

Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali
ellátása

Szakmai beszámoló

2020. évről

Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 12.

Fenntartó képviselője, intézményvezető: Hajdu Julianna

Telefon: +36-20-776-4129

Az intézmény szakmai küldetése

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.

A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

Székhelye: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

Ellátási terület: Kiskőrös járás (Akasztó, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Fülöpszállás, Imrehegy, Izsák, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Páhi, Soltszentimre, Soltvadkert, Tabdi és Tázlár) közigazgatási területe

Szolgáltatás megnevezése: pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

Szolgáltatás megnevezése: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk továbbra is:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszerzedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az elláttal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában

nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- situációs helyzetek gyakorlása stb...)

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén

(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)

A hét minden napján 13.30-19.30-ig.

Pszichiátriai ellátás

2020. január 01. és 2020. december 31.-ei időszakban 62 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 8 fővel szűnt meg az együttműködési megállapodás. A megszűnés többnyire a kliens kérésére, közös megegyezéssel történt, de sajnos volt elhalálozás is. Tárgyév december 31-én 54 fő személlyel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás segítő látja el, 1 fő Intézményvezető irányításával. A szakképzettségi arány 100 %.

2020. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	8 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	
75-79 éves	1 fő
80-89 éves	1 fő
Összesen	22 fő

Nő

18-39 éves	9 fő
40-59 éves	13 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	5 fő
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	1 fő
Összesen	32 fő

Szenvedélybeteg ellátás

2020. január 01. és 2020. december 31.-ei időszakban 67 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 17 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 50 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő Intézményvezető irányításával. Egy munkatárs közép fokú szociális képesítéssel rendelkezik (szociális asszisztens), 1 fő munkatárs szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkezik, 1 fő pedig jelenleg szociális asszisztensi képesítés megszerzése érdekében tanulmányokat folytat, amit a munkáltató finanszíroz.

2020. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	6 fő
40-59 éves	6 fő
60-64 éves	1 fő
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
Összesen	13 fő

Nő

18-39 éves	10 fő
40-59 éves	12 fő
60-64 éves	8 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	3 fő
75-79 éves	2 fő
Összesen	37 fő

2020.március 11-én a kormány országos veszélyhelyzetet hirdetett ki, s életbe lépett a különleges jogrend. A kormánynak ezen intézkedése nagymértékben befolyásolta Intézményeink mindennapi életét. A kialakult járványügyi veszélyhelyzetre intézményünknek is reagálni kellett. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma rendszeresen tájékoztatott bennünket az eljárásrendekről, melynek betartása, betartatása kiemelt feladat volt a mindennapokban.

Az első hullám megjelenését követően ügyeleti rendben működtek az intézmények. Az élelmiszerosztáson kívül az intézményt látogatni nem lehetett. A terápiás segítők telefonon tartották a kapcsolatot a kliensekkel, illetve fókuszba került a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás a nappali ellátás esetén is. Ennek volt előnye is, hiszen mindaddig csak az intézményben találkozhattunk a klienssel, viszont lehetőségünk lett a saját lakókörnyezetében felkeresni őket. Ennek van haszna a segítő folyamatban. Ahol szükséges volt rá segítettünk a bevásárlásban és a gyógyszerkiváltásban, valamint szorosabb kapcsolatot tartottunk a pszichiátriai beteg klienseink kezelőorvosával.

A feloldásokat követően csökkentett szolgáltatásokkal, de elindulhatott az intézmény működése. Kis létszámú csoportfoglalkozásokkal, a személyi higiénia elősegítésével és egyéni esetkezeléssel támogattuk a klienseket.

Sajnos a második hullám ismét korlátozásokat hozott magával. A központi eljárásrend értelmében a fenntartó hatáskörébe helyezte a döntést az intézmények működésének lehetőségeiről. Előre egyeztetett időpontban az ellátott felkereshette az intézményt annak érdekében, hogy a személyi higiénia biztosítva legyen. (mosás, fürdés). A csoportfoglalkozások

ismét szüneteltetésre kerültek. A kapcsolattartás fő módja ismét a telefon és a személyes megkeresés lett. Sajnos a szokásos programokat sem tudtuk megrendezni, így a karácsonyi ünnepség is elmaradt. Igyekeztünk mégis meghitté tenni azokat a napokat a klienseink számára. Rendhagyó módon a karácsonyfát az udvaron állítottuk fel, s minden kliensünk bőséges ajándécsomagot kapott tartós élelmiszerből.

Több ellátottunknak tudtunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában a támogatott lakhatás szolgáltatásunkkal.

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 9/a. (8 fő)
- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 7 sz. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő)

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködve 2020 évben is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Tesco üzletből az év során 10.464 kg élelmiszert hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak. Ezen túlmenően a Magyar Élelmiszerbank Egyesület budapesti központi raktárából is kaptunk tartós élelmiszert az év folyamán több tonna mennyiségben.

2020. februárban a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott ellenőrzést a szervezetünkénél. Az ellenőrzés tervezett volt. Valamennyi telephelyen, így Kiskőrösön is a törvényi előírásoknak megfelelően működik az intézmény. Ezzel egy időben a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Kiskőrösi Járás Hivatal, Járási Népegészségügyi Intézete is helyszíni ellenőrzést tartott, melynek eredményeként megállapításra került a törvényes működés.

2021. március 01-től jelenleg is tart a Magyar Államkincstár ellenőrzése a 2020-évi működésünkről.

2020 január 01-től a Sorsfordító Szolgáltató Központ fenntartásában közösségi alapellátást biztosítunk szenvedélybetegeknek és pszichiátriai betegeknek. A szolgáltatásokat fenntartó váltással vettük át a Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézménytől.

A szolgáltatás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését. A gondozás keretében a bio-pszicho-szociális, spirituális dimenziók figyelembe vételével, a házi és a kezelőorvossal való kapcsolattartás, együttműködés mentén, biztosítani kell a kliens állapotának folyamatos figyelemmel kísérését a családtagokkal és a szociális környezettel együttműködve.

Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja

Márciusban újraindult a hajléktalan közfoglalkoztatási minta program, melyben 101 fő foglalkoztatására került sor. A mezőgazdasági tevékenységben megtermelt zöldségfélét, savanyító üzemünkben dolgozzuk fel, valamint a MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján hasznosítunk, jelentős mennyiségű megtermelt élelmiszer fennmaradó részét intézményünkkel kapcsolatba kerülő rászorulóknak közvetlenül osztjuk szét, valamint az Élelmiszerbankba is több alkalommal sikerült adományainkat eljuttatni, így, a látóköreünkön kívül esőkön is segíthettünk.

A programba bevont emberek a foglalkoztatás mellett napi meleg étkezést, szociális segítségnyújtást és egyéni szükségleteinek megfelelő lakhatási szolgáltatást is kapnak támogatott lakhatás formájában, melynek kihasználtsága 100 %-os, így a további lakhatási nehézségek megoldására kríziskonténer beüzemelésére is sor került.

Eredményeink közül a jelentősebbek:

Kiskőrös:

- Szabadtéri és fűthető fóliasátras növénytermesztés, csiperke gombatermesztés
- Élelmiszer feldolgozás, savanyítás,
- Mosoda üzemeltetés
- Kiszolgáló épületek környezetének térkövezése
- Sertésenyésztés

Kiskunhalas:

- Tojótelep (1400 tojótyúk) üzemeltetés, tojáscsomagoló üzem kialakítás, (Sajnos a tavalyi évben a madárinfluenza betegség következtében a hatóság előírta a teljes állomány megsemmisítését.)
- Papírtégla gyártása

- Levendula termesztés, és feldolgozás
- Munkaruhák hímző géppel történő logózása, egyéb kézműves termékek varrása, készítése

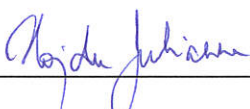
Baja:

- Tészaüzem működtetése

Terveink a jövőre

- 2020 decemberében a szenvedélybeteg ellátásban dolgozó segítők számára elindult egy komoly szakmai fejlesztés, melynek eredményeként egy tematikus képzésen vesznek részt. Külsős szakember bevonásával célunk az, hogy minőségileg egyre jobb szolgáltatást tudjunk nyújtani a szenvedélybeteg klienseink számára.
- A szakmai fejlesztéshez kapcsolódóan új 12 fős támogatott lakhatás működtetését tervezzük szenvedélybetegek részére.
- Az intézmény életében fontos és említésre méltó esemény volt a 2020-as évben, hogy szeptemberi hónapban elbontásra került a volt Bázis cukrászda épülete. Ezzel az eseménnyel megkezdődött a kiskőrösi Sorsok Háza Szociális Intézmény, mint székhely új épületének elérésében tett folyamat. Az új épület építésének munkálatai reményeink szerint az idei évben elkezdődnek. Az új épület kivitelezését indokolja az egyre fokozottabban jelenlévő mentális betegségben, szenvedélybetegségben élők száma. Mentálisan mindkét célcsoportot megviselte ez a még véget nem ért időszak, így munkatársaink is egyre nagyobb feladatokkal néznek szembe a segítő munka során. Igyekeztünk, és igyekszünk a legjobb feltételeket biztosítani a hozzánk fordulóknak, és bízunk benne, hogy az előttünk álló év meghozza a várt eredményeket, és ismét teljes nyitva tartással tudjuk ellátni a feladatainkat.

Kiskőrös, 2021. április 09.


 Hajdu Julianna

Sorsfordító Szolgáltató Központ

igazgató/intézményvezető
 SZORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
 KÖZPONT
 3200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.
 Adószám: 18515949-1-03
 Bankszámlasz.: 52500075-11048723