

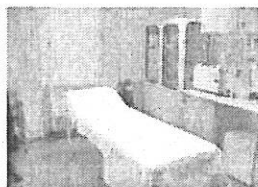
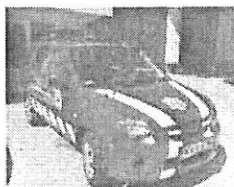
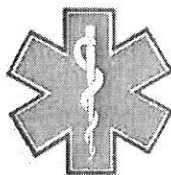


Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Tájékoztató a
KISKÖRÖS
Központi orvosi ügyelet munkájáról
2021. évben.



www.emergencyservice.hu

Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Kiskőrös központú orvosi ügyelet működése a 2021. évben.

Az Emergency Service Kft. a Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet 2007 december 1. napjától látja el Kiskőrösi Többcélú Kistérségi Társulás által ellátandó, azonban megbízási szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Akasztó
- Bócsa
- Csengőd
- Imrehegy
- Kaskantyú
- Kiskőrös
- Páhi
- Soltvadkert
- Tabdi
- Tázlár

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az eHVB. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.

- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgáltatásban való részvétel feltételeiről.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

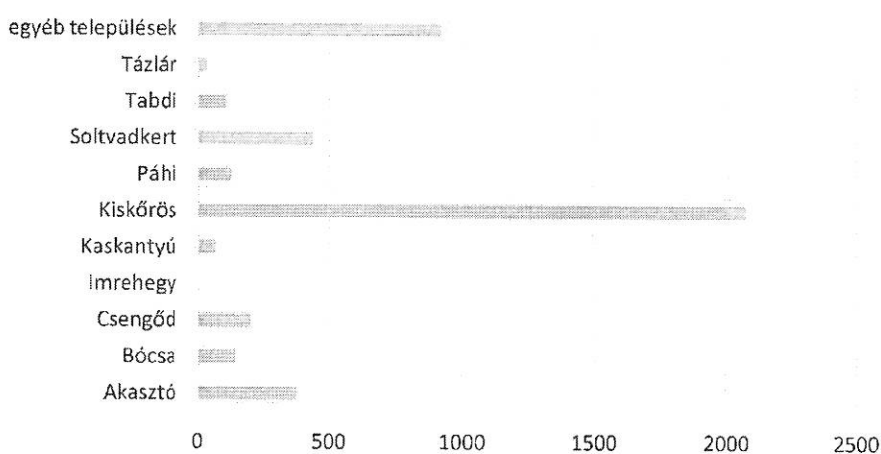
Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

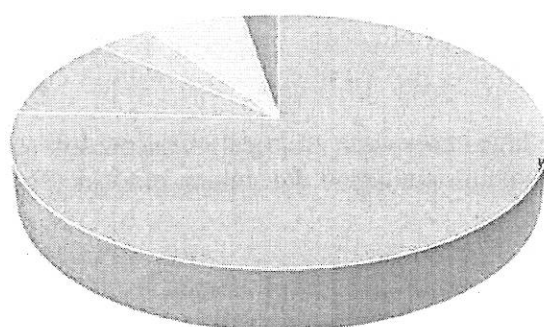
Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

Betegforgalom regionális összetétel alapján



A 2021. évi betegforgalom a Kistérségi Központi Orvosi Ügyeleten **4514 fő** volt összességében, amelyből Kiskőrös település lakossága 2076 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást. Mint a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Kiskőrös rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 13.962 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül. Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma a 2020. évhez képest alacsonyabb tendenciát mutat, a 2020. évi 4901 főről 4514 főre csökkent 2021. évben.

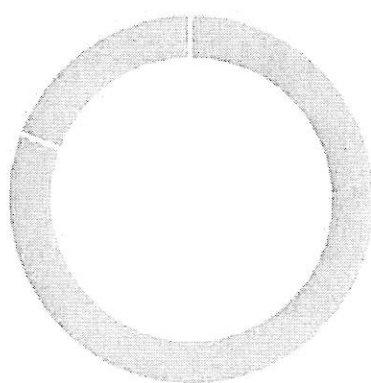
Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



■ ambuláns ■ hívás ■ tanácsadás ■ kórház ■ exit

Ahogy azt a 2021-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában jelentős az eltérés, ambuláns ellátásra 3692 fő kereste fel az ügyeletet, hívás 519, tanácsadás 196 esetben történt.

Felnőtt-gyermek ellátás aránya



■ felnőtt ■ gyermek

A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot

érintettek. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma , 2021 évben 342 fő volt.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2021. évben kétféle alkalommal került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, melynek eredményéről az érintetteket írásban tájékoztattuk.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alapellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciensre keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás

Lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a tájékoztató elfogadását!

Kaposvár, 2022. május 18.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, J. a u. 4-8.
Céginformációk: 09-873304
Céginformációk: 09-873304
Bank: 100011-17 99053-00000000
Dr. Rus János
ügyvezető



Emergency Service
Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

H-1131. Budapest, Topolya u. 4-8.
Telefon: 06-1-7895110 FAX: 0617895119
E-mail: info@emergencyservice.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelelek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Kiskőrös Központi Orvosi Ügyelet

2021.01.01. - 2021.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Akasztó	319	34	12	14	4		1	1	25	6	379	272	81	158	195	12	3
BÓCSA	106	36	3	4	5	1	1		14	6	149	120	22	69	73	40	1
CSENGÖD	173	28	5		4		2	2	17	3	206	168	33	72	129		0
IMREHEGY	1										1	1	0		1		0
KASKANTYÚ	53	10	7		1	1		1	6	2	70	53	10	34	29		1
KISKÖRÖS	1731	226	55	64	62	14	10	12	158	50	2076	1641	316	808	1149	1	23
PÁHI	121	6	1	3	1	3	1		7	1	131	100	27	43	84	14	0
SOLTVADKERT	353	72	4	9	15	4	3	1	36	17	438	347	78	206	219	23	6
TABDI	94	12	1	2	4				13	4	109	90	16	41	65	8	0
TÁZLÁR	26	6		3	3				4	1	35	24	8	13	19		0
Egyéb települések	715	89	108	8	7	4	2	25	62	36	920	589	215	319	485		17
Összesen	3692	519	196	107	106	27	20	42	342	126	4514	3405	806	1763	2448	98	51

Dátum: 2022.01.07.

EMERGENCY SERVICE KFT.

1131 Budapest, Topolya u. 4-8.

Telefon: 13789511-1-41

Cégjegyzékszám: 01-09-873304

Adószám: 12300411-1759-0053-00000000

