*Melléklet a /2022. sz. Képv. testületi határozathoz*

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS KISKŐRÖS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**2021. ÉVI**

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet ( a továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően - amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az önkormányzat.

**1. A település demográfiai mutatói**

A település állandó lakosainak száma 2022. január 1-jén 13.962.

A népesség korcsoporti megoszlása a következő:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Korcsoport** | **Férfi** | **Nő** | **Együtt** |
| 0-3 éves |  266 |  256 | 522 |
| 4-7 éves |  270 | 266 | 536 |
| 8-14 éves | 502 | 428 | 930 |
| 15-18 éves | 257 | 254 | 511 |
| 19-62 éves | 4003 | 3971 | 7974 |
|  63-100 éves | 1334 | 2155 | 3489 |
| **Összesen:** | 6632 | 7330 | 13962 |
|  |  |  |
|  |

A 0-18 év közötti korosztály létszáma 2499 fő. Ez a város állandó lakosainak 17,89 %-a.

A nők aránya az összlakosságon belül 52,49 %. 2021. évben 120 gyermek született, 36 gyermekkel kevesebb, mint az előző évben. 2021. évhez képest 109 fővel csökkent az állandó népesség száma.

***Kiskőrös állandó lakosságának alakulása 2016-2022 évek között***

***(adott év január 1-jei állapot)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Év** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **Állandó lakosság (fő)** | 14479 | 14361 | 14239 | 14202 | 14106 | 14071 | 13.962 |

***Kiskőrösön a 0-18 éves korcsoport alakulása 2016-2022 évek között***

***(adott év január 1-jei állapot)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Év****Korcsoport** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| 0-3 éves | 546 | 535 | 516 | 536 | 502 | 532 | 522 |
| 4-7 éves | 505 | 522 | 522 | 525 | 557 | 548 | 536 |
| 8-14 éves | 921 | 902 | 917 | 921 | 922 | 907 | 930 |
| 15-18 éves | 515 | 536 | 508 | 515 | 512 | 512 | 511 |
| **Összesen:** | **2487** | **2495** | **2463** | **2497** | **2493** | **2499** | **2499** |

**2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja a Gyvt. 19. § (1) bekezdése alapján annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, pénzbeli támogatásnak, valamint egyéb kedvezményeknek az igénybevételére. A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg.

2021. december 31-én 200 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Közülük 39 fő volt 6 éven aluli, 108 fő a 6-13 éves korosztályból, 45 fő 14-17 év közötti és 8 fő volt nagykorú. A 200 gyermekből 6 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Összesen 83 család részesült a kedvezményben, ebből 29 szülő egyedülállóként vált jogosulttá az ellátásra.

A 200 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek közül 142 fő hátrányos helyzetűnek, 7 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül. A hátrányos helyzetű gyermekek közül 138 gyermeknél a szülő alacsony iskolai végzettsége miatt, 4 gyermeknél pedig a szülő alacsony foglalkoztatottsága miatt került megállapításra a hátrányos helyzet.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők támogatására 2.526 E Ft-ot biztosított az állami költségvetés. Ezt a támogatást pénzbeli támogatásként nyújtja az önkormányzat. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 2021. évben átlagosan 48 fő alap összegű pénzbeli támogatásban, átlagosan 150 fő emelt összegű pénzbeli támogatásban részesült.

Az önkormányzat az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő gyermeket gondozó családok iskolás korú gyermekei részére a **rendkívüli települési támogatás** keretén belül a gyermek **iskolakezdéséhez** **támogatást** nyújtott, gyermekenként átlagosan 5000,- forint összegben, 10 család 25 gyermeke részére.

**Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátások**

A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló felsőoktatási hallgatók és a felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiatalok számára az önkormányzat a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázaton keresztül nyújt rendszeres anyagi segítséget.

2021. évben 7 fő szociálisan rászoruló felsőoktatási hallgató tanulmányait támogatta Kiskőrös Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat). Erre a célra az Önkormányzat a 2021. évi költségvetésében 350.000,-Ft előirányzatot biztosított.

**A gyermekétkeztetés megoldásának módjai**

A városban a Kiskőrösi Óvodákban, a Kiskőrösi Bem József Általános Iskolában, Kiskunhalasi Szakképzési Centrum Kiskőrösi Wattay Technikum és Kollégiumában, Kiskőrösi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Óvoda, Általános Iskola és Készségfejlesztő Iskolában (EGYMI), valamint a Kiskőrösi Petőfi Sándor Evangélikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Technikumban az alábbiak szerint vették igénybe a gyerekek / tanulók az étkeztetési lehetőséget (menza, napközi).

|  |
| --- |
|  **Gyermekétkeztetés** |
| tagintézmény neve | igénybevevők száma (havi átlagos adat) |  ebből kedvezmény mértéke |
|  50 % |  100 % |
| Kiskőrösi Óvodák | 349 | - | 320 |
| Kiskőrösi Evangélikus Középiskola Harangvirág Óvodája | 125 | - | 99 |
| Kiskőrösi Bem József Általános Iskola | 351 | 84 | 80 |
| Kiskőrösi Evangélikus Középiskola Petőfi S. Általános Iskolája | 418 | 115 | 15 |
| Kiskőrösi Evangélikus Középiskola | 111 | 43 | 0 |
| Kiskunhalasi Szakképző Centrum Kiskőrösi Wattay Technikum és Kollégium | 29 | 7 | 0 |
| Kiskőrösi EGYMI | 124 | 74 | 50 |
|  |  |

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére 10 kiskorúnak biztosította az Önkormányzat az Eatrend Kft tálalókonyhájában a déli meleg főétkezést. A tavaszi szünetben 2, a nyári szünetben 10, az őszi szünetben 5, a téli szünetben 5 hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek étkezhetett ingyenesen.

**3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

Az Önkormányzat a Gyvt.-ben előírt személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül

1. gyermekjóléti szolgáltatást
2. család-és gyermekjóléti szolgálat és

 ab) család- és gyermekjóléti központ keretében,

1. gyermekek napközbeni ellátását bölcsőde keretében,

biztosított.

A Képviselő-testület a 125/2015. számú Képviselő-testületi határozata alapján a Sorsfordító Szolgáltató Központ látja le a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait Kiskőrös Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés szerint.

A család-és gyermekjóléti központ és a bölcsőde feladatait az Önkormányzat fenntartásában működő Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény biztosítja.

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot (a továbbiakban: Szolgálat) a Sorsfordító Szolgáltató Központ fenntartásában lévő Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti.

Kiskőrös lakosságszáma alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésükfeltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint 3 és fél fő látja el a családgondozói feladatokat.

A Szolgálat a Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 14. szám alatti épületben működik. Itt rendelkezésükre áll udvar, nyitott garázs, ügyfélváró, interjúszoba, egy kb. 40 fő befogadására alkalmas közösségi tér, iroda, vizesblokk – külön mozgáskorlátozottak részére is -, valamint teakonyha. A munkatársak rendelkezésére áll egy kerékpár és egy szolgálati autó melyet a városban távolabb lakó és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használnak. A munkatársak védelme érdekében a szolgálatnál található egy „pánikhívó” arra az esetre, ha veszélyben érzik magukat az ügyféllel végzett segítői munka során. A „hívó” megnyomását követően 3-5 perc alatt a helyszínre érkezik a biztonsági szolgálat. Munkatársaknak külső mentálhigiénés szakember biztosításával is segítik a mindennapi munka során felmerülő szakmai kérdések kezelését. Továbbá az ott dolgozók rendszeresen vesznek részt tréningeken, team szupervízión.

A Szolgálat munkája kiterjed Kiskőrös város közigazgatási területén élő minden családra és gyermekre. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

A családsegítés kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, továbbá az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, valamint a diszfunkcionálisan működő családok. A gyermekjólét kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében a településen élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a Szolgálat.

A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja. A Szolgálat munkatársai egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezését szükséges-e megtenni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, a Szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot. Az intézkedéseket, családlátogatásokat sok esetben a jelzőrendszeri tagokkal közösen végzik.

A szolgálat fő tevékenysége 2021-ben is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer, ruha és bútor adományokat juttatott el a rászorulóknak. Ezen kívül nagy számban kaptak segítséget a COVID-dal érintett karanténban lévő személyek. Ezt az Élelmiszer Banktól (a Tesco-tól, Közért -től, a budapesti raktárból, illetve a Sorsfordító Központtól) érkezett élelmiszerek tették lehetővé. Az adományokat az érintetteknek otthonába vitték munkatársaik.

**A családgondozás működése**

2021. évben az ügyféltevékenységeik közül a legjelentősebb az alapellátásban és a védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. A járványhelyzet ellenére ezekkel a családokkal a kapcsolattartás megvalósult. Ez lehetőség szerint telefonon keresztül történt, de számos család esetében elkerülhetetlen volt a személyes találkozás a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez illeszkedő segítés érdekében.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal találkozik A gyakorlatban ez meg is valósul ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely keretében a családot kötelezik a Szolgálattal való együttműködésre.

2021-ben a Szolgálat 19 családdal vette fel a kapcsolatot és kötött új együttműködési megállapodást, ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2021-ben összesen 46 család volt gondozásban. 16 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ezekben az esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek, vagy a család más településre költözött, így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 2021-ben 4 egyoldalú megállapodás-megszüntetés történt a szolgálat részéről, 2 esetben az ügyfél önkényes be nem jelentett lakhelyelhagyása miatt, 2 esetben pedig Gyámhivatali intézkedést követően családból kiemelték az érintett gyermekeket. 2021-ben a Szolgálat nem tett javaslatot ideiglenes elhelyezés kezdeményezésére. 2021-ben a Szolgálat 2 család részére keresett veszélyeztetettség miatt elhelyezést védett anyaotthonban.

**A jelzőrendszer működése**

A Szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le.
Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, párfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a Szolgálat között.

2021-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 69 jelzés érkezett.

* 12 esetben az iskolai-óvodai szociális segítőtől (tipikus probléma: óvodai, iskolai igazolatlan hiányzások, családon belüli problémák, kiskorú veszélyeztetése),
* 16 esetben a védőnői szolgálattól (tipikus probléma: kiskorú gravida, terhesség elhanyagolása, védőoltás elmulasztása, TAJ kártya igénylés, iratpótlás, fejtetvesség),
* 21 esetben a köznevelési intézményektől (tipikus probléma: igazolatlan hiányzás, házirend megsértése, agresszív, antiszociális viselkedés),
* 11 esetben a rendőrségtől (tipikus probléma: szabálysértés, szülői felügyelet engedély nélküli kivonás, gyermekpornográf felvétel készítése, családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás, garázdaság), valamint
* 9 esetben egyéb szervektől.

A Szolgálat és a jelzést küldő szervezet között a formális jelzéseken túl a problémák átbeszélése és megoldása kapcsán is jó együttműködés alakult ki. Tapasztalatuk, hogy az időben megtett jelzésekkel akár az egyszeri családlátogatással is hosszún távú eredményeket képesek elérni.

2021. évben február 26-án, május 12-én, július 8-án, szeptember 28-án, október 19-én és november 15-én történtek jelzőrendszeri megbeszélések.

## 2021. február 26. - jelzőrendszeri megbeszélés (online)

A Szolgálat vezető családsegítője, Ungváriné Szentgyörgyi Erika beszámolt a Szolgálat 2020-as évben végzett szakmai munkájáról. Ismertette a jelzések kapcsán felmerült problémák megoldására tett intézkedéseket. Ezt követően a COVID-dal kapcsolatos nehézségekről, kihívásokról, abban szerepvállalásról számolt be.

.

## 2021. május 12. - jelzőrendszeri megbeszélés (online)

A megbeszélésen az óvodák, általános iskolák, illetve az egészségügyi szolgáltatók beszámolóikban ismertették a COVID miatt kialakult helyzettel kapcsolatos nehézségeket, problémáikat és a megoldásához szükséges kéréseiket.

##

## 2021. július 8. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő felkérte Békés Barbarát a Támogatott Lakhatás vezetőjét, hogy számoljon be munkájukról, ismertesse mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek elérhetőek mindazoknak, akik nehéz helyzetbe kerülnek. A támogatott lakhatás lehetőség a lakhellyel nem rendelkező személyek számára arra, hogy otthont kapjanak segítővel, akinek az a feladata, hogy támogassa őket visszaintegrálódni a munka világába és a közösségi életbe. A fizikai szükségleteik mellett nagy gondot fordítanak arra, hogy akár személy- vagy csoportfoglalkozások keretében segítsék az ellátottak lelki felépülését is. A jelzőrendszeri tagokat arra kérte, hogy az ilyen szükséghelyzetben lévőről küldjenek értesítést számára.

## 2021. szeptember 28. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ezen a jelzőrendszeri megbeszélésen Losoncziné Romfa Erika és Dénes Jánosné szociális ügyintézők beszámolói hangzottak el Kiskőrös Város Önkormányzata által biztosított szociális ellátásokról.

## 2021.október 19. - jelzőrendszeri megbeszélés

A Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői beszámoltak az óvodai- és iskolai segítő tevékenységük során tapasztaltakról.

## 2021.november 15. - jelzőrendszeri megbeszélés

Nagy Éva Lívia Pedagógiai Szakszolgálat intézményvezetője és Mezőfi-Horváth Antónia Pedagógiai Szakszolgálat intézményvezető helyettese tájékoztatta a jelzőrendszeri tagokat a szakszolgálat által nyújtott szolgáltatásokról.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi további tevékenységei**

A Szolgálat rendszeresen gyűjt, illetve oszt szét adományokat a rászorulók között. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás keretében a közös munka révén napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház biztosít. Az élelmiszerosztás a város minden, szükségben levő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszeradományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztak napi rendszerességgel.

2021. évben több mint 300 helyre juttatott el a Szolgálat nagy mennyiségű élelmiszercsomagot, amelyet családlátogatás keretében adtak át a rászoruló családoknak. Megnövekedett az igény a ruhaadományokra is, így a rászoruló családoknak személyre szabott, az évszaknak megfelelő ruházatot vittek az otthonaikba. Emellett sok esetben bútorokat, háztartási eszközöket, gyermekgondozáshoz szükséges berendezési tárgyakat vittek a rászorulóknak. Jelentősen megnövekedett az ügyintézéssel kapcsolatos teendőik is, amelyet nagy számban vettek igénybe az ügyfeleik. Különös kihívást jelent a Szolgálat számára a nem magyar állampolgárokkal kapcsolatos ügyintézések, mivel a családok több éve itt élnek Magyarországon, de a hivatalos irataik rendezetlenek, így a gyermekek sok esetben akadályoztatva vannak a megfelelő ellátások igénybevételében.

A Szolgálat célja, hogy ne csupán hivatali jelleggel találkozzanak az ügyfeleikkel, hanem teremtsenek olyan alkalmakat is, amelyeken lehetőség nyílik a közvetlenebb kapcsolatépítésre, a segítő kapcsolathoz szükséges bizalmi légkör felépítésére. Erre tapasztalatuk szerint azok a gyermekfoglalkozások a legalkalmasabbak, ahol a szülők is megjelennek.

2021. évben tartottak kétszer 2 napos nyári tábort, 2021. július 13-14-én és augusztus 10-11-én 50-50 fő táborozó részvételével. Választhattak a frizbi, foci, hinta, tollaslabda, japán foci, legó, festés és rajzolás között, amely lekötötte őket. A szülők és a nagyszülők is lelkesen kapcsolódtak be a szabadidős tevékenységekbe. A közös programokat színessé tette a Buborék-show amely teljesen elvarázsolt kicsit és nagyot egyaránt. Különleges élményt jelentett mindenkinek, amikor az óriás buborékot ő maga is elkészítette. Visszatérő vendégünk a “Kutyával egy mosolyért Alapítvány” munkatársai, akik interaktív kutyás programmal érkeztek. A terápiás kutyák azonnal megszerettették magukat a közönséggel, akik jutalomfalattal és simogatással köszönték meg a mutatványokat. A táborozás ideje alatt biztosítva volt minden résztvevő számára érkezéskor a reggeli, majd ezt követően a meleg ebéd, amelyet megkoronázott a hideg desszert is. A táborozás alatt felmerülő étkezési és program, illetve utazási költségeket minden esetben teljes egészében a Szolgálata biztosította a résztvevők részére.

A járványhelyzet miatt nem volt lehetőség az évszakonkénti kézműves foglalkozások megszervezésre, így a gyermekek otthonaiban vitték a kézműves foglalkozást. Névre szóló mappákat adtak át a gyerekeknek színezőkkel, színes ceruzákkal. Az így elkészült alkotásokat egy hét múlva begyűjtötték. Minden gyermek elkészítette a feladatot, volt olyan család, ahol a szülő is beszállt. Előfordult olyan is, hogy egy gyermek 4-5 rajzot is készített.

Az őszi kézműves foglalkozást már a Szolgálatnál tarthatták meg, így elkészítették a hazavihető ajtódíszt a festőkkel együtt. A megjelent gyermekeket szeretetvendégség után szállították haza. Azok a gyermekek, akik betegség miatt nem tudtak személyesen megjelenni, otthonaikban kapták meg a foglalkozás anyagát.

A Szolgálat 2021-ben ismét elindította a Tini klubot.

2021-ben a Mikulás ismét házhoz ment, így több mint 100 gyermek kapott otthonában mikulás csomagot. A Szolgálattal Együttműködési Megállapodás alapján kapcsolatban lévő szülők sem maradtak ajándék nélkül, hiszen ők is átvették az egységes tartós élelmiszer csomagot (kb 15000 forint értékben csomagonként), amelyet a Sorsfordító Szolgáltató Központ biztosított számukra.

A már hagyománnyá vált karácsonyi cipősdoboz adományozást is megtartották. A Szolgálattal kapcsolatban álló családokon kívül az EGYMI összes tanulója, óvodása is kapott ajándékot, így összesen 226 gyermeket sikerült megörvendeztetni. A Baptista Gyülekezet, az Eckerle és a Hufbau Akker vállalat által összegyűjtött csomagokon túl magánszemélyek is hozzájárultak a karácsony öröméhez. Az összegyűjtött cipősdobozokat a Szolgálat munkatársai válogatták át és juttatták el az érintetteknek.

Eredeti célcsoporton kívül időnként az idősebbekkel való időszakos foglalkozásra is kaptak felkérést. A covid miatt karanténba kerülő idős, egyedülálló személyeknek naponként élelmiszer adományt vittek házhoz. Hasonlóan jártak el azokkal a családokkal is, akik karantén idején szorultak rá átmeneti segítségre.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében segíti a kormány a leginkább rászorulókat.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége a Szolgálattal megkötött együttműködési megállapodás alapján a RSZTOP program keretén beül a Főigazgatóság munkatársai havi rendszerességgel szállítanak ki élelmiszercsomagot. A csomagok kiosztását a Szolgálat egy munkatársa és a Főigazgatóság munkatársa végzik. A kedvezményezettek kiértesítését, a helyszín biztosítását és a kiosztás megfelelő lebonyolítását a Szolgálat biztosítja. A kis jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok (356 fő) és a gyermekvédelmi ellátásban részesülő 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok (18 család) részesülnek ebből a segélyből.

A Szolgálat működése során a településen kiváló együttműködést folytat a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel. A lakosság és az ügyfelek bizalommal fordulnak Szolgálathoz információért segítségért és támogatásért.

**Család- és Gyermekjóléti Központ**

Kiskőrös Város Önkormányzata által fenntartott Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény önálló szervezeti egységeként működik a Család- és Gyermekjóléti Központ. (továbbiakban: Központ)

A Központ Kiskőrösi Járáshoz tartozó 15 település területén biztosítja az ellátást.

***A család és gyermekjóléti központ feladatai***

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Központ a gyermek családban nevelkedése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében a szükségleteknek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A kialakult pandémiás helyzet felülírta a központra vonatkozó (több éve hagyományosan megszervezett) csoportos és közösségi foglalkozásokat

Speciális szolgáltatások:

* Készenléti szolgálat,
* Kapcsolattartási ügyelet,
* Kórházi szociális munka, (együttműködési megállapodás, mert a járásban nincs kórház)
* Jogi tanácsadás – heti 2 órában
* Pszichológiai tanácsadás havi 20 órában
* Közvetítői szolgáltatás (mediáció)
* Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
* Szociális diagnózis felvétele

A járásban működő szolgálatok családsegítői részére havi rendszerességgel tartottak szakmaközi **megbeszélést.** A veszélyhelyzet miatt az év első felében a személyes találkozások helyett on-line formában tartották a kapcsolatot a szakemberekkel. Törekedtek arra, hogy minden információ kijusson minden családsegítőhöz, ezért a minimalizált személyes kapcsolattartások helyett telefonon, e-mailben is folyamatosak voltak a konzultációk.

A Központban dolgozó esetmenedzserek fő feladata a hatósági intézkedésekben érintett gyermekek vonatkozásában a szociális esetmunka koordinálása.

A 2021-ben a veszélyhelyzet miatt a személyes kapcsolatokat csökkentették a kiadott jogszabályok és útmutatók alapján.

A 2021 évben a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tevékenység megnevezése | Tevékenységek száma | Érintett személyek |
|  |  |  |
| Szociális segítő tevékenység | 86 | 45 |
| Esetkonferencián részvétel | 15 | 92 |
| Első védelembevételi tárgyaláson részvétel | 46 | 42 |
| VV. tárgyalás felülvizsgálata | 59 | 47 |
| Elhelyezési értekezleten, tárgy. részvétel | 4 | 13 |
| Családlátogatás | 402 | 441 |
| Önálló környezettanulmány készítése | 113 | 196 |
| Környezettanulmány készítésében közreműködés | 6 | 10 |
|  |  |  |

Az alábbi bontásban egy-egy településre vonatkozó adatot tartalmaz a tábla, de csak azokban az esetekben, amely véglegesített határozattal rendelkezik. A központban lényegesen magasabb számban jelennek meg gyermekek (534), azonban több esetben a kivizsgálás után nemleges javaslatot küldenek a gyámhivatal felé, megállapítva, hogy a veszélyeztetettség nem olyan fokú, amely hatósági intézkedést igényelne.

Ugyanakkor ebben a táblában nem szerepelnek azok az ügyfelek sem, akik valamilyen speciális szolgálatás miatt pl. kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai tanácsadás kapcsán vannak a központtal kapcsolatban.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Védelembe-vétel** | **Nevelésbe vétel** | **Ideiglenes hat. elh.** | **Utógon-dozás** | **Összesen** |
| **Akasztó** | **11** | **6** | **0** | **0** | **17** |
| **Bócsa** | **5** | **0** | **0** | **1** | **6** |
| **Császártöltés** | **7** | **5** | **0** | **0** | **12** |
| **Csengőd** | **21** | **9** | **1** | **0** | **30** |
| **Fülöpszállás** | **12** | **8** | **1** | **2** | **22** |
| **Imrehegy** | **4** | **0** | **0** | **0** | **4** |
| **Izsák** | **47** | **34** | **2** | **1** | **84** |
| **Kaskantyú** | **3** | **8** | **1** | **0** | **12** |
| **Kecel** | **46** | **17** | **2** | **2** | **65** |
| **Kiskőrös** | **35** | **49** | **0** | **0** | **84** |
| **Páhi** | **5** | **5** | **3** | **0** | **13** |
| **Soltszentimre** | **9** | **5** | **0** | **0** | **14** |
| **Soltvadkert** | **27** | **25** | **8** | **0** | **60** |
| **Tabdi** |  | **4** | **1** | **0** | **5** |
| **Tázlár** | **18** | **1** | **1** | **0** | **20** |
| **Mindösszesen** | **250** | **176** | **17** | **5** | **448** |

*Hatósági ügyekre javaslattétel:*

2021. szeptember 30-ig hatósági intézkedésre a Központ az alábbiak szerint tett javaslatot:

* Védelembevétel: 132
* Megelőző pártfogás: 3
* Ideiglenes elhelyezés: 9
* Nevelésbe vétel 48
* Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése 1

2021. szeptember 30-ig az alábbi problémacsoportok jelentek meg a Központhoz került esetek kapcsán:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ok | Veszélyezte-tettség fő okaElsődlegesen hozott | Fő probléma mellett még megjelent (fő okkal együtt) |
| Nyilvántartott összes kiskorú száma: 534  |  |  |
| Nevelési probléma | 52 | 228 |
| Szülők család életvitele | 193 | 357 |
| Családi konfliktus | 25 | 99 |
| Szülők betegsége | 9 | 15 |
| Családon belüli bántalmazás | fizikai | 23 | 33 |
| lelki | 10 | 12 |
| szexuális | 4 | 4 |
| Elhanyagolás  | fizikai | 133 | 386 |
| lelki | 14 | 270 |
| Egyéb személyek általi veszélyezt. |  | 2 |
| Iskolai kirekesztés, erőszak |  | 7 |
| Kortárs csoport negatív hatása | 2 | 24 |
| Elégtelen lakáskörülmények |  | 34 |
| Kilakoltatás veszélye |  | 4 |
| Munkanélküliség |  | 17 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség |  | 31 |
| Drogfogyasztás |  | 11 |
| Alkoholfogyasztás | 2 | 21 |
| Játékszenvedély |  | 7 |
| Csavargás | 1 | 28 |
| Tankötelezettség elmulasztása | 52 | 67 |
| Egyéb |  | 33 |
| Tartós betegség | 1 | 5 |
| Fogyatékosság |  | 13 |
| magatartás/tanulási zavar |  | 24 |
| Anyagiak | 13 | 168 |

**Jelzőrendszer működtetése**

A járás területén a jelzőrendszeri tagok és a család és gyermekjóléti szolgálatok nem jeleztek konfliktusos helyzetet.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó kapcsolatot tart a szolgálatoknál működő jelzőrendszeri felelősökkel a Bács-Kiskun Megyei módszertani hálózati szakértővel és a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatallal, aki a jelzőrendszer harmadik szintjének feladatait látja el.

Település szinten az alábbiak szerint; szám-adatok szerint érkeztek a jelzések.

|  |  |
| --- | --- |
| **TELEPÜLÉS** | 2021.évben |
| **AKASZTÓ** | 28 |
| **BÓCSA** | 11 |
| **CSÁSZÁRTÖLTÉS** | 36 |
| **CSENGŐD** | 38 |
| **FÜLÖPSZÁLLÁS** | 41 |
| **IMREHEGY** | 1 |
| **IZSÁK** | 37 |
| **KASKANTYÚ** | 8 |
| **KECEL** | 124 |
| **KISKŐRÖS** | 83 |
| **PÁHI** | 21 |
| **SOLTSZENTIMRE** | 64 |
| **SOLTVADKERT** | 53 |
| **TABDI** | 26 |
| **TÁZLÁR** | 24 |

****

A *járás területén működő jelzőrendszerek koordinálását* az előző évhez hasonlóan a Covid-19 világjárvány és annak következménye új helyzet elé állította az észlelő-és jelzőrendszerben együtt dolgozó szakembereket. A különböző szabályzók (a 1997. évi XXXI. törvény, valamint a Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtett észlelő-és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól (2.kiadás), elsődlegesen személyes kapcsolattartáson alapuló jelzőrendszeri együttműködést írt elő, a járvány miatt más kapcsolattartási és együttműködési formák kialakítására kellett törekedni. Az EMMI útmutatója a személyes kontaktok minimalizálását javasolta, és a jelzőrendszer működése ennek figyelembevételével kellett, hogy megvalósuljon. Az oktatási és nevelési intézményekkel való kapcsolattartásban a hangsúly inkább az óvodai –és iskolai szociális segítők szerepére helyeződött, illetve a papír alapú és online kapcsolattartás került előtérben. Személyes konzultációk visszaszorításával, telefonon, online formában történtek az egyeztetések és írásos tájékoztatók kerültek kiküldésre a járási jelzőrendszeri tagok részére. A tervezett megbeszélések egy részét el kellett halasztani, vagy online kerültek megtartásra. Jelzőrendszeri tanácskozások a személyes kontaktok csökkentését figyelembe véve az esetkonferenciák előtt és után történtek a pedagógusok, családsegítők, a megjelentek tekintetében egyéni sajátosságaik, aktuális kérdéskörök figyelembevételével.

**Járási jelzőrendszer működése 2021. évben a heti jelentések adatai alapján:**

2021. év ismét minden tekintetben nagyon speciális évnek számított, a pandémiás helyzet a többi terület mellett a jelzőrendszer működését is igen érzékenyen érintette. A veszélyhelyzet alatt a munka teljesen átstrukturálódott. A kormány rendeletének értelmében a 70 év feletti lakosok, illetve később a házi karanténban lévők ellátása is az önkormányzatok feladatkörébe került. A települési önkormányzatok a legtöbb esetben a feladatot a szolgálatoknak adták át.

A jelzőrendszer működése is módosult. A felnőtt korú lakosság felől érkező jelzések száma Kiskőrös járásban is jelentősen megnőtt, az önkormányzati jelzésekkel együtt. A pluszfeladatokat számos járási településen a családsegítők látták el, de a Központra is több – főként adományosztással kapcsolatos tevékenység, krízishelyzetben történő segítségnyújtás - hárult.

A megszokott területeken a jelzőrendszer eddigi formája nehezen tudott működni, a hatékonysága jóval kisebb mértékű lett. Nagy hiányosságként jelentkezett a kommunikációban a szakmaközi megbeszélések, illetve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák korlátozása is.

**Kiskőrös járásra vonatkozó adatok az alábbiak szerint alakultak:**

A jelzések száma az előző évekéhez képest stagnálódott. Az idősek, a karanténban lévő fiatalabb lakosság is a helyi családsegítőhöz fordultak segítségért mind a bevásárlás, mind az ügyintézés, oltásra regisztráció, gyógyszer kiváltás, adományközvetítés kapcsán. A helyi önkormányzatok jellemzően a szolgálatok munkatársainak osztották le ezeket a feladatokat. Kiskőrösön mind a központ, mind a szolgálat munkatársai aktívan részt vettek minden, járványügyi védekezéssel kapcsolatos feladatban. A 2020-as évhez hasonlóan nagy igénybevétel mutatkozott a kollégák segítségére Bócsa, Császártöltés, Tabdi tekintetében. Ezeket a megkereséseket ugyanúgy jelzésként kellett kezelni, mint a jelzőrendszer elsődleges tagjai felől érkező jelzéseket, de statisztikai adatszolgáltatásba számszerűen nem mutatkoznak, mert nem minden szolgálat tudta az adminisztrációs terhek miatt ezt számszerűsíteni és továbbítani a Központ felé.

Az elmúlt években a gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma többszöröse volt a felnőttekkel kapcsolatos jelzésekhez képest, ami 2020. évben megfordult, tekintettel a pandémia miatt kialakult helyzetre. A beérkező segítség kérések során nem elhanyagolható a jelzések számának a figyelembevételénél, hogy több családtag is érintett volt egy-egy jelzés kapcsán, ami nem mutatkozik meg a statisztikai adatokban. (egy jelzés akár 5 főt is érinthetett.)

Jelzések száma a Központ illetékességi területéhez tartozó Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoktól

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Év/jelzés** | **Gyermek** | **Felnőtt** |
| 2020. | 440 | 760 |
| 2021. | 518 | 112 |

**Jelzőrendszeri jelzések jelzők szerinti megoszlása**

A köznevelési intézményektől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képes megduplázódott. 2020. évben 189 jelzés érkezett a köznevelési intézményektől. Az emelkedésnek a számos oka lehet, a vírus helyzet miatt elrendelt karantén, betegség miatt megnövekedett iskolai hiányzások. A digitális oktatás nehézségei is rányomták a bélyegét az oktatásban részesülőkre, hiszen nem minden család tudott megfelelő informatikai hátteret biztosítani, vagy nem tudtak megfelelő mennyiségű tanuláshoz szükséges informatikai eszközt előteremteni a gyermekek számára. Jelentősen nőtt az iskolai igazolatlan hiányzások száma is, ami általános tendenciát mutat. A jelzések tekintetében, mint minden évben most is volt szuicid gondolatok, önsértés és kissé látható emelkedés a magatartási zavarok, nem megfelelő órai viselkedések, agresszió, deviáns miatt.

Az egészségügyi szolgáltatók közül jellemzően, a jelzések számának 90 % -át a védőnői szolgálat teszi. 2020. évben 57, a 2021. évben 56 jelzés érkezett a szolgálatokhoz. Jellemzően a magzati veszélyeztetés, gondozatlan terhesség, elhanyagolás, lakhatási problémák miatt.

A rendőrségtől érkezett jelzések is kis mértékű emelkedést mutatnak. A tavalyi évben 30 jelzés, a 2021. évben 42 jelzés érkezett a települések szolgálataihoz. A tartalmát tekintve a családon belüli erőszak, a bíróság által elrendelt kapcsolattartási problémák, engedély nélküli vezetés és lopás a jellemző.

A Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai, az óvodai-és iskolai szociális segítők 49 esetben jeleztek a települések családsegítőinek, ezek a jelzések zömében elhanyagolás, magatartási zavar, agresszív megnyilvánulások miatt történtek. Ezek a jelzéseket konkrét családsegítői intézkedések követték az adott, vagy több ideje fennálló probléma tekintetében.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jelzők** | **Jelzések száma** |
| Oktatási-Nevelési intézmény | 337 |
| EÜ szolgáltató-Védőnők | 56 |
| Állampolgár | 52 |
| Óvodai-és iskolai szociális segítők | 49 |
| Rendőrség | 42 |
| Gyámhivatal, Ügyészség, Bíróság | 29 |

**Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet erősen befolyásolta a veszélyhelyzet. 2021. április 19-től nyitottak az óvodák és az alsó tagozatok, majd május 10-én a felső tagozatok és a középiskolák. A létszámok kapcsán két kolléga munkahelyváltása miatt júliustól szeptemberig nem került az állás betöltése. Október 10-től ismét teljes létszámban tevékenykednek az óvodai és iskolai szociális segítők.

Az intézményekben kifüggesztésre kerültek az ajtótáblák, melyek tartalmazzák, hogy az adott segítőnek mikor van fogadóórája, illetve milyen telefonszámok, e-mailen érhetik el a segítséget kérők.

Egyéni feladatellátás keretében végeznek tanácsadást, konzultációt, információnyújtást, jelzéseket fogadnak, illetve küldenek. Az oktatási intézményekben kialakult konfliktusok kezelésében igyekeznek segítséget nyújtani. Módszereik között szerepel, hogy a gyermekeket megfigyelik az óvodai csoportban, illetve az iskolai óra alatt, delegálnak, családlátogatásokon is részt vesznek indokolt esetben. Jelzőrendszeri tagként az esetmegbeszéléseke, illetve az esetkonferenciákon járulnak hozzá a megalapozott szakmai véleményhez.

Az iskolákban rendszeresen megjelenő igazolatlan hiányzások okainak kiderítésére, az okok megszüntetésére irányuló munkában is részt vesznek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazkodik ahhoz az intézményhez, ahol a feladatát látja el. Akad olyan intézmény, ahol magas az egyéni megkeresések száma mind a gyermekek, mind a szülők, mind pedig a pedagógusok részéről, míg más intézményekben a csoportos foglalkozás kap nagyobb hangsúlyt.

Kiemelendő, hogy egyes iskolákban szervezett munkacsoportokban az óvodai és iskolai szociális segítőt bevonják, így az Izsákon tevékenykedő kolléga az Arizona programnak és a Békés iskola team programjának is aktív résztvevője.

A veszélyhelyzet ideje alatt 2 bábjátékot írt meg egyik segítő, melyet a facebookon is közzétett.

Nyári időszakban szervesen kapcsolódtak a segítők a szolgálatokhoz, és aktív segítséget nyújtottak a nyári táborok megvalósítása során. A nyári szünet ideje alatt hangsúlyosan az óvodában tevékenykedtek, különböző csoportfoglalkozásokat megtartva, melyek a szociális kompetenciákat fejlesztik.

Közösségi akcióként iskolaszer gyűjtést szerveztek az óvodai és iskolai szociális segítők, majd a beérkezett adományokat is rászorultság alapján osztották ki.

Köznevelési, közoktatási intézményenként eltérő a szociális segítő fogadása. A legtöbb intézmény szívesen veszi a szociális segítést, mind egyéni, mind csoportos foglalkozásokra igényt tartanak, a közösségi rendezvényekre bevonják a szociális segítőt.

Egyre ismertebbé válik a szociális segítő személye, és a fogadóórán bizalommal keresik fel őket.

***Szociális diagnózis***

Szociális diagnózis 2018 január 01-től kötelező feladatellátás. Szociális szolgáltatás, vagy gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének szükségessége esetén kezdeményezhető a diagnózis készítése, de ide nem érthető a gyermekek napközbeni ellátása. Diagnózis elkészítéséhez az ügyfél hozzájárulása szükséges, hozzájárulás nélkül a diagnózis nem készíthető el.

2021.évben 7 kérelem érkezett szociális diagnózis vonatkozásában. Ez 9 szociális diagnózis felvételét eredményezte, mely 7 felnőttet és 2 gyermeket érintett.

Meghiúsult diagnózis nem történt a 2021-es évben.

A szociális diagnózis felvételére való hajlandóság csökkenő tendenciát mutat, melyet az alábbi ábra is jól mutat.

|  |  |
| --- | --- |
| Év |  Beérkezett kérelem |
| 2018 | 77 |
| 2019 | 74 |
| 2020 | 21 |
| 2021. | 7 |

A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser felvette a kapcsolatot a járás családsegítőivel, telefonon és személyesen is. A szakmaközi megbeszélésekre minden hónapban sor kerül, ahol a járásban tevékenykedő esetmenedzserek, tanácsadók, óvodai iskolai szociális segítők és a családsegítők is részt vesznek. Júniusban személyes találkozás alkalmával a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser tájékoztatást nyújtott a szociális diagnózis előnyeiről.

Sem a megkeresések, sem pedig az előadások nem hoztak pozitív eredményt. A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser felvette a kapcsolatot a megyében dolgozó diagnosztákkal is, akik hasonló eredményekről számoltak be.

Jogszabály határozza meg, hogy abban az esetben amikor újabb szociális szolgáltatások, vagy gyermekjóléti ellátások válnak szükségessé, akkor indokolt a diagnózis kérése, feltéve, ha minden résztvevő beleegyezik.

A szociális diagnoszta folyamatosan aktualizálja a járásban lévő szociális, egészségügyi szolgáltatások palettáját.

***Prevenciós programok, rendezvények***

2021. évben a veszélyhelyzet miatti fokozott óvatosság miatt nem valósulhattak meg a hagyományos programok, de ennek ellenére a Központ munkatársai több rendezvényen is aktívan közreműködtek.

**Városi Gyermeknap** kapcsán a Rónaszéki Aladár Fürdőben megrendezett gyermeknapon vettek részt a Központ munkatársai a Művelődési Ház által megszervezett közösségi programon. Feladatuk volt a program színesítése, a gyermekek szórakoztatására arcfestés, csillámtetoválás elkészítése. Az asztalok előtt álló folyamatos sor mutatta, hogy a gyermekek számára ez egy rendkívül kedvelt „műsor”.

Nyári szünetben a **Katolikus Egyház kiskőrösi parókiáját nyári tábor** került megrendezésre, melyhez kapcsolódott a Központ. Kreatív foglalkozás, a szabadidő hasznos eltöltése volt a cél. Az alkotómunkában a gyermekek szívesen vettek részt, az ügyes kezű kicsik teljesen önállóan, míg mások segítséggel készítették el az alkotásaikat.

A Bács-Kiskun megyei módszertani szakértő felkérésére segítséget nyújtottak egy Work-Shop megvalósítására, ahol a megye járásaiban működő család- és gyermekjóléti központjai vettek részt.

Bekapcsolódtak az EPOF pályázatba, ahol hátrányos helyzetű egyéneknek tartottak foglalkozásokat. Egyik programuk a **háztartási praktikák,** mely egymásra épült több alkalmat magába foglaló rendezvény volt.

Közösségi programként a **tanya – kavalkád** is az EFOP pályázat keretein belül valósult meg, amelynek célcsoportjai a külterületi családok voltak, akik nagy létszámmal jelentek meg. Programok sokasága: szűrővizsgálatok, családi vetélkedő, hűtőmágnes készítés, tökpárna varrás, őszi dekoráció készítés között válogathattak. A pályázati forrásnak köszönhetően a vendéglátásra is sor került az egész napos program részeként.

**Karácsonyi ünnepváró** keretében gyermekek számára kreatív csoportfoglalkozást biztosítottak a Városi Könyvtárral közös szervezésben. Ez a program régi hagyomány, melyet ebben az évben is szívesen kerestek fel gyermekek és szüleik.

A Központ két adományozó támogatását juttatta el, az arra rászoruló gyermekeknek.

Egyik adományozó 5 gyermeket kívánt támogatni egy -egy teljes téli ruha garnitúra ajándékozásával, a másik adományozó segítségével 3 család jutott élelmiszer vásárlási utalványhoz, illetve 11 család gyermekének készített össze nagy értékű játék-édesség csomagot.

**A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása**

## A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a városban bölcsődében, óvodában, iskolai napköziben és családi bölcsődében történik.

A **bölcsőde**i ellátást az önkormányzat által fenntartott Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény keretében működő bölcsőde biztosítja 48 férőhelyen, 4 bölcsődei csoportban, 100 %-os a kihasználtsággal.

Egy bölcsődei csoportban –egészséges gyermek esetén – **legfeljebb 12 gyermek gondozható.** Amennyiben a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

**2021/2022.** nevelési évre **39** szülő nyújtott be bölcsődei elhelyezés iránt kérelmet, gyermek férőhely hiány miatt várólistára nem került.

A bölcsődét **2021**. év folyamán: 79 gyermek vette igénybe, ebből óvodai nevelésbe távozott **35** gyermek.

**2021.** évben újként felvett gyermekek száma: **35 fő**.

**2021.** évben a jelzőrendszer nem javasolta gyermek felvételét.

Kiskőrös Város Önkormányzata 10 bölcsődei férőhely biztosítására 2019. évben ellátási szerződést kötött a Tarkabarka Családi Napközi Egyesülettel.

Az egyesület fenntartásában a Tarkabarka Családi Bölcsőde Hálózat keretében a 6200 Kiskőrös, Szarvas utca 1. szám alatt működő

* Kisvakond Családi Bölcsőde és a
* Micimackó Családi Bölcsőde 5-5 engedélyezett férőhelyszámmal biztosítja az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény bölcsődei férőhelyein túl a bölcsődei ellátást

A Kisvakond Családi Bölcsődében az 1-3 év közötti korosztály, a Micimackó Családi Bölcsődében a 1,5-3 év közötti korosztály számára tudja az egyesület az ellátást 2019. szeptember 1. napjától 2022. augusztus 31. napjáig biztosítani.

2021. évben 1 gyermek ellátását biztosította a Tarkabarka Családi Napközi Egyesület az ellátási szerződés alapján.

Az önkormányzat által fenntartott Kiskőrösi Óvodák keretében négy tagóvoda működik. 2021. évben 101 gyermeket írattak be először az **óvodák**ba, összesen 349 gyermek részesül óvodai ellátásban. A Kiskőrösi Evangélikus Iskola Harangvirág Óvodájába 2021. évben 38 gyermeket írattak be először és összesen 126 gyermek részesült az ellátásban.

A Kiskőrösi Bem József Általános Iskolában 567 gyermek tanult, akik közül 155 fő részesült **napközis ellátásban**.

Kiskőrösi Evangélikus Iskola Petőfi Sándor Általános Iskolájában 571 gyermek tanult, akik közül átlagosan 266 gyermek részesült napközis ellátásban.

A Kiskőrösi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Óvoda, Általános Iskola és Készségfejlesztő Iskolában 2021. évben 147 gyermekkel foglalkoztak, akik közül óvodás 18 gyermek, általános iskolás 98 fő, készségfejlesztő szakiskolás 28 fő, fejlesztő-nevelés oktatásban 3 fő részesült.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítására más típusú ellátásként **családi bölcsőde** igénybevételére is volt lehetőség városunkban. A családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában, vagy más e célra kialakított helyiségben biztosít.

Városunkban öt családi bölcsőde működött 2021. évben 27 férőhellyel. A Tarkabarka Családi Napközi Egyesület fenntartásában 20 férőhelyen, a Csodabogyó Családi Bölcsőde fenntartásában 7 férőhelyen biztosították a szolgáltatást.

2021. évben gyermekek átmeneti gondozására nem került sor, gyermek helyettes szülőnél történő elhelyezése nem történt.

**4. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2021. évi munkatervének megfelelően átfogó gyámügyi ellenőrzést tartott Kiskőrös Város Önkormányzatánál. A vizsgált időszak: 2020.01.01.-2020. 12.31. A vizsgálat kiterjedt a Gyvt. és a Gyer. hatályosulásának ellenőrzésére a jegyzői gyámhatósági hatáskör gyakorlása során.

Az átfogó ellenőrzés tárgyköre az alábbi ügycsoportok szerint lezárt ügyek tekintetében:

* gyámhatósági névmegállapítással kapcsolatos ügyek
* a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében a Gyer.54-55.§-aiban foglalt feladatellátás
* a veszélyhelyzet (2020.02.11.-2020.06.18.) ideje alatt lejárt rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
* hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása
* hozzájárulás a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársként való részvételéhez
* ismeretlen szülőktől származó gyermek és képzelt szülők adatainak megállapítása

Az ellenőrzésről készült BK/SZGYO/436-1/2022. számú feljegyzés összegzése az alábbiakat tartalmazza.

„Az egyes ügyek vizsgálata alapján megállapítható, hogy a közigazgatási hatóság az ügyfelek számára biztosítja, hogy jogaikról és kötelezettségeikről tudomást szerezzenek, és előmozdítja az ügyféli jogok gyakorlását. Ennek függvényében a határozatok átláthatóságára, illetve a helyes és pontos jogszabályi hivatkozásokra törekedett.

Az ellenőrzött hatóság a jogszabályoknak megfelelő gyakorlatot követ a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló eljárásaiban. Az ügyiratok a jogszabályok betartása mellett rendezetten és körültekintően vannak előkészítve. Az ellenőrzés során komolyabb hiányosság, jogszabálysértés, határidő túllépés nem volt megállapítható. az eljáró hatóság döntései gyorsak, megalapozottak és jogszerűek, csupán adminisztrációs hibák, illetőleg elírások észlelhetőek.

A hatályos jogszabályok és a határidők pontos betartása mellet kiemelkedően végzi Kiskőrös Város Önkormányzatának Jegyzője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására irányuló eljárásaiban munkáját.

A fentebb részletezettek vonatkozásában célszerű a jövőben is egységességre, a jogszabályi hivatkozások pontosabb alkalmazására, a jogszabályváltozások szorosabb követésére törekedni, illetve fokozottabb figyelmet fordítani és a gyakorlatot a jogszabályoknak megfelelően pontosítani, továbbá a családi jogállás rendezése tárgyában is szükséges a jogszabályok pontosabb figyelemmel kísérése, alkalmazása.”

**5. Jövőre vonatkozó javaslatok**

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontos azon kapcsolatrendszerek működtetése és támogatása, melyek elősegítik a településen fellépő, a gyermekeket érintő veszélyeztetettségi körülmények feltárását és megszüntetését. A gyermekekért dolgozó szakemberek jelzőrendszeri megbeszélései nyújtanak garanciát arra, hogy megfelelő időben érkezzen a szükséges segítség. Különösen fontos ebben a pandémiás időszakban a gyermekek, a családok érzelmeinek, érzéseinek a kezelése. Törekedni kell arra, hogy még több beszélgetéssel, konfliktuskezeléssel legyen biztosítva minden korosztály számára ez a lehetőség.

2021. évben az előző évhez hasonlóan a járványügyi előírásokat szem előtt tartva nagyon megnőtt a jelentősége a digitális kapcsolattartásnak. A leggyorsabban az elektronikus csatornák igénybevételével lehet tájékoztatni és naprakész szakmai információkkal ellátni a szakembereket, a jelzőrendszerben résztvevőket. A jövőben célkitűzés lehet egy mindenki számára jól használható, átlátható és könnyen kezelhető elektronikus felület kialakítása, ahol személyes jelenlét híján is lehetőség van a gyermekljóléti szolgáltatásban szakmai megbeszélések tartására és tapasztalatcserére.

**6. Bűnmegelőzési program**

Bűnmegelőzési program a településen nem készült.

**A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának alakulása Kiskőrös városban 2021. évben**:

A Kiskőrösi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályának tájékoztatása szerint a Kiskőrösi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2021. évben

* szabálysértést 2 fő (lopás, engedély nélküli vezetés)
* bűncselekményt 5 fő (garázdaság, rongálás)

követett el, melyekről a család- és gyermekjóléti szolgálatot minden esetben értesítették.

Általánosságban a 18 év alatti személyek által elkövetett bűncselekmények és szabálysértések vizsgálata alapján elmondható, hogy a gyermekkorú személyek többnyire alkalmi lopásokat követnek el.

A Kiskőrösi Rendőrkapitányság rendszeresen tart a településen minden korosztálynak preventív foglalkozásokat bűn- és baleset-megelőzési témakörben. Részt vesznek igény szerint helyi rendezvényeken, akár a szolgálat vagy iskolai, települési szervezésben (egészség nap/hét, nyári tábor, különböző projekt napok/hetek stb.)

**7. Civil szervezetek részvétele**

A gyermekeket érintő civil szerveződés nem alakult a városban, viszont minden évben érkeznek a gyermekek, családok részére felajánlások, melyek szétosztásában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család-és Gyermekjóléti Központ és az Önkormányzat működik közre.

**Kiskőrös, 2022. május 9.**

 **Domonyi László s.k.,**

 **polgármester**