
Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiskőrös, Rákóczi u. 14.



Szakmai beszámoló a 2022. évről

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.

A törvényi változásoknak megfelelően Kiskőrös város járási központban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és

Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélek számához mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, 2020-ban teljes létszámban működött a szolgálat. A szolgálat a 2018-ban birtokba vett épületben üzemel, a Rákóczi Ferenc utca 14. szám alatt. 2020-ban az épületbe költöztek a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi alapellátását végző munkatársak is. Rendelkezésünkre állnak a következők: udvar, nyitott garázs, ügyfélváró, interjúszoba, közösségi tér (kb. 40 ember befogadására alkalmas), iroda, vizesblokk (külön mozgáskorlátozottak részére is), teakonyha. A munkatársak rendelkezésére áll egy kerékpár, valamint egy szolgálati autó, amelyet a városban távolabb lakó, és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használunk. A munkatársak védelme érdekében a szolgálatnál található egy „pánikhívó” arra az esetre, ha veszélyben érzik magukat az ügyféllel végzett segítői munka során. A „hívó” megnyomását követően 3-5 perc alatt a helyszínre érkezik a biztonsági szolgálat. Munkatársainkat külső mentálhigiénés szakember is segítik a mindennapi munka során felmerülő szakmai kérdések kezelésében. Emellett rendszeresen vesznek részt tréningeken, valamint team szupervízió. A szakmai pontszerzési rendszerhez szükséges képzéseken az intézmény szervezésében vehetnek részt.

A szolgálat munkája kiterjed minden, Kiskőrös város közigazgatási területén élő családra és gyermekre. Az ellátottak körében a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge személyek, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők és gyermekek tartoznak.

A *családsegítés* kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében a tartós munkanélküliek és a fiatal munkanélküliek, továbbá az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, valamint a diszfunkcionálisan működő családok. A *gyermekjólét*

kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, valamint várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a szolgálat. Az alábbi ábrán a családsegítés során alkalmazott főbb eszközöket mutatjuk be.



A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálják. A szolgálat munkatársai az eset összes körülményének feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve hogy szükséges-e egyéb hatósági intézkedést kezdeményezni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, akkor a szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot. Az intézkedéseket, családlátogatásokat sok esetben a jelzőrendszeri tagokkal (óvónők, védőnők, tanítók, tanárok, stb.) közösen végezzük.

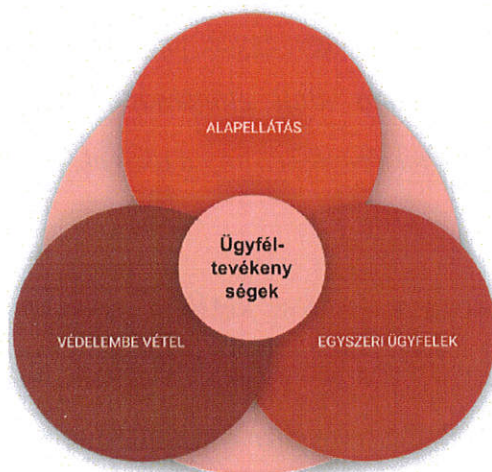
A szolgálat fő tevékenysége 2022-ben is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer adományt vittünk a családok részére, amelyet az Élelmiszer Banktól (a Tesco-tól, Közért -től, a budapesti raktárból, illetve a Sorsfordító Központtól) érkezett élelmiszerek tették lehetővé. Emellett nagy mennyiségű ruha és bútor adományokat juttatott el a rászorulóknak, amelyet leginkább egyéni adományozók tettek lehetővé. Az adományokat az érintetteknek otthonába vitték munkatársaink.

2. A családgondozás működése

2022-ben az ügyfél tevékenységek közül a legjelentősebb az alapellátásba és védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. Ezt lehetőség szerint személyesen, családlátogatás során valósult meg, mivel a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez szükséges intézkedés így valósítható meg leginkább.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul, ám a család nehézségei, problémái, anyagi és szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is. Ez történhet saját lakókörnyezetében vagy a szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági gyermekvédelmi intézkedés történik, melynek keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre. Az alábbi ábrán a családvédelmi ellátás formáit mutatom be.



2022-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 24 családdal vette fel a kapcsolatot és kötött új együttműködési megállapodást, ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2022-ben összesen 53 család volt gondozásban. 19 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ezekben az esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek, vagy a család más településre költözött, így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 2022-ben 2 egyoldalú megállapodás-megszüntetés történt a szolgálat részéről, mivel az ügyfelek lakóhely változtatása miatt átkerültek más illetékességi területre. Gyámhivatali intézkedést követően 3 családból kiemelték az érintett gyermekeket, mindhárom családnál sikerült családba fogadással megoldani a gyermekek helyzetét, azonban 1 családnál a családba fogadó visszalépett és emiatt intézményi elhelyezés vált szükségessé.

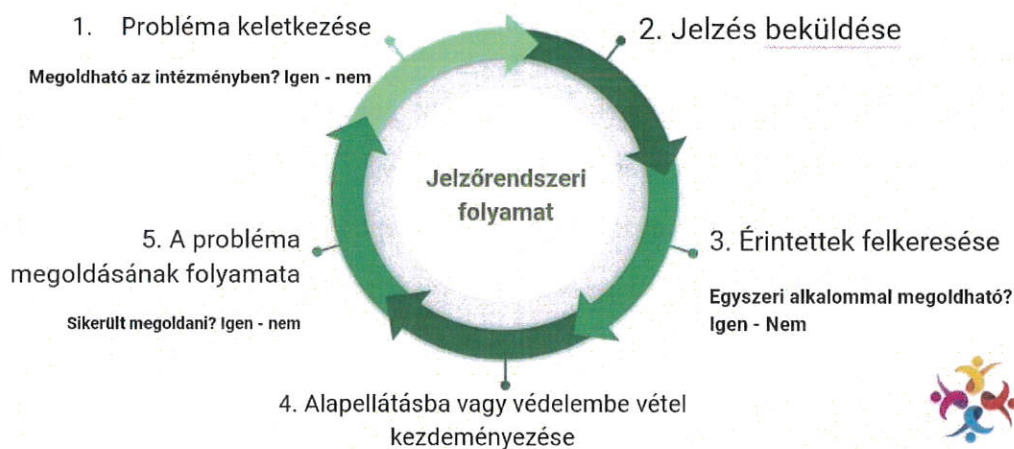
3. A jelzőrendszer működése

A szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó

szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskörösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a szolgálat között.

A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik a jelzés beérkezését vagy egyéb indítványozást (gyámügyi határozat, önkéntesen, stb.) követően. Az alábbi ábrán láthatóak a lehetséges kimenetek függvényében a családgondozás alternatív folyamatai.

A Szolgálat által működtetett jelzőrendszer

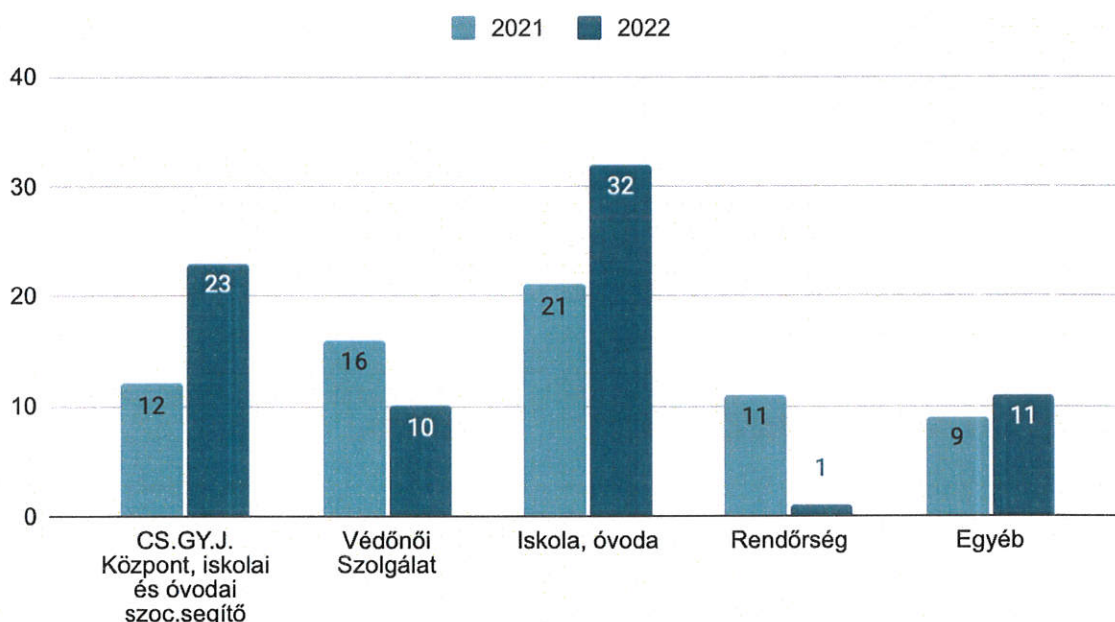


A szolgálat működésének célja az, hogy egy adott probléma kapcsán ez a körforgás minél hamarabb megszakadjon, és nyugvópontra kerüljön, így megoldódjon a feltárt, jelzett probléma. Az a tapasztalatunk, hogy a keletkezett problémák jellemzően az adott intézményben oldódnak meg. Amikor ez nem sikerül, akkor kerül át a szolgálathoz, a jelzőrendszerbe. Az iskolai hiányzások esetében például, ha 10-20 óra igazolatlan hiányzást követően kerül hozzánk egy ügy, még van lehetőségünk a beavatkozásra a szülőkkel, gyerekkel való beszélgetés segítségével. Ennek során még időben tudunk kommunikálni az érintettekkel az okokról, és megoldásokat tudunk javasolni, ill. fel tudjuk venni a kapcsolatot a megfelelő segítő szervezettel. Így nagyobb esély van a megoldásra. Az érintettek felkeresésének eredményessége nagyban függ az érintettek belátásától. Gyakran azonban a hiányzások mögött olyan feloldhatatlan otthoni egzisztenciális és/vagy higiéniai körülmények állnak, amelyekből a

gyermekben a közösségből való kirekesztettség érzése is fakadhat. Alapellátásba helyezés vagy védelembe vétel kezdeményezése akkor történik, ha az előző intézkedésünk eredménytelen marad. Több esetben a néhány hónapnyi alapellátásban történő segítség nyomán sikerül elérni az akut probléma megoldását. Amennyiben a megoldás folyamata sikeres, akkor a formális együttműködés lezárul. Amikor nem így történik, akkor újabb és újabb jelzés érkezik ugyanarról a személyről, hasonló vagy újabb problémákról.

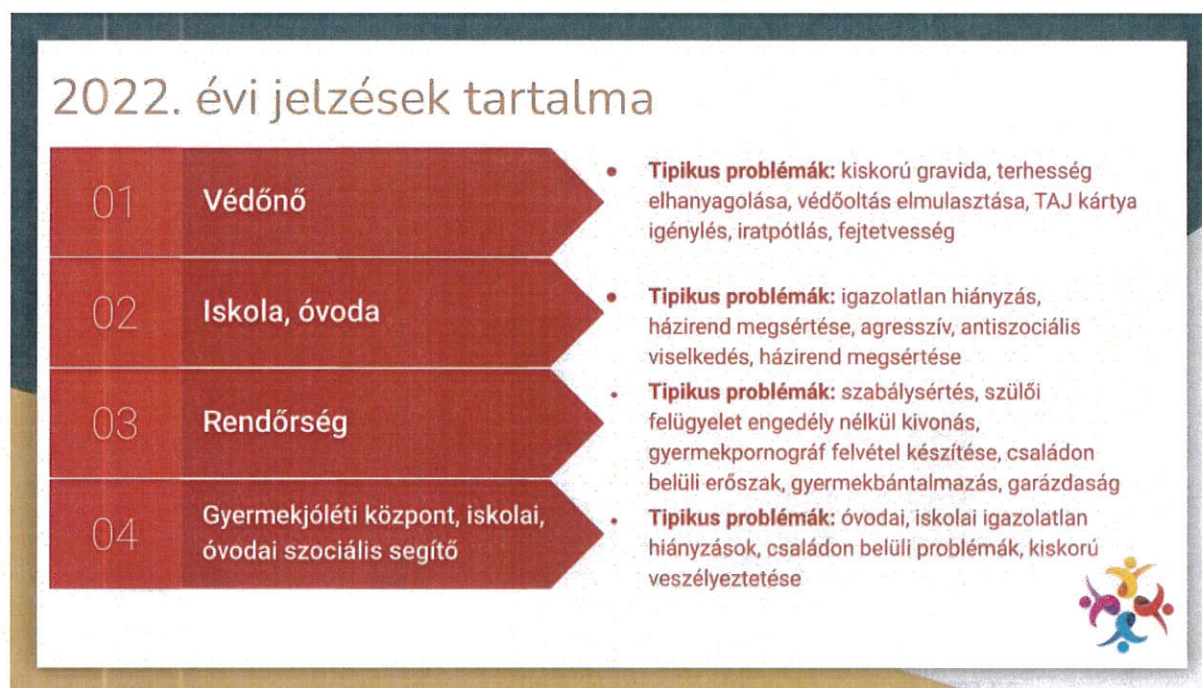
Ekkor folytatódik a körforgás, és újabb megoldási kísérletek történnek a szolgálat részéről.

Jelzések



A diagramon a 2021-2022-ben beérkezett jelzések száma látható. A 2022. évi jelzések számában (77) némi növekedés látható a 2021.(69) évhez képest. Az iskoláktól, óvodáktól érkező jelzésekben fő problémaként megjelölve az igazolatlan hiányzások állnak, emellett nagy számban előfordul a gyermekkel kapcsolatos magatartásbeli probléma is, de továbbra is kihívást jelent a gyermekek szociális hátrányából fakadó nehézségekkel kapcsolatos jelzések kezelése. A családok látogatása során azt tapasztaltuk, hogy a gyermekekkel kapcsolatos iskolai jelzésekkel kapcsolatos problémák kezelése csak a családdal és más szociális segítő szervekkel szoros együttműködésben oldható meg. A védőnői jelzések száma 2022-ben alacsonyabb volt (10) volt, mint előző évben (16). Továbbra is a jelzésekben megjelölt probléma több esetben a gyermek hiányzó iratai (TAJ) volt, ami legtöbbször a szülők nem magyar állampolgárságából

adódott, amellet a fejtetvesség és a státuszvizsgálat hiánya is megjelent megjelölt problémaként. A rendőrségi jelzések száma 2022-ben nagymértékben lecsökkent (1). A Gyámhivatal is több esetben élt jelzéssel, amely okaként a szabálysértést, nagymértékű iskolai igazolatlan hiányzást és szabálysértést jelölt meg fő problémaként. Egy esetben élt jelzéssel a Pedagógiai Szakszolgálat is.



Az ábrán a 2022-ben beérkezett tipikus jelzések láthatók. Tapasztalatunk, hogy a jelzést küldő szervezetekkel a formális jelzéseken túl, a problémák átbeszélése és megoldása kapcsán is jó együttműködés alakult ki. Az időben megtett jelzésekkel akár az egyszeri családlátogatással is eredményeket érhetünk el. Ez nagyobb befolyással bírhat az adott családra vagy gyermekekre, ugyanis előre látják, hogy a mulasztás következményekkel jár, hiszen a gyermejjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, aminek írásos nyoma is marad. A jelzőrendszeri tagok és szolgálatunk munkája ezekben az esetekben prevenciós jelleggel bír, megelőzve a jelentősebb mértékű hiányzásokat és magatartási problémákat.

Jelzőrendszeri megbeszélés

A 2022. évben a törvényi előírásoknak megfelelően hat alkalommal, 2022. február 28-án, március 29-én, május 17-én, június 21-én, október 18-án és november 29-én történtek

jelzőrendszeri megbeszélések, Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családgondozó szervezésében.

2022. február 28. - jelzőrendszeri megbeszélés (online)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezető családsegítője, Ungváriné Szentgyörgyi Erika beszámolt a Szolgálat 2022-es évben végzett szakmai munkájukról. Ismertette a jelzések kapcsán felmerült problémákat és a megoldására tett intézkedéseket. Ezt követően ismertette a jelzőrendszeri tagok által visszaküldött értékeléseket, tapasztalatokat. Végül megköszönte a jelzőtagok 2022. évi lelkiismeretes munkáját, reményét fejezte ki a további sikeres együttműködésre.

2022. március 29. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika (vezető családsegítő) köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadót, Aszódiné Nedró Éva Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Osztályvezetőjét a menekültekkel kapcsolatos ügymenettel kapcsolatos tájékoztatásra. Megállapítást nyert, hogy Kiskőrösön jelenleg még nem aktuális a menekültek ellátásával kapcsolatos nehézségek, mivel hivatalosan csak egy család tartózkodik menekültként a városban. A tájékoztatás kitért arra is, hogy a közhiedelemmel ellentétben a menekültek ellátása szervezetten folyik, így az egyéni „kéregetők” nagy valószínűséggel nem a menekültek közé tartoznak.

A szakmaközi megbeszélés végén kötetlen eszmecsere alakult ki az aktuális problémákról, munkáról és feladatokról.

2022. május 17. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő köszöntötte a jelenlévőket, majd felkérte Baltás Adrienn c.r. zászlóst a bűnmegelőzéssel kapcsolatos tevékenységének beszámolójára. A beszámoló kitért az oktatási intézményekben előforduló szabálysértésekre, annak kezelésére. Az előadó felhívta a jelzőrendszeri tagok figyelmét arra, hogy mennyire fontos a családon belüli erőszak időben való felismerése, illetve ezzel kapcsolatos jelzések. Emellett kiemelt téma volt

a gyermekek biztonságos közlekedésének fontossága, illetve az elektromos rollerek gyermekek által való használatának veszélye.

2022. június 21. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika (vezető családsegítő) köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadót, Hajdu Juliannát a Sorsfordító Szolgáltató Központ vezetőjét az intézmény szolgáltatásairól és a jelenleg folyamatban levő fejlesztésekről szóló beszámolója megtartására. Hajdu Julianna elmondta, hogy a pszichiátriai és a szenvedély betegeknek sokféle, nappali és közösségi ellátási lehetőségei vannak az intézményi ellátás keretein belül.

2022. október 18. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika (vezető családsegítő) köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadót, Hajdu Juliannát a Sorsfordító Szolgáltató Központ vezetőjét az előző alkalommal elkezdett téma folytatására, mivel a jelzőrendszeri tagok nagy érdeklődéssel voltak a téma iránt, különös tekintettel a szenvedélybetegekkel kapcsolatos ellátásokra. Hajdu Julianna elmondta, hogy jelenleg egyre több lehetőség van az alkohollal küzdő embereknek megsegítésére. Jelzőrendszeri tagok beszámoltak arról, hogy a problémák hátterében legtöbb esetben sajnos a családban előforduló kezeletlen alkoholizmus áll, amelyet a család szénnyéből vagy tehetetlenségből letagad. Most azonban lehetőség nyílik arra, hogy ha valaki érdemben szeretne megoldást erre a betegségre, az megfelelő ellátásban részesülhet.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő megköszönte az együttműködést. Kiemelte, hogy fontosnak tartja, hogy vannak ilyen lehetőségek és bátorított mindenkit, hogy probléma esetén továbbítsák ide az ügyfeleket.

2022. november 29. - jelzőrendszeri megbeszélés

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő ismertette a jelzőrendszeri tagokkal, hogy az energiatakarékossághoz kapcsolódóan 2022. decemberétől több intézmény tevékenysége hosszabb ideig megváltozott nyitva tartással fog majd működni. Minden intézmény beszámolt

arról, hogy milyen nyitvatartással működik, ez idő alatt kiket, hogyan, milyen problémával lehet keresni.

Ungváriné Sz. Erika megköszönte minden jelzőrendszeri tagnak az egész éves együttműködést.

4. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022.. évi további tevékenységei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak között. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház a Közért + ZRT, illetve az ételmentesbank biztosít. Az ételmentesbank a város minden, szükségben lévő lakója számára nyitott. A rendszeres ételmentesbank adományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel.



2022-ban több mint 300 helyre, 780 alkalommal juttatunk el nagy mennyiségű ételmentesbankcsomagot, amelyet családlátogatás keretében adtunk át a rászoruló családoknak. Megnövekedett az igény a ruhaadományokra is, így a rászoruló családoknak személyre szabott,

az évszaknak megfelelő ruházatot vittünk az otthonaikba. Emellett sok esetben bútorokat, háztartási eszközöket, gyermekgondozáshoz szükséges berendezési tárgyakat vittünk a rászorulóknak. Jelentősen megnövekedett az ügyintézésrel kapcsolatos teendők is, amelyet nagy számban vettek igénybe az ügyfeleink. Továbbra is külön kihívást jelent számunkra a nem magyar állampolgárokkal kapcsolatos ügyintéзések, mivel a családok több éve itt élnek Magyarországon, de a hivatalos irataik rendezetlenek, így a gyermekek sok esetben akadályoztatva vannak a megfelelő ellátások igénybevételében.

Egyre több jelzés érkezik beteg, egyedülálló emberekről is, akiknek az ellátásuk nem megoldott. Ezeket a beteg, sok esetben idős embereket otthonában felkerestük, időnként élelmiszercsomagot, egyéb adományokat (pl. takaró, ruha) vittünk számukra, emellett segítettük őket ügyintézésükben, hogy a számukra szükséges, elérhető szolgáltatásokat igénybe tudják venni.

Szolgálatunk célja az, hogy ne csupán hivatali jelleggel találkozzunk ügyfeleinkkel, hanem teremtsünk olyan alkalmakat is, amelyeken lehetőség nyílik a közvetlenebb kapcsolatépítésre, a segítő kapcsolathoz szükséges bizalmi légkör felépítésére.



Az a tapasztalatunk, hogy erre a legalkalmasabbak a gyermekfoglalkozások, ahol a szülők is megjelennek. Ilyenkor azt látjuk, hogy a szülők is belefeledkeznek a játékba, igazi kikapcsolódásban lehet részük, például a kézműves foglalkozások keretében.



Minden esztendőben alaposan készülünk a nyári táborra. 2022-ben az Erdőtelki Óvoda kétszer két napra biztosította a helyet számunkra, hogy megrendezzük a rászoruló gyermekek részére ezt a táborozási lehetőséget. 2022. július 13-14-én és július 27-28-án lehettünk együtt a nagy létszámú (50-50 fő) táborozóval. A tágas tér lehetővé tette minden gyermeknek, hogy igényének megfelelő játékban vehessen részt. Választhattak a frizbi, foci, hinta, tollaslabda, japán foci, legózás, festés és rajzolás között, amely lekötötte őket. Jó volt látni, hogy a szülők és a nagyszülők is lelkesen kapcsolódtak be a szabadidős tevékenységekbe. A közös programokat színessé tette a Buborék-show, lufi hajtogatás, kutyás program, emellett a vattacukor készítés és kürtöskalács fogyasztása tette emlékezetessé ezt az időszakot. Különleges élményt jelentett mindenkinek, amikor az óriás buborékot ő maga is elkészítette. Visszatérő vendégünk a "Kutyával egy mosolyért Alapítvány" munkatársai, akik interaktív kutyás programmal érkeztek. A terápiás kutyák azonnal megszerették magukat a közönséggel, akik jutalomfalattal és simogatással köszönték meg a mutatványokat. A táborozás ideje alatt biztosítva volt minden résztvevő számára érkezéskor a reggeli, majd ezt követően a meleg ebéd amelyet megkoronázott a hideg desszert is. A táborozás alatt felmerülő étkezési és program, illetve utazási költségeket minden esetben teljes egészében a Sorsfordító Szolgáltató Központ, Család és Gyermejköltségi Szolgálat biztosította a résztvevők részére.



2022 tavaszán húsvéti kézműves foglalkozás keretében készíthettek a gyermekek csodás, fából készült ajtódíszeket, amely ünnepivé varázsolta otthonukat. Az őszi kézműves foglalkozás keretében őszi motívumokkal díszített asztaldíszet vihetek haza. A megjelent gyermeket szeretetvendégség után szállítottunk haza. Azok a gyermekek akik betegség miatt nem tudtak személyesen megjelenni, otthonaikban kapták meg a foglalkozás anyagát. Itt is minden költséget a Szolgálat állt.



A gyerekek nagy örömére 2022-ben folytattuk a Tini klubot, amely foglalkozás keretében lehetőség nyílt filmnézésre, társasjátékra és némi önismereti munkára is. Nagy élményt jelentett a gyermekek számára a pizza és édesség fogyasztása is.

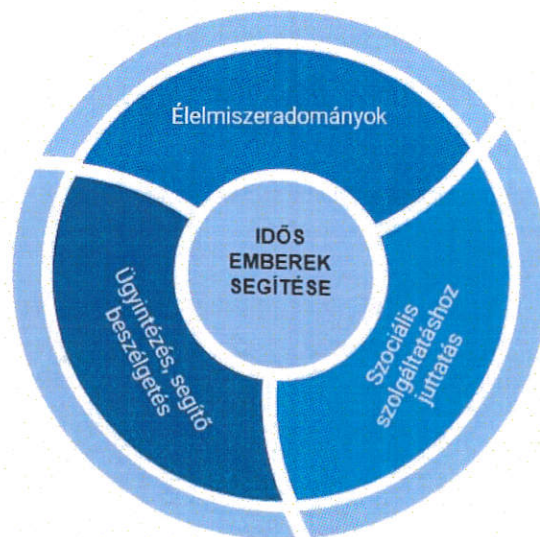
2022-ben beindítottuk a baba-mama klubot, amelyre az apukák is eljöttek. A gyermekekkel együtt játszottunk, énekeltünk, ahol egyre jobb kapcsolat alakulhatott ki gyermek-szülő és szülő-családsegítő között is.



2022-ben a Mikulás ismét meglátogatott bennünket, ahol a gyermekek átvehették az ajándékukat egy ünnepélyes műsor keretében. Ezt követően közös étkezésen vehettünk részt a gyermekekkel és a szülőkkel együtt. Azok a gyermekek, akik betegség miatt nem tudtak részt venni a mikulás ünnepségen, azoknak otthonukban adtuk át az ajándékukat, így több mint 100 gyermek kapott mikulás csomagot. A Szolgálattal Együttműködési Megállapodás alapján kapcsolatban lévő szülők sem maradtak ajándék nélkül, hiszen ők is átvették az egységes tartós élelmiszer csomagot (kb 15000 forint értékben csomagonként) amelyet a Sorsfordító Szolgáltató Központ biztosított számukra.



A már hagyománnyá vált karácsonyi cipősdoboz adományozást is megtartottuk. A Szolgálattal kapcsolatban álló családokon kívül az EGYMI összes tanulója, óvodása is kapott ajándékot, így több mint 300 gyermeket sikerült megörvendeztetni. Idén a Bem József Általános Iskola diákjai és Eckerle és a Hufbau Akker vállalat által összegyűjtött csomagokon túl magánszemélyek is hozzájárultak a karácsony öröméhez. Az összegyűjtött cipősdobozokat a Szolgálat munkatársai válogatták át és juttatták el az érintetteknek.



A kormány leginkább a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében segíti a rászorulókat. Az RSZTOP keretében a szegénység csökkentése érdekében

racionalizált, különösen a gyermekekre összpontosító intézkedések végrehajtására kerül sor. 2022-ban rendszeresen került sor tartós élelmiszer osztásra.

RSZTOP csomagozás



A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségével kötött megállapodásunk alapján a Főigazgatóság munkatársai havi rendszerességgel szállítanak ki élelmiszercsomagokat. Ezek kiosztását egy munkatársunk és a Főigazgatóság munkatársai végzik. A kedvezményezettek értesítését, a helyszínt és a kiosztás megfelelő lebonyolítását a szolgálat biztosítja. A kis jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok (379 fő) és a gyermekvédelmi ellátásban részesülő 0-3 év közötti gyermekeket nevelő családok (18 család) részesülnek ebből a segélyből, illetve 0-7-14 éves korosztály is.

Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiváló együttműködést folytat a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel. A lakosság és ügyfeleink bizalommal fordulnak Szolgálatunkhoz információért, segítségért és támogatásért.

Kiskőrös, 2023. április 03.

Hajdu Julianna

Sorsok Háza Szociális Intézmény
intézményvezető

SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT

6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.
Adószám: 18515949-1-03
Bankszámlasz.: 52500075-11048723

