



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a **KISKÖRÖS** *Központi orvosi ügyelet munkájáról 2019. évben.*



www.emergencyservice.hu

Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Kiskőrös központú orvosi ügyelet működése a 2019. évben.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

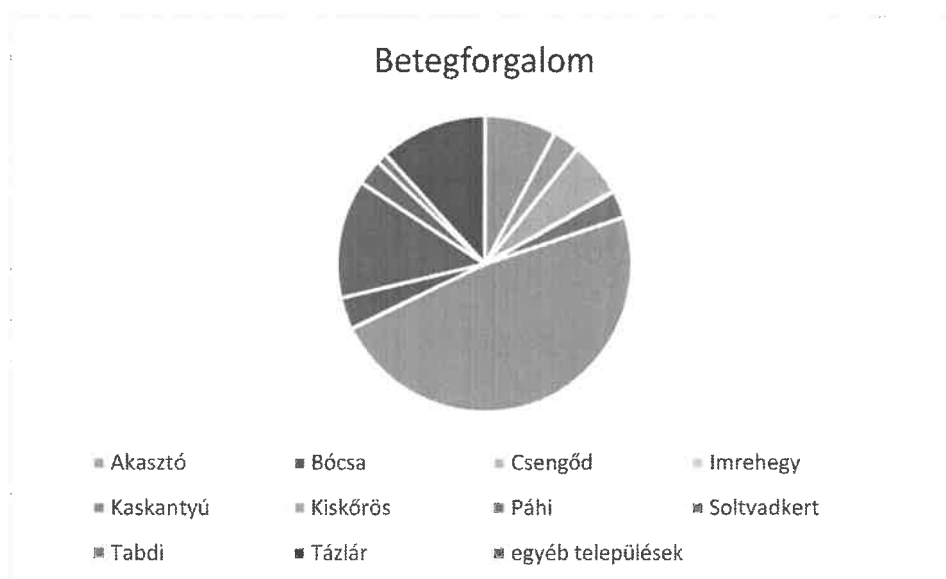
- Akasztó
- Bócsa
- Csengőd
- Imrehegy
- Kaskantyú
- Kiskőrös
- Páhi
- Soltvadkert
- Tabdi
- Tázlár
- Egyéb települések: Egyéb alatt azokat az ellátottakat jelöljük, akiknek a bejelentett állandó lakcíme nem az ügyelet által ellátott településeken van.



Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

- A betegellátás az ügyeleti telephelyen képező rendelőben, továbbá hívás esetén a páciens lakóhelyén történik.
- Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet biztosítani tudja a tényleges sürgősségi ellátást, nem csak az eszközök, hanem a szakmai hozzáértés tekintetében egyaránt.
- Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.
-
- Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.



A 2019. évi betegforgalom: **7391 fő**

Mint a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátást 3542 fő-vel Kiskőrös lakossága vette igénybe, azonban az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Kiskőrös rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 14.202 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, mely az ambuláns ellátásban és a helyszínre hívások számában egyaránt mérhető.



Ambuláns ellátásban 5776 fő részesült, a hívások száma 1066 esetben történt meg. Tanácsadásra 241 alkalommal került sor 2019. évben, folyamatos ellátást 308 fő vett igénybe.



A diagramokból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. A felnőtt páciensek száma 5335 fő, míg a gyermekek száma 1507 fő volt az ambuláns ellátásban és a hívásban.

Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet**, A szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Az ügyeleti ellátásban részt vevő dolgozók szakmai felkészültsége és emberi hozzáállása kimagasló, mely nagyban hozzájárul a Kiskőrös Központi Ügyeleten végzett tevékenység színvonalához.

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a kiskőrösi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek. Tárgyi feltételekben egyéb, nem előírt, de hasznos eszközök is rendelkezésre állnak.

Panaszkezelés:

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztetünk a szóban forgó ügyelettel, a szakmai vezető orvos igazgató bekéri a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt.

Ezen dokumentumok birtokában értékeli a kifogást és válaszol a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint- a panasz kivizsgálása érdekében- más szervekhez forduljon. A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket lefűzve, visszakereshető módon őrizzük.

Működésük elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Összefoglalás:

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok egyre kisebb mértékben vesznek részt az ügyeleti ellátásban.

Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk. Az elmúlt években tapasztalható, és az egészségügyben fokozottan érzékelhető mértékben emelkedtek a bérék az orvosok, és a szakszemélyzet vonatkozásában. Az orvosi bérék emelkedése az elmúlt időszakban még nagyobb fluktuációt mutat, a térség „helyi” orvosai is még magasabb bérezésért vállalnak ügyeletet.

Sajnos ez a tendencia előre láthatóan – tekintettel a humán erőforrás egyre fokozódó hiányára- az elkövetkező időszakban tovább emelkedik.

Az Emergency Service Kft. országos szinten, ugyan úgy, mint Önökkel, hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével mindenhol próbálunk olyan rendszert kialakítani, ami mind az önkormányzatok gazdálkodásának, mind a folyamatos, biztonságos betegellátás követelményeinek maximálisan megfelel.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2020. szeptember 10.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 1879981-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bank: 110001117599053-00000000

.....
Dr. Rus János
ügyvezető