
Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Kiskőrös, Rákóczi u. 14.



Szakmai beszámoló

a 2021. évről

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

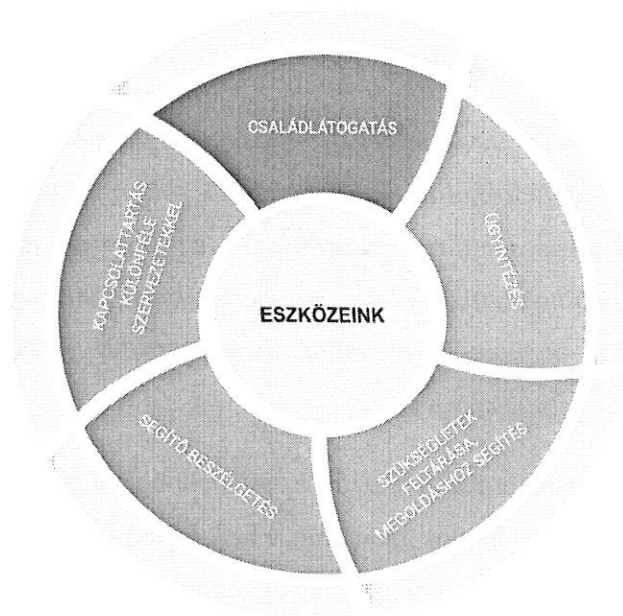
2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.

A törvényi változásoknak megfelelően Kiskőrös város járási központban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélek számához mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, 2020-ban teljes létszámban működött a szolgálat. A szolgálat a 2018-ban birtokba vett épületben üzemel, a Rákóczi Ferenc utca 14. szám alatt. 2020-ban az épületbe költöztek a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi alapellátását végző munkatársak is. Rendelkezésünkre állnak a következők: udvar, nyitott garázs, ügyfélváró, interjúszoba, közösségi tér (kb. 40 ember befogadására alkalmas), iroda, vizesblokk (külön mozgáskorlátozottak részére is), teakonyha. A munkatársak rendelkezésére áll egy kerékpár, valamint egy szolgálati autó, amelyet a városban távolabb lakó, és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használunk. A munkatársak védelme érdekében a szolgálatnál található egy „pánikhívó” arra az esetre, ha veszélyben érzik magukat az ügyféllel végzett segítői munka során. A „hívó” megnyomását követően 3-5 perc alatt a helyszínre érkezik a biztonsági szolgálat. Munkatársainkat külső mentálhigiénés szakember is segítik a mindennapi munka során felmerülő szakmai kérdések kezelésében. Emellett rendszeresen vesznek részt tréningeken, valamint team szupervízió. A szakmai pontszerzési rendszerhez szükséges képzéseken az intézmény szervezésében vehetnek részt.

A szolgálat munkája kiterjed minden, Kiskőrös város közigazgatási területén élő családra és gyermekekre. Az ellátottak körében a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekvérvényesítésben gyenge személyek, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők és gyermekek tartoznak.

A *családsegítés* kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében a tartós munkanélküliek és a fiatal munkanélküliek, továbbá az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, valamint a diszfunkcionálisan működő családok. A *gyermekjólét* kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, valamint várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a szolgálat. Az alábbi ábrán a családsegítés során alkalmazott főbb eszközöket mutatjuk be.



A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálják. A szolgálat munkatársai az eset összes körülményének feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve hogy szükséges-e egyéb hatósági intézkedést kezdeményezni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, akkor a szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot. Az intézkedéseket, családlátogatásokat sok esetben a jelzőrendszeri tagokkal (óvónők, védőnők, tanítók, tanárok, stb.) közösen végezzük.

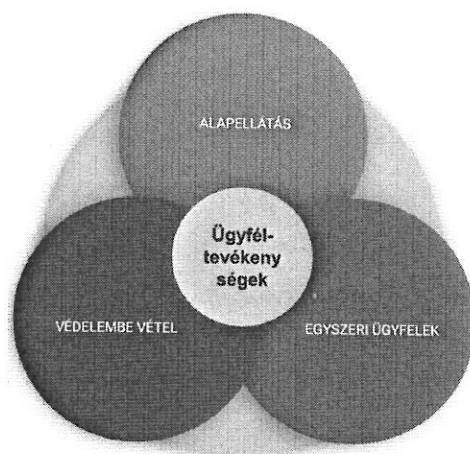
A szolgálat fő tevékenysége 2021-ben is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer, ruha és bútor adományokat juttatott el a rászorulóknak. Ezen kívül nagy számban kaptak segítséget a COVID-dal érintett karanténban lévő személyek. Ezt az Élelmiszer Banktól (a Tesco-tól, Közért -től, a budapesti raktárból, illetve a Sorsfordító Központtól) érkezett élelmiszerek tették lehetővé. Az adományokat az érintetteknek otthonába vitték munkatársaink.

2. A családgondozás működése

2021-ben az ügyfél tevékenységek közül a legjelentősebb az alapellátásba és védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. A járványhelyzet ellenére ezekkel a családokkal a kapcsolattartás megvalósult. Ezt lehetőség szerint személyesen tettük, mert a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez szükséges intézkedés elkerülhetetlen volt. A nagy számú megbetegedés miatt azonban több esetben csak a telefonos kapcsolattartás volt lehetséges.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul, ám a család nehézségei, problémái, anyagi és szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is. Ez történhet saját lakókörnyezetében vagy a szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági gyermekvédelmi intézkedés történik, melynek keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre. Az alábbi ábrán a családvédelmi ellátás formáit mutatom be.



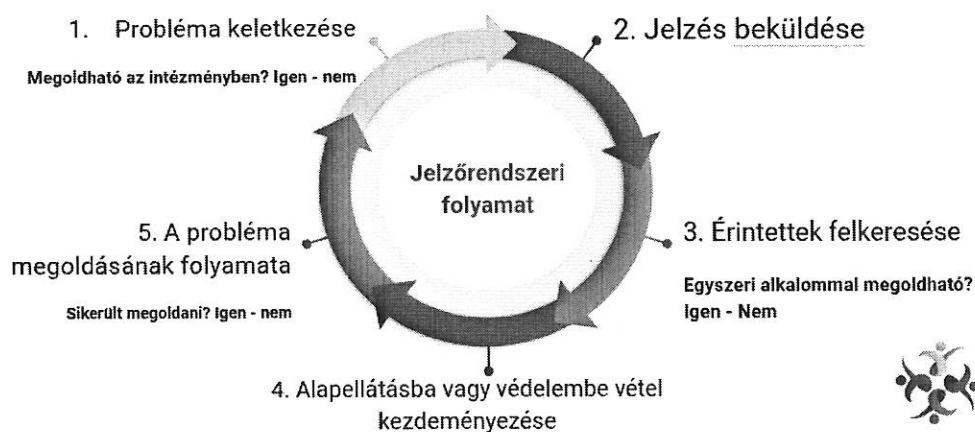
2021-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 19 családdal vette fel a kapcsolatot és kötött új együttműködési megállapodást, ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2021-ben összesen 46 család volt gondozásban. 16 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ezekben az esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek, vagy a család más településre költözött, így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. A 2021-ben 4 egyoldalú megállapodás-megszüntetés történt a szolgálat részéről, 2 esetben az ügyfél önkényes be nem jelentett lakhelyelhagyása miatt, 2 esetben pedig Gyámhivatali intézkedést követően családból kiemelték az érintett gyermekeket. 2021-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nem tett javaslatot ideiglenes elhelyezés kezdeményezésére. 2021-ben Szolgálatunk 2 család részére keresett veszélyeztetettség miatt elhelyezést védett anyaothonban.

3. A jelzőrendszer működése

A szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a szolgálat között.

A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik a jelzés beérkezését vagy egyéb indítványozást (gyámügyi határozat, önkéntesen, stb.) követően. Az alábbi ábrán láthatóak a lehetséges kimenetek függvényében a családgondozás alternatív folyamatai.

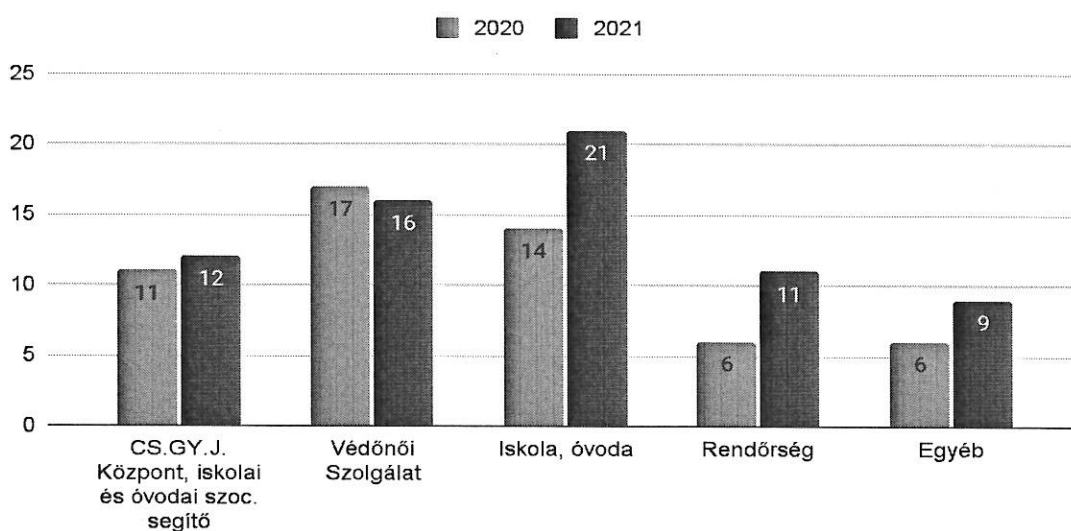
A Szolgálat által működtetett jelzőrendszer



A szolgálat működésének célja az, hogy egy adott probléma kapcsán ez a körforgás minél hamarabb megszakadjon, és nyugvópontra kerüljön, így megoldódjon a feltárt, jelzett probléma. Az a tapasztalatunk, hogy a keletkezett problémák jellemzően az adott intézményben oldódnak meg. Amikor ez nem sikerül, akkor kerül át a szolgálatához, a

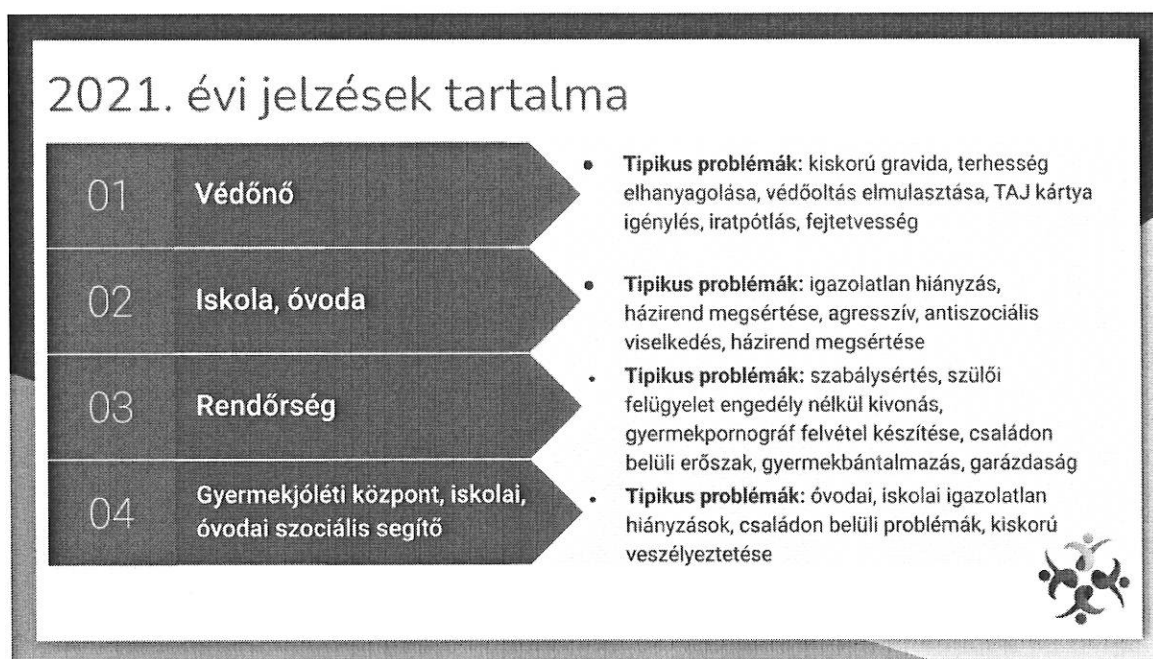
jelzőrendszerbe. Az iskolai hiányzások esetében például, ha 10-20 óra igazolatlan hiányzást követően kerül hozzánk egy ügy, még van lehetőségünk a beavatkozásra a szülőkkel, gyerekkel való beszélgetés segítségével. Ennek során még időben tudunk kommunikálni az érintettekkel az okokról, és megoldásokat tudunk javasolni, ill. fel tudjuk venni a kapcsolatot a megfelelő segítő szervezettel. Így nagyobb esély van a megoldásra. Az érintettek felkeresésének eredményessége nagyban függ az érintettek belátásától. Gyakran azonban a hiányzások mögött olyan feloldhatatlan otthoni egzisztenciális és/vagy higiéniai körülmények állnak, amelyekből a gyermekben a közösségből való kirekesztettség érzése is fakadhat. Alapellátásba helyezés vagy védelembe vétel kezdeményezése akkor történik, ha az előző intézkedésünk eredménytelen marad. Több esetben a néhány hónapnyi alapellátásban történő segítség nyomán sikerül elérni az akut probléma megoldását. Amennyiben a megoldás folyamata sikeres, akkor a formális együttműködés lezárul. Amikor nem így történik, akkor újabb és újabb jelzés érkezik ugyanarról a személyről, hasonló vagy újabb problémákról. Ekkor folytatódik a körforgás, és újabb megoldási kísérletek történnek a szolgálat részéről.

Jelzések



A diagramon a 2020-2021-ben beérkezett jelzések száma látható. A 2021. évi jelzések száma hasonló mértékű, esetenként némi növekedés látható a 2020. évhez képest. Az iskoláktól, óvodáktól érkező jelzések növekedésének jellemző oka az, hogy 2020-ban az online oktatás során kevésbé láttak rá a diákok életére a köznevelési intézmények, így kevesebb jelzést küldhettek a problémák kapcsán. 2021-ben a jelenléti oktatásra történő visszaállással a

családok problémái láthatóbbá váltak, így a nehézségek (hiányzás, tanulási és viselkedési probléma stb.) is előtérbe kerültek. A családok látogatása során azt tapasztaltuk, hogy a járványhelyzettel kapcsolatos bizonytalanságok (mikor vihetem a gyermeket és mikor nem az intézménybe) továbbra is jelen voltak a családok életében. A találkozások során kértük a szülőket, hogy kérdéses helyzetben konzultáljanak az orvossal és az intézménnyel. A védőnői jelzések száma hasonló volt, mint előző évben. A jelzésekben megjelölt probléma több esetben a gyermek hiányzó iratai (TAJ) volt, ami legtöbbször a szülők nem magyar állampolgárságából adódott. A rendőrségi jelzések száma 2021-ben növekedett. A kiskorú szabálysértés tipikus esetein túl, több esetben bántalmazásról és családon belüli erőszakról kaptunk jelzést. Két bántalmazott édesanyának és gyermekének kellett anyaothont keresnünk családon belüli erőszak miatt.



Az ábrán a 2021-ben beérkezett tipikus jelzések láthatók. Tapasztalatunk, hogy a jelzést küldő szervezetekkel a formális jelzéseken túl, a problémák átbeszélése és megoldása kapcsán is jó együttműködés alakult ki. Az időben megtett jelzésekkel akár az egyszeri családlátogatással is eredményeket érhetünk el. Ez nagyobb befolyással bírhat az adott családra vagy gyermekekre, ugyanis előre látják, hogy a mulasztás következményekkel jár, hiszen a gyermejkölési rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, aminek írásos nyoma is marad. A jelzőrendszeri tagok és szolgálatunk munkája ezekben az esetekben prevenciós jelleggel bír, megelőzve a jelentősebb mértékű hiányzásokat és magatartási problémákat.

Jelzőrendszeri megbeszélés

A 2021. évben a törvényi előírásoknak megfelelően hat alkalommal, 2021. február 26-án, 2021. május 12-én, 2021. július 8-án, 2021. szeptember 28-án, 2021. október 19-én és 2021. november 15-én történtek jelzőrendszeri megbeszélések, Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családgondozó szervezésében.

2021. február 26. - jelzőrendszeri megbeszélés (online)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezető családsegítője, Ungváriné Szentgyörgyi Erika beszámolt a Szolgálat 2020-as évben végzett szakmai munkájáról. Ismertette a jelzések kapcsán felmerült problémák megoldására tett intézkedéseket. Ezt követően a COVID-dal kapcsolatos nehézségekről, kihívásokról, abban szerepvállalásról számolt be. Végül megköszönte a jelzőtagok 2020. évi lelkiismeretes munkáját, reményét fejezte ki a további sikeres együttműködésre.

2021. május 12. - jelzőrendszeri megbeszélés (online)

Ungváriné Szentgyörgyi Erika (vezető családsegítő) köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadókat beszámolóik megtartására. A megbeszélésen az óvodák, általános iskolák illetve az egészségügyi szolgáltatók beszámolóikban ismertették a COVID miatt kialakult helyzettel kapcsolatos nehézségeket, problémáikat is a megoldásához szükséges kéréseiket.

Bozó-Kutyifa Eszter (óvodai és iskolai szociális segítő) elmondta, hogy újból indulnak az iskolák, óvodák. Úgy tapasztalta, hogy a szülők és a gyermekek is jól alkalmazkodtak a kialakult helyzethez, a segítő tevékenységet telefonon és FB-on tudták folytatni a szülőkkel. Kéri a jelenléti oktatási-neveléshez való visszatérés megsegítését.

Pohankovics Ágnes (KEVI gyermekvédelmi felelős) tájékoztatót arról, hogy az iskolákban (általános iskola és gimnázium) jól működő online órarenddel, oktatással a diákok 90 %-a bekapcsolódott az órákra. Leginkább azok nem vettek részt az oktatásban, akik a jelenléti oktatás idején nagy mértékben távol maradtak. Az elmúlt évben az iskola számára nehézség volt, hogy a közösségépítő (tábor, kirándulás, rendezvények) alkalmakat nem tudták megtartani. Lassan visszatért a jelenléti oktatás, amelyet örömmel fogadtak a tanárok és a diákok egyaránt.

Tamás Szilvia (óvodai gyermekvédelmi munkaközösség vezetője) elmondta, hogy tapasztalata szerint sok gyermeket vittek (127 fő) az óvodába az ügyelet idején is. Amely gyerekek hosszabb ideig otthon voltak a karantén miatt, azoknak a beszoktatását most újra kell kezdeni, függetlenül az életkortól. Tájékoztatt bennünket arról, hogy jelenlegi szabályozás értelmében az óvodából otthon maradóknak igazolt a távollét, amennyiben ezzel kapcsolatos igényüket jelzik az intézmény felé.

Lajkóné Kovács Regina (vezető védőnő) elmondta, hogy jelenleg a védőnői munka védőnői tanácsadásban működik elsősorban.

Schaffer István (EGYMI) intézményvezető helyettes elmondta, hogy a sérült gyermekek az online oktatásban a szülőktől nagyobb segítséget igényelnek. Ennek érdekében a szülőket is segítették, hogy tudják hogyan kell kezelni a KRÉTA rendszert. Azoknak a gyermekeknek, akiknek nem volt elérhető az online képzés (tudás- vagy eszközhiány miatt), papírformában eljuttatták a tananyagot.

2021. július 8. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő felkérte Békés Barbarát a Támogatott Lakhatás vezetőjét, hogy számoljon be munkájukról, ismertesse mindazokat a szolgáltatásokat, amelyek elérhetőek mindazoknak, akik nehéz helyzetbe kerülnek. A támogatott lakhatás lehetőség a lakhellyel nem rendelkező személyek számára arra, hogy otthont kapjanak segítővel, akinek az a feladata, hogy támogassa őket visszaintegrálódni a munka világába és a közösségi életbe. A fizikai szükségleteik mellett nagy gondot fordítanak arra, hogy akár személy- vagy csoportfoglalkozások keretében segítsék az ellátottak lelki felépülését is. A jelzőrendszeri tagokat arra kérte, hogy az ilyen szükséghelyzetben lévőről küldjenek értesítést számára.

2021. szeptember 28. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ezen a jelzőrendszeri megbeszélésen Losoncziné Romfa Erika és Dénes Jánosné szociális ügyintézők beszámolóit hangzottak el a Kiskőrösi Város szociális osztályán elérhető támogatási lehetőségekről. Elmondták, hogy a szociális támogatások igénybevételének van átfutási ideje, vagyis nem azonnali jellegűek, valamint némely támogatás igény jellegű. Kiemelték annak fontosságát, hogy a gyermekvédelmi támogatást igénybe vevők már a

gyermek nagycsoportos korában jelezzék az iskolakezdési támogatásra való igényüket. Dénes Jánosné a szociális alapon igényelhető TB ellátásról szólt. Elmondta, hogy sokan azért nem igénylik meg a szociális alapú TB támogatást, mivel tartozásuk halmozódott fel a Társadalombiztosítási Igazgatóság felé. Tájékoztatót arról, hogy ez nem kizáró tényező ahhoz, hogy megigényeljék a támogatást, de a fennálló tartozásukat majd időközben rendezniük kell. Elmondta, hogy a szociális tűzifa és lakhatási támogatás időszakosan elérhetőek. Mindegyik támogatás feltétele, hogy az igénylő igazolhatóan rászoruló legyen.

A jelzőrendszeri megbeszélés zárásaként Ungváriné Szentgyörgyi Erika megköszönte, hogy eddig jó kapcsolatban tudott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya együttműködni a rászoruló emberek érdekében. Kiemelte, hogy ennek az együttműködésnek köszönhetően volt lehetőség arra, hogy Kocsis Gyula otthonában keletkezett tűzkárt követően megtörténhetett annak helyreállítása, így a gyermekek megfelelő környezetben lakhatnak együtt az őket nevelő apával.

2021.október 19. - jelzőrendszeri megbeszélés

A Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői, Bozó Kutyifa Eszter, Berger Andrásné, Takácsné Megyeri Andrea, Lenhardtné Monda Margit, Tóth Sándorné és Vén Anett beszámoltak az óvodai- és iskolai segítő tevékenységük során tapasztaltakról. Elmondták, hogy a kezdeti nehézségek után sikerült kialakítani egy olyan bizalmi kapcsolatot, amelyben a diákok a szülők és a tanárok egyaránt felkeresik őket a problémáikkal. Kihívást jelent számukra, egy egy szociális segítő több intézményben is ellátja feladatát, így kevés időt tudnak eltölteni egy helyen. Fontos lenne, hogy egy alaposabb munkához jobban elérhetővé váljanak probléma esetén a tanárok, diákok, szülők számára, ne csupán egy hét elteltével tudjanak kapcsolatba kerülni, amikor újból abba az intézménybe mennek.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő megköszönte a szociális segítők munkáját, majd kifejezve azt, hogy reméli a továbbiakban is szorosan együttműködve tudják a tevékenységünket végezni, hiszen ők vannak közvetlen kapcsolatban az iskolákkal és az óvodákkal.

2021.november 15. - jelzőrendszeri megbeszélés

Nagy Éva Livia Pedagógiai Szakszolgálat intézményvezetője és Mezőfi-Horváth Antónia Pedagógiai Szakszolgálat intézményvezető helyettese tájékoztatta a jelzőrendszeri tagokat a szakszolgálat által nyújtott szolgáltatásokról. Ismertette azt is, hogy milyen problémával milyen szakembert kereshetnek fel az érintettek, illetve a jelzőrendszeri tagok hova irányíthatják őket. Elmondták, hogy a szülők részéről a legnagyobb igény a mozgás- és beszédfejlesztésre van. A pszichológiai szolgáltatás igénybevételénél - annak ellenére, hogy gyermekeket az intézmények küldik - a szülők kevésbé együttműködőek. Fontosnak tartják, hogy a fejlesztésekre a megfelelő időben kerüljenek be a gyermekek, mivel ezek elmaradása hosszútávon problémát okoz, amely a későbbiekben már nem korrigálható.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő megköszönte az együttműködést. Kiemelte, hogy fontosnak tartja, hogy vannak ilyen lehetőségek és bátorított mindenkit, hogy probléma esetén továbbítsák ide az ügyfeleket.

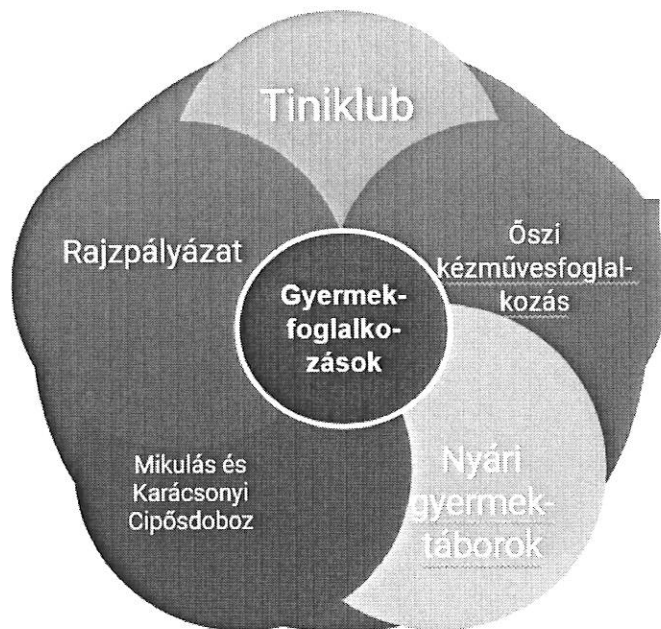
4. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi további tevékenységei

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak között. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház a Közért + ZRT, illetve az élelmiszerbank biztosít. Az élelmiszerelosztás a város minden, szükségben lévő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszer adományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel.



2021-ban több mint 300 helyre juttatunk el nagy mennyiségű élelmiszercsomagot, amelyet családlátogatás keretében adtunk át a rászoruló családoknak. Megnövekedett az igény a ruhaadományokra is, így a rászoruló családoknak személyre szabott, az évszaknak megfelelő ruházatot vittünk az otthonaikba. Emellett sok esetben bútorokat, háztartási eszközöket, gyermekgondozáshoz szükséges berendezési tárgyakat vittünk a rászorulóknak. Jelentősen megnövekedett az ügyintézésel kapcsolatos teendőink is, amelyet nagy számban vettek igénybe az ügyfeleink. Különös kihívást jelent számunkra a nem magyar állampolgárokkal kapcsolatos ügyintéзések, mivel a családok több éve itt élnek Magyarországon, de a hivatalos irataik rendezetlenek, így a gyermekek sok esetben akadályoztatva vannak a megfelelő ellátások igénybevételében.

Szolgálatunk célja az, hogy ne csupán hivatali jelleggel találkozzunk ügyfeleinkkel, hanem teremtsünk olyan alkalmakat is, amelyeken lehetőség nyílik a közvetlenebb kapcsolatépítésre, a segítő kapcsolathoz szükséges bizalmi légkör felépítésére.

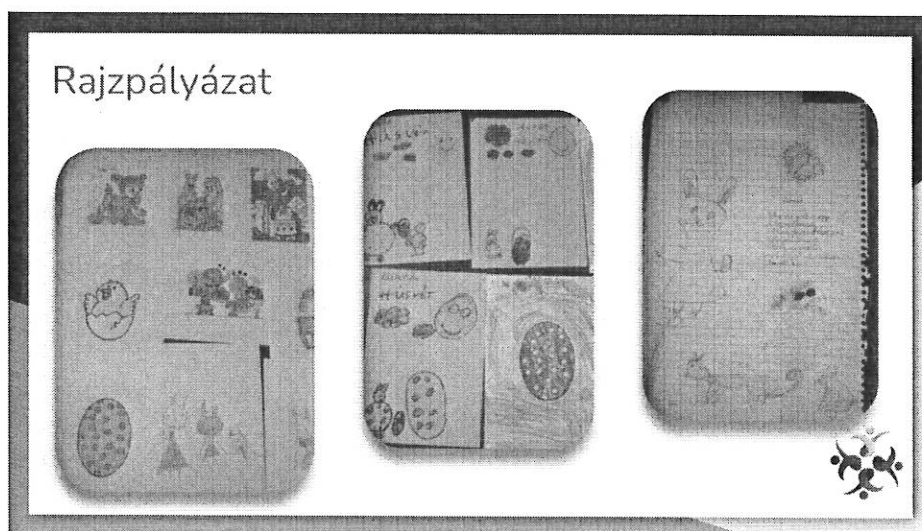


Az a tapasztalatunk, hogy erre a legalkalmasabbak a gyermekfoglalkozások, ahol a szülők is megjelennek. Ilyenkor azt látjuk, hogy a szülők is belefeledkeznek a játékba, igazi kikapcsolódásban lehet részük, például a kézműves foglalkozások keretében.



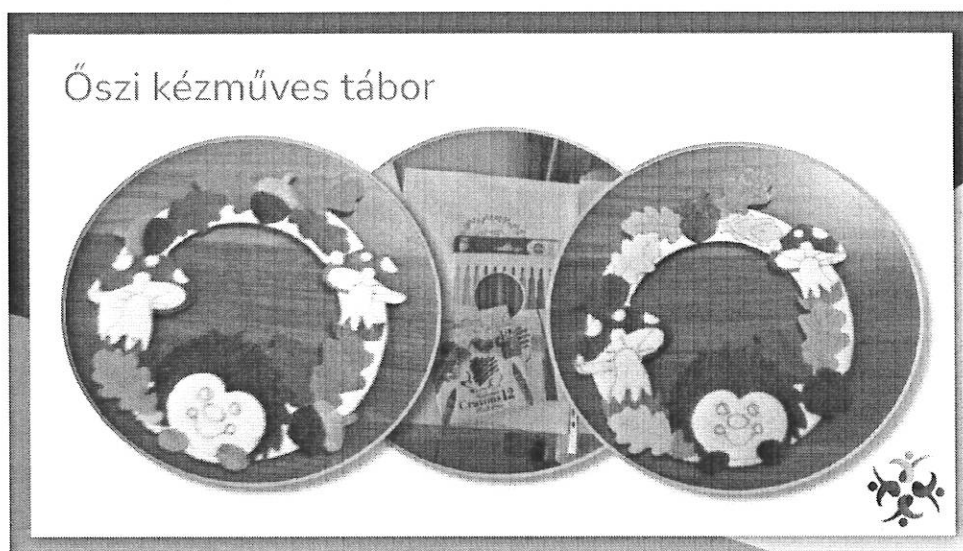
Minden esztendőben alaposan készülünk a nyári táborra. 2021-ben az Erdőtelki Óvoda kétszer két napra biztosította a helyet számunkra, hogy megrendezzük a rászoruló gyermekek részére ezt a táborozási lehetőséget. 2021. július 13-14-én és augusztus 10-11-én lehettünk

együtt a nagy létszámú (50-50 fő) táborozóval. A tágas tér lehetővé tette minden gyermeknek, hogy igényének megfelelő játékban vehessen részt. Választhattak a frizbi, foci, hinta, tollaslabda, japán foci, legózás, festés és rajzolás között, amely lekötötte őket. Jó volt látni, hogy a szülők és a nagyszülők is lelkesen kapcsolódtak be a szabadidős tevékenységekbe. A közös programokat színessé tette a Buborék-show amely teljesen elvarázsolt kicsit és nagyot egyaránt. Különleges élményt jelentett mindenkinek, amikor az óriás buborékot ő maga is elkészítette. Visszatérő vendégünk a "Kutyával egy mosolyért Alapítvány" munkatársai, akik interaktív kutyás programmal érkeztek. A terápiás kutyák azonnal megszerették magukat a közönséggel, akik jutalomfalattal és simogatással köszönték meg a mutatványokat. A táborozás ideje alatt biztosítva volt minden résztvevő számára érkezéskor a reggeli, majd ezt követően a meleg ebéd amelyet megkoronázott a hideg desszert is. A táborozás alatt felmerülő étkezési és program, illetve utazási költségeket minden esetben teljes egészében a Sorsfordító Szolgáltató Központ, Család és Gyermejköltségi Szolgálat biztosította a résztvevők részére.



Mivel 2021 tavaszán a járványhelyzet miatt nem volt lehetőség a kézműves foglalkozás megtartására, így a gyermekek otthonaiba vittük a kézműves foglalkozást. Névre szóló mappákat készítettünk színezőkkel, színes ceruzákkal. Az így elkészült alkotásokat egy hét múlva begyűjtöttük. Minden gyermek elkészítette a feladatot, volt olyan család, ahol a szülő is beszállt. Előfordult olyan is, hogy egy gyermek 4-5 rajzot is készített. Az őszi kézműves foglalkozást már a Szolgálatnál tarthattuk meg, így elkészítették a hazavihető ajtódísz a festőkkel együtt. A megjelent gyermeket szeretetvendégség után szállítottunk haza. Azok a

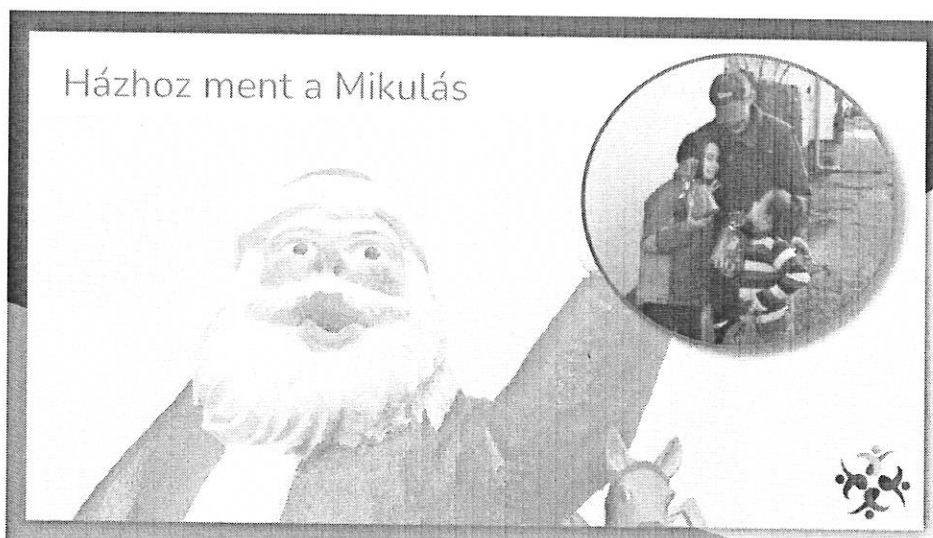
gyermek akik betegség miatt nem tudtak személyesen megjelenni, otthonaikban kapták meg a foglalkozás anyagát. Itt is minden költséget a Szolgálat állt.



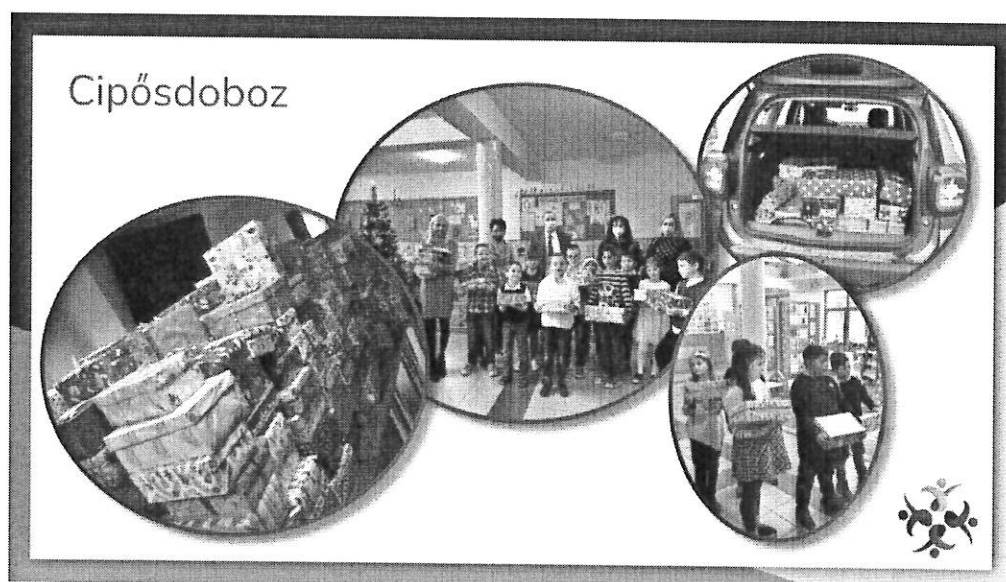
A gyerekek nagy örömére 2021-ben ismét elindítottuk a Tini klubot.



2021-ben a Mikulás ismét házhoz ment, így több mint 100 gyermek kapott otthonában mikulás csomagot. A Szolgálattal Együttműködési Megállapodás alapján kapcsolatban lévő szülők sem maradtak ajándék nélkül, hiszen ők is átvették az egységes tartós élelmiszer csomagot (kb 15000 forint értékben csomagonként) amelyet a Sorsfordító Szolgáltató Központ biztosított számukra.

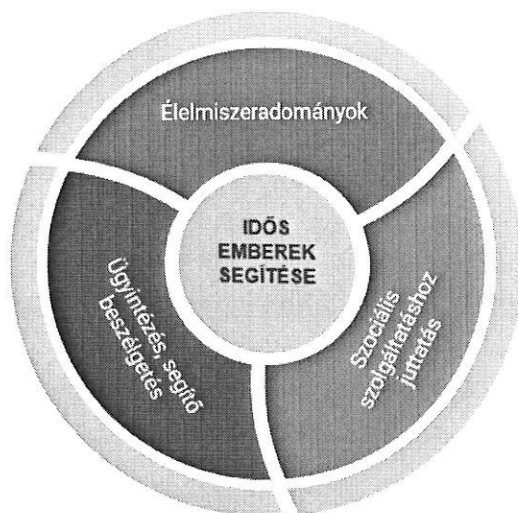


A már hagyománnyá vált karácsonyi cipősdoboz adományozást is megtartottuk. A Szolgálattal kapcsolatban álló családokon kívül az EGYMI összes tanulója, óvodása is kapott ajándékot, így összesen 226 gyermeket sikerült megörvendeztetni. A Baptista Gyülekezet, az Eckerle és a Hufbau Akker vállalat által összegyűjtött csomagokon túl magánszemélyek is hozzájárultak a karácsony öröméhez. Az összegyűjtött cipősdobozokat a Szolgálat munkatársai válogatták át és juttatták el az érintetteknek.



Eredeti célcsoportunkon kívül időnként az idősebbekkel való időszakos foglalkozásra is kaptunk felkérést. A covid miatt karanténba kerülő idős, egyedülálló személyeknek naponként élelmiszer adományt vittünk a hához. Hasonlóan jártunk el azokkal a családokkal is, akik

karantén idején szorultak rá átmeneti segítségre. Előfordulnak olyan emberekről beérkező jelzések is, akiknek nincs hozzátartozójuk, egyedülállóak, betegek és nem megoldott a létfenntartás.



A kormány leginkább a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében segíti a rászorulókat. Az RSZTOP keretében a szegénység csökkentése érdekében racionalizált, különösen a gyermekekre összpontosító intézkedések végrehajtására kerül sor. 2021-ban rendszeresen került sor tartósélelmiszer osztásra.

RSZTOP csomagoztás



A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségével kötött megállapodásunk alapján a Főigazgatóság munkatársai havi rendszerességgel szállítanak ki élelmiszercsomagokat. Ezek kiosztását egy munkatársunk és a Főigazgatóság munkatársai

végzik. A kedvezményezettek értesítését, a helyszínt és a kiosztás megfelelő lebonyolítását a szolgálat biztosítja. A kis jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok (356 fő) és a gyermekvédelmi ellátásban részesülő 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok (18 család) részesülnek ebből a segélyből.

Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiváló együttműködést folytat a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel. A lakosság és ügyfeleink bizalommal fordulnak Szolgálatunkhoz információért, segítségért és támogatásért.

Kiskőrös, 2022. február 28.

Hajdu Julianna
Sorsfordító Szolgáltató Központ
képviselő/intézményvezető

