

Sorsfordító Szolgáltató Központ



Sorsok Háza Szociális Intézmény

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali
ellátása

Szakmai beszámoló

2022. évről

Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Fenntartó címe: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc utca 12.

Intézményvezető: Hajdu Julianna

Telefon: +36-20-776-4129

Az intézmény szakmai küldetése

Az intézmény szakmai küldetését a Szakmai Programban leírtak tükrözik a legjobban:

„Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybe vevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybe vevő és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybe vevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése. A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.”

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

Székhelye: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

Ellátási terület: Kiskőrös járás (Akasztó, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Fülöpszállás, Imrehegy, Izsák, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Páhi, Soltszentimre, Soltvadkert, Tabdi és Tázlár) közigazgatási területe

Szolgáltatás megnevezése: pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

Szolgáltatás megnevezése: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátható személyek száma: 50 fő

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk továbbra is:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat

kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt gyógyszeresedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)

- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az ellátottal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését. (Pl.: álláskeresőben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.:

csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- szituációs helyzetek gyakorlása stb...

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

**Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén
(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

**Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén
(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján 13.30-19.30-ig.

Pszichiátriai ellátás

2022. január 01. és 2022. december 31.-ei időszakban 57 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 5 fővel szűnt meg az együttműködési megállapodás. A megszűnés többnyire a kliens kérésére, közös megegyezéssel történt, de sajnos volt elhalálozás is. Tárgyév december 31-én 52 fő személlyel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás segítő látja el, 1 fő Intézményvezető irányításával. A szakképzettségi arány 100 %.

2022. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	4 fő
40-59 éves	12 fő
60-64 éves	5 fő
65-69 éves	
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	
80-89 éves	1 fő
Összesen	23 fő

Nő

18-39 éves	7 fő
40-59 éves	13 fő
60-64 éves	
65-69 éves	5 fő
70-74 éves	2 Fő
75-79 éves	
80-89 éves	2 fő
Összesen	29 fő

Szenvedélybeteg ellátás

2022. január 01. és 2022. december 31.-ei időszakban 62 fő szenvedélybeteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 11 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 51 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő Intézményvezető irányításával. Mindhárman középfokú szociális képesítéssel rendelkeznek (szociális asszisztens).

A kollégák mentális egészségének megőrzése is rendkívül fontos, ezért rendszeresen szakember vezetésével szupervízióon vesznek részt, ahol szakmai, egyéni elakadásukat, dilemmájukat tudják elmondani, és a team segítségével megoldani vagy ismét a helyén kezelni.

2022. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	7 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	1 fő
Összesen	17 fő

Nő

18-39 éves	11 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	7 fő
70-74 éves	3 fő
75-79 éves	1 fő
Összesen	51 fő

2021 év folyamán Szél Csaba személyében, hitéleti igazgató kezdte meg működését, aki 2022 évben is folytatta tevékenységét. Havonta egy előre magadott időpontban lelki megerősítést, feltöltődést biztosít klienseink számára, akár egyéni beszélgetés keretén belül is megkereshetik.

A beszámolási időszakban (teret kapva a pandémia után) ismét nagy örömmel szerveztük a külsős programjainkat. Lehetőségünk volt ismét sok színes programmal gazdagítani klienseink életét. A teljesség igénye nélkül, így látogattunk el a Kecskeméti vadasparkba, Gemenci kisvasúttal utaztunk, úti cél volt: Nemesnádudvar, Hercegszántó, Siklósi vár, Szeged vadaspark, Kalocsai érsekség, Kiskunhalasi Csipke Ház. Több alkalommal lehetőség nyílt ellátogatni a Soltvadkerti moziba is. **Külön figyelmet kapott Petőfi 200 országos rendezvénysorozat is.** Kiskőrösön meglátogattuk Petőfi szülőházát, illetve részt vettünk foglalkozásokon melyet a János Vitéz Látogatási Központ szervezett.

Nagy örömet jelentett az intézmény életébe, hogy 2022. karácsonyát ismét korlátozások nélkül ünnepelhettük a klienseinkkel. Nagyon megható volt ismét összegyűlni és együtt versekben, énekekben megemlékezni a Szeretet ünnepéről. Az ünnepséget egy közös vacsorával zártuk. Szintén ezen ünnepség keretein belül került kiosztásra az intézmény által vásárolt és összekészített tartós élelmiszert tartalmazó csomag. Ezzel az adománnyal is szeretnénk volna gazdagabbá tenni klienseink ünnepét.

A magas átoltottságnak köszönhetően a tavalyi évben nagyon kis számban és csak enyhe tünetekkel járó covid megbetegedéseink voltak a klienseink körébe. Mindezen megbetegedések nem voltak kihatással az intézményeink működésére.

2022 év végére befejeződött a Rákóczi 12 szám alatti épületének tervezése, és az ezzel járó szakhatósági engedélyek beszerzése. Ezzel megnyílt a lehetőség, hogy 2023 év elején elkezdődjön az építkezés, aminek befejezése várhatóan ez év vége. Az új épület ad majd otthont a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali intézményének és az ugyanazon célcsoportokkal dolgozó közösségi alapellátásnak is valamint a támogatott lakhatás irodájának is.

A covid okozta nehézségeket magunk mögött hagyva, a 2022-es évben újabb nehézséggel kellett szembenéznünk Intézményi szinten. Az energiaválság nem csak klienseinket, hanem szervezetet is komoly kihívások elé állított, hogy a mindennapi működésünk a megszokott módon folytatódjon, és ne kerüljön a gazdasági stabilitásunk veszélybe. Szükséges volt protokollok bevezetésére, hogy ezt a válságot is kezelni tudjuk. Mindezen intézkedések a mindennapi ellátást nem akadályozták, és az ellátás színvonala sem romlott.

A 2022 évben véget ért a szenvedélybeteg ellátásban korábban elkezdett belső addikciós alapképzés, amely során a terápiás segítők még professzionálisabb munkát tudnak végezni a mindennapokban, illetve ennek hozományaként megkezdődött egy együttműködés a Kiskunhalasi Semmelweis Kórház pszichiátriai osztályával, ahol a hozzájuk bekerült szenvedélybetegekkel, heti rendszerességgel találkozunk, és mint a betegségről, mint a felépülés lehetőségeiről, folyamatáról adunk tájékoztatást. Több esetben a saját intézményeink ellátási körébe tudtuk Őket delegálni. A másik jelentős vonal a Kalocsai Fegyház, ahol a fogvatartottak egy drogprevenciós részlegen töltve büntetésüket részt vesznek szintén heti rendszerességgel a csoportfoglalkozásokon, amivel a visszaesést, a betegségtudatot, és minden ehhez tartozó tudást sajátíthatnak el, ismerhetnek meg.

A 2022 évben is együttműködve a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel is napi szinten részt vettünk az élelmiszermentésben. Ennek eredményeként a helyi Tesco üzletből, és az Élelmiszerbank budapesti központi raktárából összesen az év során 38026 kg élelmiszert hoztunk el és osztottunk szét a rászorulóknak Kiskőrösön és a hozzánk tartozó településeken.

Több ellátottunknak tudtunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában a támogatott lakhatás szolgáltatásunkkal.

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Liget u. 2.2/9 szám. (4 fő)
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 11 szám (8 fő)

- 6400 Kiskunhalas, Kisfaludy u. 108. (10 fő)

Támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére:

- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 7 szám. (12 fő)
- 6200 Kiskőrös, Korvin u. 17 szám. (6 fő) (Tiszta Haz)

2020 január 01-től a Sorsfordító Szolgáltató Központ fenntartásában közösségi alapellátást biztosítunk szenvedélybetegeknek és pszichiátriai betegeknek. A szolgáltatásokat fenntartó váltással vettük át a Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézménytől. A szolgáltatás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését. A gondozás keretében a biopszicho-szociális, spirituális dimenziók figyelembevételével, a házi és a kezelőorvossal való kapcsolattartás, együttműködés mentén, biztosítani kell a kliens állapotának folyamatos figyelemmel kísérését a családtagokkal és a szociális környezettel együttműködve.

A pszichiátriai betegeknek 2 fő terápiás munkatárs biztosítja a közösségi ellátást, a szenvedélybetegeknek 3 fő, közülük 1 fő telephelyfelelősi feladatokat is ellát.

Az ellátásban érvényes megállapodással rendelkező klienseinknek, rendszeresen biztosítunk élelmiszeradományt, szükség esetén ruhaneműt, kisebb használati tárgyakat, amelyeket adomány vagy alapítvány által kapunk. Minden kliensünknek biztosítunk csoportfoglalkozásokat, és kirándulásokat. A múlt évben kutyaterápiás foglalkozáson is részt vehettek, a kreatív és tematikus foglalkozások mellett. Kirándulásokat szerveztünk nekik több helyszínre, mint például az Ópusztaszeri emlékparkba, Kalocsára, Mórahalomra a Mini Magyarországhoz, Révbérpusztára, Richter Szafariparkba.

Sorsfordító Szolgáltató Központ hajléktalan mintaprogramja

2022-ben is folytattuk az évekkel korábban megkezdett közfoglalkoztatási mintaprogramot 87 fő bevonásával. A mezőgazdasági tevékenységben megtermelt zöldségfélét, savanyító üzemünkben dolgozzuk fel, valamint a MBE Filadelfia Integrált Szociális Intézmény konyháján hasznosítunk, jelentős mennyiségű megtermelt élelmiszer fennmaradó részét intézményünkkel kapcsolatba kerülő rászorulóknak közvetlenül osztjuk szét, valamint az Élelmiszerbankba is több alkalommal sikerült adományainkat eljuttatni, így, a látóköreinkön kívül esőkön is segíthettünk.

A programba bevont emberek a foglalkoztatás mellett napi meleg étkezést, szociális segítségnyújtást és egyéni szükségleteinek megfelelő lakhatási szolgáltatást is kapnak támogatott lakhatás formájában, melynek kihasználtsága 100 %-os, így a további lakhatási nehézségek megoldására kríziskonténer beüzemelésére is sor került.

Eredményeink közül a jelentősebbek:

Kiskőrös:

- Szabadtéri és fűthető fóliasátras növénytermesztés, csiperke gombatermesztés
- Élelmiszer feldolgozás, savanyítás,
- Mosoda üzemeltetés
- Kiszolgáló épületek környezetének térkövezése
- Sertésenyésztés
- Méztermelés 30 méz családdal

Kiskunhalas:

- Tojótelep (1400 tojótyúk) üzemeltetés, tojáscsomagoló üzem kialakítás, (Sajnos a tavalyi évben a madárinfluenza betegség következtében a hatóság előírta a teljes állomány megsemmisítését.)
- Papírtégla gyártása
- Levendula termesztés, és feldolgozás
- Munkaruhák hímző géppel történő logózása, egyéb kézműves termékek varrása, készítése

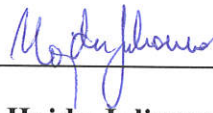
Baja:

- Tésztaüzem működtetése

Terveink a jövőre

- 2020 decemberében a szenvedélybeteg ellátásban dolgozó segítők számára elindult egy komoly szakmai fejlesztés, ami 2022-ben is folytatódott, és terveink szerint a pszichiátriai ellátásban dolgozó kollégáknak is szervezünk a professzionálisabb segítség érdekében.
- A szolgáltatás fejlesztéshez kapcsolódóan több támogatott lakhatás működtetését tervezzük mindkét célcsoport számára.
- 2023 év végére szeretnénk, ha elkészülne az új épületünk, mely méltó helyet ad a Kiskőrös és vonzáskörzetében biztosított ellátásaink számára.
- Folyamatban van egy 13 fős női szenvedélybetegek rehabilitációs intézményének létrehozása Pogány településén. (Baranya Vármegyében)

Kiskőrös, 2022. április 03.



Hajdu Julianna

Sorsok Háza Szociális Intézmény

Intézményvezető

**SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**

6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.

Adószám: 18515949-1-03

Bankszámlasz: 52500075-11048723