözhet, folyóiratot olvashat, internetezhet, vagy valamilyen könyvtári programon, könyvtári órán vesz részt. A fenti táblázatban a beiratkozott olvasók, valamint személyes látogatások jelennek meg, külön sorban kiemelve a könyvtárba érkező csoportok számát. Mutatóink nem nőttek vagy csökkentek érdemben, ami a könyvtár iránti egyenletes használói érdeklődésre utal.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	50.904	50.900	49.064	-3,61
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	25.136	25.000	26.170	+4,11
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2	3	3	+50
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	45	45	47	+4,44
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	329	320	305	-7,29

A dokumentumszolgáltatás a könyvtárak még mindig legismertebb szolgáltatása: könyvek, folyóiratok kölcsönzése, a könyvtárban való olvasás, kutatás, keresés a könyvekben található információk között, tanulás, házi feladatok elkészítése a könyvtárban.

Az táblázatban a kölcsönzési, helyben használati és a könyvtárközi kölcsönzés adatai láthatók. A kölcsönzési mutatók forrása minden esetben az elektronikus nyilvántartás.

Helyben használatra biztosított könyvtári dokumentumaink típusai a következők: könyv, folyóirat, hangzó, audiovizuális dokumentum, CD-ROM, mikrofilm, fotó, aprónyomtatvány, stb. Kölcsönzünk könyveket, hetilapokat, folyóiratokat, térképeket, hangoskönyveket és diafilmeket is.

Időszaki kiadványaink éves megrendeléseit úgy állítjuk össze, hogy látogatóink minél több témában találjanak számukra érdekes kiadványt. A kínálat egy része a látogatók érdeklődésének megfelelően évről-évre megújul, ugyanakkor a folyamatos érdeklődésre számot tartó kiadványok előfizetése változatlan marad.

Bármely regisztrált olvasónk kérheti, de elsősorban az oktatásban résztvevők veszik igénybe a könyvtárközi szolgáltatást. A mutató minimális mértékben ugyan, de emelkedett tavaly, annak ellenére, hogy a képzőhelyek egyre inkább elektronikus felületeken biztosítják a tananyagot.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	1	Web szerver program kiegészítés: a kereső felület mobil eszközökre optimalizált változata, 10 felhasználós TextLib-hez
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Nem.

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen

témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	166.743	160.000	225.409	+35,18
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	2	2	2	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	24	24	24	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	469	500	558	+18,98
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	165.600	165.000	224.490	+35,56
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	6	5	+100

A fenti táblázatban a láthatóan egyre népszerűbb online szolgáltatásaink adatai jelennek meg. Az elmúlt évek fejlesztései a könyvtárhasználók igényeinek megfelelően az otthonról is elérhető szolgáltatásokra irányultak. Ezeket a szolgáltatásainkat mérjük és adjuk meg távhasználatként. Ez lehet a weben elérhető katalógusunkban való böngészés, célzott keresés, a kikölcsönzött könyvek hosszabbítása és/vagy előjegyzése, illetve foglalása. Tavaly a korábbi robbanásszerű emelkedés után is jelentős mértékben nőtt a könyvtár OPAC-jának használata. (Több mint 600 kattintás naponta.) Hozzájárult az emelkedéshez az is, hogy 2019-ben megvásároltuk web szerver programunk kiegészítését, azaz a kereső felület mobil eszközökre optimalizált változatát, 10 felhasználós TextLib-hez. Ennek eredményeként okostelefonok képernyőjén is megfelelő méretben böngészhető az OPAC.

A könyvtár szolgáltatásainak megismertetésére és az intézmény népszerűsítésére igyekszünk minden lehetőséget megragadni az intézmény facebook és Moly.hu profiloldalain is. Ezeken a felületeken is rendszeresen hírt adunk programjainkról. Követőink innen értesülhetnek leggyorsabban arról is, ha új könyvek érkeznek a könyvtárba.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	2.076	2.100	1.812	-12,72

Közzététel helye, módja:

Digitális formában is elérhetők a régi helyi időszaki kiadványok, mint például a Kiskőrös és Járása, vagy a Kiskőrösi Hírlap. Digitalizáltunk továbbá számos fotót, kéziratot és kisnyomtatványt is. A digitális gyűjtemény tavaly gyarapodott pl. *Dr. Horváth József* 1950-es évekből származó filmfelvételével, Barra István 1841-ben kiadott *Növénytan* c. munkájával, és *Benedek János szolgabíró* kiskőrösi visszaemlékezéseivel is. A gyűjteményt a könyvtár szerverén tároljuk, helyben hozzáférhető a kutatók számára.

A digitalizált dokumentumok számának nagyarányú növekedése a helytörténész munkájának érdeme. Két szkennertünk van, amelyeket még 2010-ben vásároltunk pályázati forrásból. Típusuk: Epson GT-20000 A3 és Plustek OpticBook 3600. Ha a jelenlegi ütemben tudjuk folytatni a munkát, úgy hamarosan új eszközre lesz szükségünk.

A digitalizált anyag egyik alapját adja a *Kiskőrös Múltjából* facebook oldalon megjelenő bejegyzéseknek, amelyekhez a képanyagon túl a helytörténész tudása adja a hozzáadott értéket.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	224	220	214	-4,47
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	11.847	11.000	7.832	+34,03
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	31	30	48	+54,83
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	507	500	571	-12,62
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	55	55	46	-16,36
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	60	55	60	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	52	50	53	+1,92
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1.127	1.075	1.168	+3,64
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	18	18	11	-38,89
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	1.400	1.400	609	-56,5
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	37	36	30	-18,92
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	8.101	7.320	5.002	-38,26
Egyéb témájú programok, képzések száma	31	31	26	-16,13
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	652	650	422	-35,28
Az összes könyvtári képzés, program száma	224	220	214	-4,47

Célcsoport szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	1	1	+100
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	30	12	+100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	1	0	-100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	80	40	0	-100
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	5	5	4	-20
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	60	60	48	-20
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	12	12	25	+108,33
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	140	140	158	+12,85
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	6	6	16	+166
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	397	390	1.942	+389
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	200	195	168	-16
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	11.170	10.340	5.672	-50,77
Az összes könyvtári képzés, program száma	224	220	214	-4,46

Általános- és középiskolás osztályok részére rendszeresen tartanak munkatársaink könyv- és könyvtárhasználati órákat. Olvasási kompetencia fejlesztő foglalkozásokat Kölyök-Klubosaink számára tartunk rendszeresen a Gyermekkönyvtárban, valamint középiskolások számára a KamasZugban. Mindezekon túl több óvodás csoport, napközis csoport, speciális iskolás osztály, fogyatékkal élők napközis csoportja jár rendszeresen könyvválogatásra és könyvcserére. Digitális kompetencia fejlesztésére elsősorban a nyugdíjas korosztály tart igényt. Velük elsősorban egyénileg foglalkozunk. Elsősorban ez a korosztály látogatja az intézmény másik kisközösségét, a Csevegő Klubot.

A könyvtár irodalomnépszerűsítő, ismeretterjesztő rendezvényeket, kiállításokat is folyamatosan kínál olvasói, látogatói számára. Vendégeink voltak 2019-ben a teljesség igénye nélkül: Kothencz Henrietta, Seffer Attila esperes-plébános, és Gévai Csilla író. Minden évben programok sorával készülünk az októberi Országos Könyvtári Napokra, aminek nagy előnye, hogy az ország valamennyi csatlakozó könyvtárában egységes arculattal jelenünk meg a reklámok és promóciós ajándékok terén.

Gyermekprogramjaink közül az ünnepváró játszóházakat valósítjuk meg a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a ProMen Alapítvánnyal együttműködve. 2019-ben is csatlakoztunk a Városi Gyermeknap szervezéséhez, amelyet a Kiskőrös Városért Alapítvány koordinált.

A gyermekek könyvtári ellátása során az elmúlt évek során arra törekedtünk, hogy a csoportos és egyéni látogatók mellett a gyermekes családok együtt vegyék igénybe szolgáltatásainkat. Éppen ezért szervezünk rendszeresen olyan alkalmakat (pl. Mese-Vár projekt), amelyeken szülők és gyerekek együtt vehetnek részt. Évente megrendezzük a Városi és Térségi Mesemondó Találkozót is. 2019-ben az egyik itteni első helyezett mesemondónk, *Katona Imre* 2. helyezett lett a megyei Találkozón.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	896	896	896	0
Folyóiratok (címek száma)	1	1	1	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	897	897	897	0

Kiskőrös város lakossága nemzetiségi hovatartozását tekintve roma: 2,8%, német: 1,4%, és szlovák: 7,8%. Számottevő gyűjteményt a szlovák nyelvű olvasók számára biztosítunk. A L'udové Noviny című hetilapot fizetjük elő számukra, valamint 896 db szlovák nyelvű könyv áll rendelkezésükre a Katona József Könyvtárból letétként. A gyűjteményrész használata visszaesett, amióta nincs intézményi szlovák nyelvű oktatás a városban.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	0

A könyvtár épületének megközelítése akadálymentes, az emeleti szolgáltatási terek a művelődési ház felől lifttel megközelíthetők, valamint akadálymentes illemhellyel is rendelkezik az intézmény.

Vakok és gyengénlátók számára rendelkezésre álló eszközeink: Topáz asztali olvasótévé, monitorral. Hosszú évek óta kedvelt szolgáltatásunk számukra a hangoskönyvek és öregbetűs könyvek kölcsönzése.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2016. (emeleti terek aljzatcseréje)

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

A könyvtár jelenlegi épületét 1974-ben adták át. Teljes körű felújítására ugyan nem volt mód, de a legszükségesebb állagmegóvást biztosító felújítások forrását mindig biztosította az önkormányzat. Az évek során két esetben volt szükség a lapos tető beázás elleni újraszigetelésére.

Az épület átadásakor a belső terek nagy részét műanyag padló borította, amely az idő haladtával megkopott, egyenetlenné és balesetveszélyessé vált a felülete. A leginkább szükséges helyeken, a földszinti termekben sikerült megvalósítani a burkolat cseréjét. Az akkor elmaradt helyiségek, -a Gyermekkönyvtár és a Helytörténeti részleg burkolatcseréje is szükségessé vált az elmúlt évek során. Ennek megoldására 2016-ban kaptunk lehetőséget.

Nagyobb mértékű felújítások megvalósítását pályázati források bevonása tette lehetővé. Pályázati támogatás segítségével került sor ablakaink többségének cseréjére.

Szintén pályázati forrásból kerülhetett sor az oktatótér és a földszinti mosdók felújítására, valamint a földszinten egy szerverszoba kialakítására, a földszinten található, Petőfi térre néző nyílászáróink cseréjére is.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018 (KamasZug könyvespolcai)
Használhatatlan

- 1) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)

- 2) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 3) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 4) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 5) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 6) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Az épület infrastrukturális és műszaki korszerűsítésére a jövőben is törekedni kell az önkormányzat lehetőségeinek függvényében, illetve pályázati források bevonásával. Fontos lenne az ablakcsere befejezése legalább a szolgáltatási terekben, a világítás és a villamosvezeték-rendszer korszerűsítése, amely csökkentheti az áramfogyasztást.

A könyvtárban található bútorok, polcok cseréje is terveink között szerepel. A szolgáltatási terek nagy részében a hagyományos fémlábas Merabona könyvespolcokon tároljuk a könyveket. (20 évnél régebbi bútorok.) Kisebb terekben, pl. az ellenőrzési ponton, vagy az újonnan kialakított KamasZugban saját erőből, önkormányzati támogatásból tudtunk esztétikus bútorokat beszerezni. Nagyobb volumenű pályázati lehetőség híján továbbra is csak kisebb alapterületű szolgáltatási tereink megújítását tudjuk célul kitűzni: a Helytörténeti résztérlet és kutatószobát, amelyek bútorzata egyidős az épülettel, azaz 46 éves.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

2019-ben nem volt infrastrukturális fejlesztés a könyvtárban.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép: Laptop a HGY-ba	1	252	
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	1	138	Web szerver program kiegészítés
egyéb: Multifunkciós lézernyomtató	1	55	Gyermekkönyvtárba
egyéb: lamináló	1	30	
egyéb: vonalkódleolvasó	1	24	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		499	

2019-ben az érdekeltség növelő támogatás 30 %-a és a fenntartó által biztosított előirányzat állt rendelkezésre a legszükségesebb eszközök beszerzésére. Egy új laptopot vásároltunk programokkal a helytörténeti munka támogatására, egy multifunkciós nyomtatót a Gyermek-könyvtárba, hogy zökkenőmentes legyen a GDPR-szabályoknak megfelelő nyilatkozatok nyomtatása.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Leska-könyv hasonmás kiadása	240	240	Országos Szlovák Önkormányzat	2019	2020

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Leska István (1757-1818) korábbi prágai evangélikus szuperintendens Kiskőrös mezővárosának tudós lelkésze volt életének utolsó nyolc évében. A kiskőrösiek számára legfontosabb írásai azok a bibliai cseh nyelven, gót betűkkel írott munkái, amelyek a város és evangélikus egyháza addigi történetét örökítették meg. 1810-ben ő volt az első, aki megírta Kiskőrös történetét saját koráig. Művei egyrészt kortörténeti források, másrészt olyan adatok tárházai, amelyek másutt nyomtatásban, ebben a formában nem találhatók meg.

Az 1980-as években Kiskőrös szlovák nyelvet oktató tanárnője, Kováts Györgyné, aki ismerte egyrészt ezeknek az írásoknak az értékét, másrészt a bibliai cseh nyelvet magát, átírta és lefordította őket. Szövegei még ma is csak kéziratos formában kutathatók a könyvtár Helytörténeti Gyűjteményében.

2019-ben pályázatot nyújtottunk be az Országos Szlovák Önkormányzathoz Leska István és Kováts Györgyné munkáinak megjelentetésére, gondozott szöveggel, jegyzetekkel ellátva, hogy az információ és tudás eljusson a kiskőrösi és távolabbi vidékek kutatóihoz.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGITÁSI, KOMMUNIKÁCIÓ

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	11	10	6	-45,46
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	12	10	12	0
Online hírek száma (Vira Magazin)	17	15	10	-41,18
Közösségi médiában megjelenő hírek száma (Face+Moly)	162	150	215	+32,71
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb: Kiskőrös Múltjából (saját e-folyóirat megjelentetése)	0	1	1	+100

A fenti táblázatban a könyvtár kommunikációs tevékenységének adatait foglaltuk össze. TV megjelenésekre a helyi televízióban van lehetőségünk. Írott sajtómegjelenések a megyei napilapban, vagy a Kiskőrösi Hírekben fordultak elő. Az on-line megjelenő Vira Magazinban rendszeresen jelennek meg képes tudósítások a könyvtár életéről, programjairól. Két közösségi médiában, a Facebook-on és a Moly.hu-n helyezünk el rövid képes híreket a könyvtárról.

2019. évi munkatervünkben célul tűztük ki és meg is valósítottuk, hogy kéthavi rendszerességgel saját e-folyóiratot jelentetünk meg a könyvtár honlapján, *Kiskőrös Múltjából* címmel. A település történetével mélyebben érdeklődők számára jelenik meg, tudományos igényű cikkekkel, több szerző, *Bella Tibor*, *Bella László*, *Fodor Tamás* és *Turán István* tollából. Álljon itt néhány cikk címe a teljesség igénye nélkül: *Jászai Mari, a „nemzet tragikája” Kiskőrösön*, *A Millennium megünneplése Kiskőrösön 1896-ban*, *A lándzsahegy – Monda Kiskőrös török-kori történetéről*, *A halálba üldözött képviselő? – Egy kiskőrösi öngyilkosság, avagy a közélet visszasságai a XIX. század végén*.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	10	10	12	+20
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	6	7	7	+16,6
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek (EFI, Kiskőrös Kultúrájáért)	2	2	2	0
(Határon túli) könyvtárak	1	1	1	0
Vállalkozók	12	12	12	0
Oktatási intézmények (OSZK, BME OMIKK)	2	2	2	0
Egyéb	3	3	3	0
Összesen	20	20	20	0

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	0	-100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	48	50	0	-100

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

Az érettségizni készülő diákok számára kötelező 50 órás közösségi szolgálat hasznos eltöltésére is lehetőséget biztosítunk azoknak a diákoknak, akiknek képző intézménye szerződést kötött velünk. A két helyi középiskola mellett több vidéki intézménnyel is szerződöttünk. Kötelező iskolai közösségi szolgálatát, vagy annak egy részét 2019-ben 12 tanuló teljesítette a könyvtárban.

Partnerkapcsolataink közül ki szeretném emelni a város kulturális és oktatási intézményei mellett a Kiskőrös Városért Alapítványt, a Kiskőrös Kultúrájáért Egyesületet és a Család- és Gyermekjóléti Központot. A szolgáltatások biztosítása során legfontosabb számunkra a minőség és gyorsaság mellett az összefogás. Az összefogás alapvető fontosságú számunkra, mert a város más intézményeivel, civil szervezeteivel összefogva tudunk sikeresen megvalósítani több programot is.

A könyvtárban működő klubok vezetőire jellemző elsősorban az újító szándék, kreativitás, vagy a jó gyakorlatok sikeres adaptálása. A Kölyök-Klub vezetői játékosan próbálnak feldolgozni egy-egy témát. A Kamasz-Klubba járó fiatalok olvasmányélményeik kapcsán saját környezetükben zajló hasonló folyamatokat azonosítanak be. Itt a biztonságos közegen van a fő hangsúly, ez segít leginkább feldolgozni a fiatalokat érő ingereket. A Csevegő Klubban pedig a társas kapcsolatok kialakítása és a közösségépítés a legfontosabb.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019 évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	1.310	1.175	1.192	-9,01
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	413	420	344	+16,71
	– ebből a késedelmi díjbevételek	37	30	16	-56,76
	– ebből beiratkozási díjbevételek	223	220	275	+23,32
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	39.477	41.783	40.254	+1,96
	– ebből fenntartói támogatás	39.477	41.783	40.014	+1,36
	– ebből felhasznált maradvány	534	740	740	+38,57
	– ebből pályázati támogatás	0	150	240	+100
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen	1.677	0	1.769	+5,48
	Bevételek összesen	42.464	42.958	43.215	+1,76

Kiadás	Személyi juttatás	22.454	23.207	22.971	+2,3
	Munkaadókat terhelő összes járulék	4.456	4.569	4.331	-2,81
	Dologi kiadás	12.109	13.413	13.016	-7,49
	Egyéb kiadás	1.677	1.769	1.769	+5,48
	Kiadás összesen	40.696	42.958	42.087	+3,41

Dátum: Kiskőrös, 2020. március 03.

Turán Istvánné
 Turán Istvánné
 igazgató



*„Egy könyvtár [...] Ez a hely a tanulásról,
a csodákról és a végtelen szépségről szól.”*
Joe Abercrombie: Miután felkötötték őket

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2020. évi munkaterve

Kiskőrös

Turán Istvánné

A készítés dátuma: 2020. március 03.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A könyvtár legfontosabb célja 2020-ban is szolgáltatási színvonal megőrzése, ideértve a tavaly elindított új szolgáltatás, a „Kiskőrös Múltjából” című e-folyóirat kiadását is. Az ehhez szükséges feltételek adottak mind költségvetési előirányzat, mind emberi erőforrás tekintetében.

2020-ban négy fő prioritásunk lesz: Továbbra is támogatjuk az intézményben működő kis közösségeket. Elektronikus szolgáltatásainkat tovább bővítjük, idén az on-line regisztráció lehetőségének felkínálásával, hiszen látható, hogy nem csökken az igény ezek iránt.

Az intézmény stratégiai tervében jelentős hangsúlyt kapott a minőségirányítási rendszer bevezetése, amely több évre meghatározza feladatainkat. 2020-ban akkreditált képzéseken való részvétellel, valamint belső képzések sorozatával folytatjuk az erre való felkészülést, hogy a minőség biztosításával kapcsolatos ismereteknek minden munkatárs birtokában legyen.

Szolgáltatási tereink megújítását folytatva idén elkezdjük, illetve pályázati támogatás elnyerése esetén be is fejezzük a Helytörténeti Gyűjtemény és kutatószoba felújítását.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

Létszámadatok			2019. évi tény	2020. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			7,5	7,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	5	5
		átszámítva teljes munkaidőre	5	5
	Középfokú szakk. (kvtár. asszisztens, adatrögzítő-OKI)	összesen	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	7
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	0,5	0,5
Összes létszám (fő):			8	8
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	0

2020-ban szervezeti átalakítást, személyi változást nem tervezünk.

Az intézmény alapidokumentumai 2019-ben tavalyi munkatervünkben megfogalmazottaknak megfelelően változtak. Eleget téve az *Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról*, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok előírásainak elkészítettük a könyvtár adatkezelési tájékoztatóját, ennek megfelelően kiegészítettük könyvtárhasználati szabályzatunkat, és alkalmazzuk a jogszabályoknak megfelelő adatkezelési nyilatkozatokat. Az intézmény alapidokumentumai közül 2020-ban a küldetésnyilatkozatot fogjuk felülvizsgálni és kiegészíteni.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	0
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	246	248	+0,81

A könyvtár nyitvatartása évek óta változatlanul heti 36 óra. Fontos számunkra, hogy azok is elérjék a könyvtárat, akik dolgoznak, ezért heti 8 órában tartunk nyitva az átlagos munkaidő vége után, valamint heti 4 órában szombati napokon is.

Sem télen, sem nyáron nem zár be az intézmény hosszabb időre abban az esetben, ha az intézményt adott évben nem érinti olyan infrastrukturális fejlesztés, ami a szolgáltatás folyamatosságára hatással lehet. 2020 évben, amennyiben támogatást nyer a „TOP-7.1.1-16-H-052-3/2.1 azonosítószámú helyi támogatási kérelmünk”, lehet hosszabb zárvatartás az intézményben.

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	3	3	0
Olvasói munkaállomás	7	7	0
Dolgozói munkaállomás	8	8	0
Összesen	18	18	0

Számítógépeink többsége, beleértve a szervert, a dolgozói és olvasói munkaállomásokat is, 5 évnél idősebb. Az olvasói munkaállomásaink állapota kevésbé jó, még 2018-ban selejteznünk is kellett közülük 4 darabot. Számukat tekintve a megmaradt PC-k száma is elegendő, mert lényegesen kisebb is lett az igény ezek használatára.

A dolgozói munkaállomások jobb állapotban vannak, idén 2-4 munkaállomást tervezünk felújítani, lehetőséink függvényében.

Internetszolgáltatás változásának adatai 2020. évben

Sávszélesség: 10-100 Mbit/s

Sebesség: 4,17 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendő)

A Gyűjtemény**Gyűjteményfejlesztés**

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	5.052	5.083	+0,61
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	861	840	-2,44
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	30	30	0
Gyermekeknyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	730	700	-4,11
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	34	20	-41,18
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2.244	2.200	-1,96
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1.706	2.000	+17,23

A könyvtár dokumentumszolgáltatása a gyűjtemény egészére épül. Megfelelő összetételű állomány képes kiszolgálni az olvasók igényeit. A gyűjtemény szervezése, a gyarapítás és törlés egyensúlyban van, a használók igényeinek megfelelő lesz idén is.

Az újdonságok beszerzésére fordítható előirányzat minőségileg jellemzi a könyvtár egyik legfontosabb szolgáltatását. Az intézmény alapvető törekvése, hogy elegendő forrást különítsen el dokumentumbeszerzésre, mert a felhasználók számára az újdonságok jelentik az egyik legnagyobb vonzerőt. A gyarapításra fordítható forrás az érdekeltségnövelő támogatással együtt 2020-ban is elegendő lesz az olvasói igények kielégítéséhez.

A számviteli jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a könyvtár könyvbekészítésre fordítható előirányzata az önkormányzat költségvetésében szerepel, ezért a Polgármesteri Hivatalban is nyilvántartásba kerülnek dokumentumaink. A kétféle nyilvántartás szükségtelen, és rendszeres egyeztetésük jelentősen megnöveli az ezzel foglalkozó munkatársak munkáját mind a hivatalban, mind a könyvtárban.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	15.364	15.000	-2,37
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,2	0,2	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4	4	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	87	88	+1,15

Az intézményben a feldolgozó és rendszergazdai feladatokat egy teljes munkaidőben foglalkoztatott, felsőfokú végzettséggel rendelkező szakalkalmazott látja el.

Feladata a beérkezett tartós nyilvántartásra szánt dokumentumok formai és tartalmi feltárás utáni állományba vétele, az állományapasztás dokumentációjának elkészítése, és a dokumentumok kivonása az állományból, valamint a folyóiratok rendelése, a nyilvántartások vezetése, és a dokumentumbeszerzés számláinak kezelése.

A közfoglalkoztatási programban alkalmazott munkatárs elsősorban az ő munkáját segítette. A lehetőség megszűnésével a feladatok időszakos átcsoportosításával valamennyi dolgozó részt vesz a feldolgozó munkafolyamat zökkenőmentes végrehajtásában.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib*

Beszerezés éve: 1996.

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2019-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0

Könyvkötészeti műhellyel nem rendelkezik a könyvtár, a piacon elérhető szolgáltatás pedig rendkívül drága. Ezért abban az esetben, ha egy-egy beszerzendő mű tartós kötésben is megjelenik, minden esetben azt szerezzük be a jövőben is.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2.623	2.650	+1,03
A könyvtári látogatások száma (db)	33.688	34.000	+0,92
Ebből csoportok (db)	118	120	+1,69

2020-ban is legalább a város lakosságának 19 %-a regisztrált olvasónk lesz.

A könyvtár iránti egyenletes (személyes) használói érdeklődést fenntartjuk, külön figyelve kisközösségeinkre.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	49.064	45.000	-8,28
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	26.170	27.000	+3,17
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	3	3	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	47	47	0
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	305	300	-1,64

A dokumentumszolgáltatás a könyvtárak még mindig legismertebb szolgáltatása: könyvek, folyóiratok kölcsönzése, a könyvtárban való olvasás, kutatás, keresés a könyvekben található információk között, tanulás, házi feladatok elkészítése a könyvtárban.

Az táblázatban a kölcsönzési, helyben használati és a könyvtárközi kölcsönzés 1919-e tény- és a 2020 év tervadatai láthatók. A kölcsönzési mutatók forrása minden esetben az elektronikus nyilvántartás.

Helyben használatra biztosított könyvtári dokumentumaink típusai a következők: könyv, folyóirat, hangzó, audiovizuális dokumentum, CD-ROM, mikrofilm, fotó, aprónyomtatvány, stb. Kölcsönzünk könyveket, hetilapokat, folyóiratokat, térképeket, hangoskönyveket és diafilmeket is.

Időszaki kiadványaink éves megrendeléseit úgy állítjuk össze, hogy látogatóink minél több témában találjanak számukra érdekes kiadványt. A kínálat egy része a látogatók érdeklődésének megfelelően 2020-ban is megújul, ugyanakkor a folyamatos érdeklődésre számot tartó kiadványok előfizetése változatlan marad.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2020-ban tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	1	Online regisztráció
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	225.409	226.000	+0,26
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	2	2	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	24	24	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	558	550	-1,44
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	224.490	225.000	+0,23
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	5	6	+20

A fenti táblázatban az egyre népszerűbb online szolgáltatásaink 2019-es tény- és 2020-as tervadatai jelennek meg.

Az elmúlt évek fejlesztései a könyvtárhasználók igényeinek megfelelően az otthonról is elérhető szolgáltatásokra irányultak. Ezeket a szolgáltatásainkat mérjük és adjuk meg távhasználatként. Ez lehet a weben elérhető katalógusunkban való böngészés, célzott keresés, a kikölcsönzött könyvek hosszabbítása és/vagy előjegyzése, illetve foglalása. Tavaly a korábbi robbanásszerű emelkedés után is jelentős mértékben nőtt a könyvtár OPAC-jának használata. Éppen ezért ezen a területen tervezünk fejlesztést 2020-ban is: Online regisztrációra szeretnénk lehetőséget biztosítani az idei évtől. A fejlesztéssel webes felületen, akár otthonról tud új olvasó regisztrálni a könyvtárba, ezzel nagy mértékben meg lehet gyorsítani a beiratkozás idejét.

A könyvtár szolgáltatásainak megismertetésére és az intézmény népszerűsítésére továbbra is használjuk intézmény facebook és moly.hu profiloldalait is.

Digitalizálás

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	1.812	1.500	-17,22

Közzététel helye, módja:

Digitális formában is elérhetők a régi helyi időszaki kiadványok, mint például a Kiskőrös és Járása, vagy a Kiskőrösi Hírlap. Digitalizáltunk továbbá számos fotót, kéziratot és kisnyomtatványt is, a munkát 2020-ban is folytatjuk. A gyűjteményt a könyvtár szerverén tároljuk, helyben hozzáférhető a kutatók számára.

A digitalizált dokumentumok számának nagyarányú növekedése a helytörténész munkájának érdeme. Két szkennertünk van, amelyeket még 2010-ben vásároltunk pályázati forrásból. Típusuk: Epson GT-20000 A3 és Plustek OpticBook 3600. Ha a jelenlegi ütemben tudjuk folytatni a munkát, hamarosan új eszközre lesz szükségünk.

A digitalizált anyag egyik alapját adja a Kiskőrös Múltjából facebook oldalon megjelenő bejegyzéseknek, amelyekhez a képanyagon túl a helytörténész tudása adja a hozzáadott értéket.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	214	200	-6,55
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	7.832	7.500	-4,24
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0

Téma szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	48	40	-16,67
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	571	500	-12,44
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	46	46	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	60	60	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	53	50	-5,66
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	1.168	1.100	-5,82
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	11	10	-9,1
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	609	600	-1,48
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	30	30	0
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	5.002	4.900	-2,04
Egyéb témájú programok, képzések száma	26	24	-7,69
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	422	340	-19,43
Az összes könyvtári képzés, program száma	214	200	-6,54

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	1	1	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	12	12	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	1	+100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	40	+100
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	4	4	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	48	48	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	25	20	-20
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	158	100	-36,71
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	16	15	-6,25
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	1.942	1.800	-7,32
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	168	159	-5,36
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	5.672	5.500	-3,04
Az összes könyvtári képzés, program száma	214	200	-6,54

Általános- és középiskolás osztályok részére rendszeresen tartanak munkatársaink könyv- és könyvtárhasználati órákat. Olvasási kompetencia fejlesztő foglalkozásokat Kölyök-Klubosaink számára tartunk rendszeresen a Gyermekkönyvtárban, valamint középiskolások számára a KamasZugban. Mindezekén túl több óvodás csoport, napközis csoport, speciális iskolás osztály, fogyatékkal élők napközis csoportja jár rendszeresen könyvválogatásra és könyvcserére. Digitális kompetencia fejlesztésére elsősorban a nyugdíjas korosztály tart igényt. Velük elsősorban egyénileg foglalkozunk. Elsősorban ez a korosztály látogatja az intézmény másik kisközösségét, a Csevegő Klubot.

A könyvtár irodalomnépszerűsítő, ismeretterjesztő rendezvényeket, kiállításokat is folyamatosan kínál olvasói, látogatói számára. Vendégeink lesznek 2020-ban a teljesség igénye nélkül: Tarics Péter író, Pusztai Andrea író és Csorvási Kata, meseírói szerepben. Idén is több programmal készülünk az októberi Országos Könyvtári Napokra.

Gyermekprogramjaink között folytatjuk sikeres projektjeinket; az ünnepváró játszótérhez alkalmakat, a Mese-Vár foglalkozásokat, és 2020-ban is csatlakoztunk a Városi Gyermeknap szervezéséhez, amennyiben ismét megrendezésre kerül. Ismét megszervezzük a Városi és Térségi Mesemondó Találkozót is.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

Kiskőrös város lakossága nemzetiségi hovatartozását tekintve roma: 2,8%, német: 1,4%, és szlovák: 7,8%.

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	896	896	0
Folyóiratok (címek száma)	1	1	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	897	897	0

Számottevő gyűjteményt a szlovák nyelvű olvasók számára biztosítunk. A L'udové Noviny című hetilapot fizetjük elő számukra, valamint 896 db szlovák nyelvű könyv áll rendelkezésükre a Katona József Könyvtárból letétként. A gyűjteményrész használata visszaesett, amióta nincs intézményi szlovák nyelvű oktatás a városban. Tapasztalataink szerint a szlovák identitását őrző lakosság közösségként szívesen vesz nemzetiségi programokon, ezért 2020-ban erre próbálunk fókuszálni.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	0

A könyvtár épületének megközelítése akadálymentes, az emeleti szolgáltatási terek a művelődési ház felől lifttel megközelíthetők, valamint akadálymentes illemhellyel is rendelkezik az intézmény.

Vakok és gyengén látók számára rendelkezésre álló eszközeink: Topáz asztali olvasótévé, monitorral. Hosszú évek óta kedvelt szolgáltatásunk számukra a hangoskönyvek és öregbetűs könyvek kölcsönzése.

2020-ban a vakok és gyengénlátók számára alakítjuk át keresőfelületünket úgy, hogy a gyengén látó felhasználóink könnyebben tudják olvasni a szöveget, valamint a vakok által használt felolvasó programok is jól tudják majd kezelni a megmutatott tartalmat. Nem csak a kereső oldal lesz más, a találatok is ugyanilyen stílusban jelennek majd meg.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2016 (emeleti terek aljzatcseréje)

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

Amennyiben támogatást nyer a „Civil szervezetek tevékenységét segítő egyéb infrastrukturális fejlesztések”, TOP-7.1.1-16-H-052-3” c. pályázatunk, a megvalósítás keretében a Helytörténeti részlegben egy klubhelyiség kerül felújításra és bővítésre, ez az ablakok cseréjét, valamint beépített szekrények elhelyezését jelenti. Ehhez kapcsolódóan a kisléptékű infrastruktúra fejlesztések keretén belül a festést-mázolást valósítunk meg, hogy a helyiség ténylegesen használhatóvá váljon.

2. Bútorok állapota

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018 (KamasZug könyvespolcai)

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

A könyvtárban található bútorok, polcok cseréje régóta terveink között szerepel. A szolgáltatási terek nagy részében a hagyományos fémlábas Merabona könyvespolcokon tároljuk a könyveket. Kisebb terekben, pl. az ellenőrzési ponton, vagy az újonnan kialakított KamasZugban saját erőből, önkormányzati támogatásból tudunk esztétikus bútorokat beszerezni.

A fent említett pályázati támogatás a Helytörténeti részleg és kutatószoba bútorzatát is érinti.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló/nyomtató	1	254	Hálózati
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés:	1	144	On-line regisztráció
egyéb:			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		398	

Multifunkciós nyomtatónk idén 10 éves, látszanak már rajta az avulás és elhasználódás jelei. Ugyanakkor naponta kell használnunk, a GDPR-nek megfelelő új olvasói nyilatkozatok nyomtatása miatt, ezért 2020-ban új hálózati nyomtatót tervezünk beszerezni.

Az „Elektronikus szolgáltatásokról” szóló fejezetben már kifejtett on-line regisztrációt web-szerver kiegészítésként fogjuk megvásárolni.

Amennyiben támogatást nyer a „Civil szervezetek tevékenységét segítő egyéb infrastrukturális fejlesztések”, TOP-7.1.1-16-H-052-3” c. pályázatunk, a megvalósítás keretében eszközbeszerzést is megvalósítunk: számítógépet szoftverekkel, vetítővászon, projektort, videokamerát és mikrofont vásárolunk.

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
„Civil szervezetek tevékenységét segítő egyéb infrastrukturális fejlesztések”, TOP-7.1.1-16-H-052-3”	3.324		Kiskőrösi Kulturális Központ Helyi Akciócsoport	2020	2020
Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés

2019 év végén beadtuk a HACS-hoz a „Kell egy hely című, Civil szervezetek tevékenységét segítő egyéb infrastrukturális fejlesztések”, TOP-7.1.1-16-H-052-3” pályázati kérelmünket. Támogatás esetén a Helytörténeti részlegben egy klubhelyiséget újítunk fel és bővítjük is, ez az ablakok cseréjét, valamint beépített szekrények elhelyezését jelenti. Ehhez kapcsolódóan a kisléptékű infrastruktúra fejlesztések keretén belül festünk és mázolunk, hogy a helyiség ténylegesen használhatóvá váljon, valamint eszközbeszerzésre is sor kerül.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	6	6	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	12	10	-16,67
Online hírek száma	10	10	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	215	200	-6,97
Hírlevelek száma	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0
Egyéb: Kiskörös Múltjából (saját e-folyóirat megjelentetése)	1	1	0

2020-ban is meg fog jelenni a könyvtár a nyomtatott és elektronikus sajtóban. TV megjelenésekre a helyi televízióban van lehetőségünk. Írott sajtómegjelenések a megyei napilapban, és a Kiskörösi Hírekben lesznek. Az on-line Vira Magazinban rendszeresen tudósít az intézmény életéről, programjairól. Két közösségi médiában, a Facebook-on és a Moly.hu-n helyezünk el rövid képes híreket a könyvtárról.

2020-ban is folytatjuk a városunk történelme iránt mélyebben érdeklődők számára elindított „Kiskörös Múltjából” című várostörténeti e-folyóiratot. Terveink szerint 6 számot jelentetünk meg.

Partnerség, együttműködések**Közösségi szolgálat/önkéntesség**

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	12	12	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	7	7	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	0
(Határon túli) könyvtárak	1	1	0
Vállalkozók	12	12	0
Oktatási intézmények	2	2	0
Egyéb	3	3	0
Összesen	20	20	0

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	+100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	50	+100

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

Az érettségizni készülő diákok számára kötelező 50 órás közösségi szolgálat hasznos eltöltésére is lehetőséget biztosítunk azoknak a diákoknak, akiknek képző intézménye szerződést kötött velünk. A két helyi középiskola mellett több vidéki intézménnyel is szerződöttünk. A kötelező iskolai közösségi szolgálat teljesítésére 2020-ban is lehetőséget biztosítunk a könyvtárban. Partnerkapcsolatainkat továbbra is megőrizzük, annyiban lépünk előrébb 2020-ban, hogy minden partnerünkénél, a minőségbiztosítás szellemében kezdeményezzük kapcsolatunk dokumentálását is. 2020-ban a könyvtár szolgáltatásairól kérdezzük meg látogatóinkat kérdőíves felmérés módszerével.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2019. évi tény	2020. évi terv	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be vé- tel	Az intézmény működési bevétele	1.192	1.190	-0,17
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	344	390	+13,37
	– ebből a késedelmi díjbevétel	16	15	-6,25
	– ebből beiratkozási díjbevétel	275	250	-9,1
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	40.254	42.538	+5,67
	– ebből fenntartói támogatás	40.014	42.538	+6,31
	– ebből felhasznált maradvány	740	607	-17,97
	– ebből pályázati támogatás	240	0	-100
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	1.769	1.129	-36,18
	Bevétel összesen	43.215	44.857	+3,79
Ki ad ás	Személyi juttatás	22.971	25.898	+12,74
	Munkaadókat terhelő összes járulék	4.331	4.575	+5,63
	Dologi kiadás	13.016	13.255	+1,83
	Egyéb kiadás	1.769	1.129	-36,18
	Kiadás összesen	42.087	44.857	+6,58

Dátum: Kiskőrös, 2020. március 03.



Turán Istvánné
igazgató