

# Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Kiskőrös, Rákóczi u. 14.



## Szakmai beszámoló

2024. 01.01-2024.04. 30.

## 1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

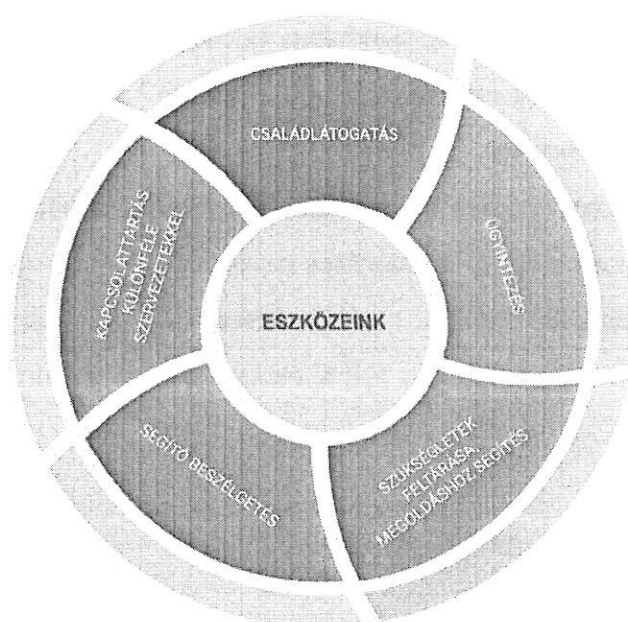
*2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.*

A törvényi változásoknak megfelelően Kiskörös város járási központban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélek számához mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, ennek megfelelően valósult meg 2024-ben. A szolgálat a 2018-ban birtokba vett épületben üzemel, a Rákóczi Ferenc utca 14. szám alatt. 2020-ban az épületbe költöztek a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi alapellátását végző munkatársak is. Rendelkezésünkre állnak a következők: udvar, nyitott garázs, ügyfélváró, interjúszoba, közösségi tér (kb. 40 ember befogadására alkalmas), iroda, vizesblokk (külön mozgáskorlátozottak részére is), teakonyha. A munkatársak rendelkezésére áll egy kerékpár, valamint egy szolgálati autó, amelyet a városban távolabb lakó, és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használunk. A munkatársak védelme érdekében a szolgálatnál található egy „pánikhívó” arra az esetre, ha veszélyben érzik magukat az ügyféllel végzett segítői munka során. A „hívó” megnyomását követően 3-5 perc alatt a helyszínre érkezik a biztonsági szolgálat. Munkatársainkat külső mentálhigiénés szakember is segítik a mindennapi munka során felmerülő szakmai kérdések kezelésében. Emellett rendszeresen vesznek részt tréningeken, valamint team szupervízió. A szakmai pontszerzési rendszerhez szükséges képzéseken az intézmény szervezésében vehetnek részt.

A szolgálat munkája kiterjed minden, Kiskörös város közigazgatási területén élő családra és gyermekekre. Az ellátottak körében a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge személyek, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők és gyermekek tartoznak.

A *családsegítés* kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében a tartós munkanélküliek és a fiatal munkanélküliek, továbbá az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, valamint a diszfunkcionálisan működő családok. A *gyermekjólét* kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, valamint várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a szolgálat. Az alábbi ábrán a családsegítés során alkalmazott főbb eszközöket mutatjuk be.



A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálják. A szolgálat munkatársai az eset összes körülményének feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve hogy szükséges-e egyéb hatósági intézkedést kezdeményezni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, akkor a szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot. Az intézkedéseket, családlátogatásokat sok esetben a jelzőrendszeri tagokkal (óvónők, védőnők, tanítók, tanárok, stb.) közösen végezzük.

A szolgálat fő tevékenysége 2024-ban is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer adományt vittünk a családok részére, amelyet az Élelmiszer Banktól (a Tesco-tól, Közért -től, a budapesti

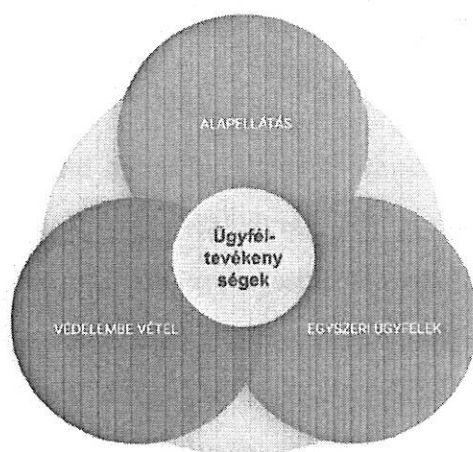
raktárból, illetve a Sorsfordító Központtól) érkezett élelmiszerek tették lehetővé. Emellett nagy mennyiségű ruha és bútor adományokat juttatott el a rászorulóknak, amelyet leginkább egyéni adományozók tettek lehetővé. Az adományokat az érintetteknek otthonába vitték munkatársaink, emellett a Szolgálatnál rendszeres ruhaosztások voltak, amely mindenki számára nyitott, elérhető volt.

## 2. A családgondozás működése

*2024-ben az ügyfél tevékenységek közül a legjelentősebb az alapellátásba és védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. Ezt lehetőség szerint személyesen, családlátogatás során valósult meg, mivel a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez szükséges intézkedés így valósítható meg leginkább.*

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul, ám a család nehézségei, problémái, anyagi és szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is. Ez történhet saját lakókörnyezetében vagy a szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági gyermekvédelmi intézkedés történik, melynek keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre. Az alábbi ábrán a családvédelmi ellátás formáit mutatom be.



2024. 01-2024.04.30. közötti időszakban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 5 családdal vette fel a kapcsolatot és kötött új együttműködési megállapodást, ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2024.01.01. - 2024.04.30. közötti időszakban összesen 29 család volt gondozásban. 29

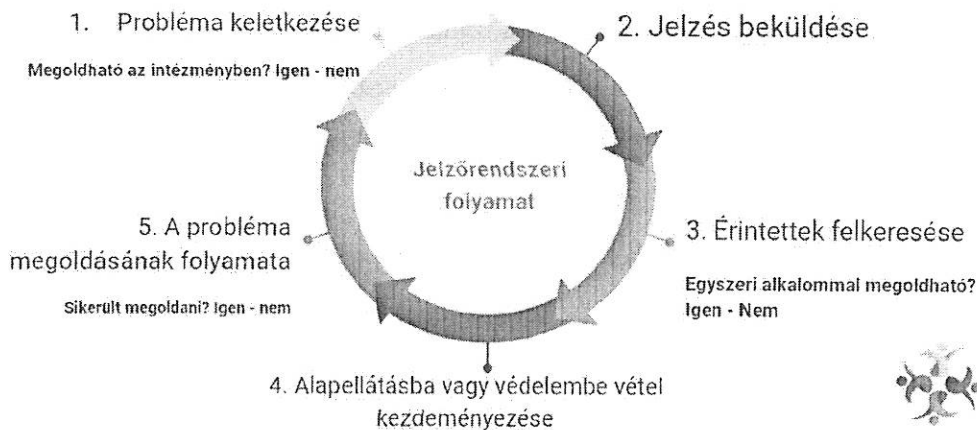
esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás illetékesség megszűnése miatt, mivel a Sorsfordító Szolgáltató Központtól átkerült az A Kiskőrös Város Önkormányzat fenntartásába a Család- és gyermekjóléti Szolgálat.

### 3. A jelzőrendszer működése

*A szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a szolgálat között.*

A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik a jelzés beérkezését vagy egyéb indítványozást (gyámügyi határozat, önkéntesen, stb.) követően. Az alábbi ábrán láthatóak a lehetséges kimenetek függvényében a családgondozás alternatív folyamatai.

#### A Szolgálat által működtetett jelzőrendszer



A szolgálat működésének célja az, hogy egy adott probléma kapcsán ez a körforgás minél hamarabb megszakadjon, és nyugvópontra kerüljön, így megoldódjon a feltárt, jelzett probléma. Az a tapasztalatunk, hogy a keletkezett problémák jellemzően az adott intézményben oldódnak meg. Amikor ez nem sikerül, akkor kerül át a szolgálatához, a jelzőrendszerbe. Az iskolai hiányzások esetében például, ha 10-20 óra igazolatlan hiányzást követően kerül hozzánk egy ügy, még van lehetőségünk a beavatkozásra a szülőkkel, gyerekekkel való beszélgetés segítségével. Ennek során még időben tudunk kommunikálni az érintettekkel az okokról, és

megoldásokat tudunk javasolni, ill. fel tudjuk venni a kapcsolatot a megfelelő segítő szervezettel. Így nagyobb esély van a megoldásra. Az érintettek felkeresésének eredményessége nagyban függ az érintettek belátásától. Gyakran azonban a hiányzások mögött olyan feloldhatatlan otthoni egzisztenciális és/vagy higiéniai körülmények állnak, amelyekből a gyermekben a közösségből való kirekesztettség érzése is fakadhat. Alapellátásba helyezés vagy védelembe vétel kezdeményezése akkor történik, ha az előző intézkedésünk eredménytelen marad. Több esetben a néhány hónapnyi alapellátásban történő segítség nyomán sikerül elérni az akut probléma megoldását. Amennyiben a megoldás folyamata sikeres, akkor a formális együttműködés lezárul. Amikor nem így történik, akkor újabb és újabb jelzés érkezik ugyanarról a személyről, hasonló vagy újabb problémákról. Ekkor folytatódik a körforgás, és újabb megoldási kísérletek történnek a szolgálat részéről.

A 2024. 01.01. – 2024.04.30. közötti időszakban az **iskoláktól, óvodáktól** 11 esetben érkező jelzésekben fő problémaként megjelölve az igazolatlan hiányzások állnak, emellett nagy számban előfordul a gyermekkel kapcsolatos magatartásbeli probléma is, de előfordult a gyermek esetleges bántalmazásának gyanúja, illetve továbbra is kihívást jelent a gyermekek szociális hátrányából fakadó problémák megjelenése. A családok látogatása során azt tapasztaltuk, hogy a gyermekekkel kapcsolatos iskolai jelzésekkel kapcsolatos problémák kezelése csak a családdal és más szociális segítő szervekkel szoros együttműködésben oldható meg. A **védőnői 3** jelzés a csecsemő nem megfelelő gondozásáról, illetve a várandósság során tapasztalt nehézségekről számoltak be. A **Család- és Gyermekjóléti Központ Óvodai- és iskolai Szociális segítő** részéről két jelzés érkezett, amely az iskolai magatartásproblémát és a családi konfliktust jelölte meg problémaként. **Rendőrségtől** jelzés nem érkezett a Szolgálathoz, mivel a Rendőrség a jelzését a Gyámhivatal felé tette meg, ahonnan a Szolgálat már csak az intézkedésről kapott tájékoztatást. A **Gyámhivatal** is több esetben élt jelzéssel, amely okaként a nagymértékű iskolai igazolatlan hiányzást és szabálysértést, illetve a családon belüli erőszakot jelölte meg fő problémaként., ennek kapcsán három kisgyermek került el a családba fogadó gyámtól, mivel felmerült a gyermekek bántalmazása.

Tapasztalatunk, hogy a jelzést küldő szervezetekkel a formális jelzéseken túl, a problémák átbeszélése és megoldása kapcsán is jó együttműködés alakult ki. Az időben megtett jelzésekkel akár az egyszeri családlátogatással is eredményeket érhetünk el. Ez nagyobb befolyással bírhat az adott családra vagy gyermekekre, ugyanis előre látják, hogy a mulasztás következményekkel jár, hiszen a gyermekjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, aminek írásos nyoma is marad. A jelzőrendszeri tagok és szolgálatunk munkája ezekben az esetekben preventív jelleggel bír, megelőzve a jelentősebb mértékű hiányzásokat és magatartási problémákat. Szintén preventív jelleggel bír az étel- és ruhaosztás is, hiszen az anyagi nehézséggel küzdő családoknak ez havi szinten nagy segítséget jelent a gyermekek ellátásában. Egy-egy ilyen adományozás alkalmával a családok nyitottabban tudnak beszélni a problémáikról is, legyen az egy betegség vagy munkanélküliség akár, így célirányosabban tudunk a továbbiakban a családdal foglalkozni.

## Jelzőrendszeri megbeszélés

A 2024. évben a jelzőrendszeri megbeszélések időpontja 2024. február 20. amelynek az előző év összegzésén túl a 2024. évi Szolgálatot érintő változások ismertetése volt a fő téma.

### Jelzőrendszeri megbeszélés 2024. február 20.

A 2016. évi törvényi változásoknak megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.

Az éves soron következő jelzőrendszeri megbeszélésnek 3 meghirdetett témája volt:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi működésének beszámolója – Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő
- A jelzőrendszer működésének értékelése, tapasztalatai. Hatékonyabb működése érdekében javaslatok felvetése.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi változásai. – Hajdu Julianna intézményvezető

A kötött program után lehetőség nyílt a megszokott szakmai diskurzus folytatására.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő koordinálásával 2024. február 20-án 14 órai kezdettel a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat megtartotta az utolsó jelzőrendszeri megbeszélését, melyen 18 fő vett részt.

A megjelenteket a vezető családsegítő köszöntötte. Ezt követően részletesen beszámolt a Szolgálatnál dolgozók elmúlt évi tevékenységéről.

Mint mondta, a 2023-as évben 241 családdal volt kapcsolata a Szolgálatnak. 26 védelembe vétel történt, 22 személyt vettek alapellátásba, 120 klienssel pedig úgynevezett „egyszeri kapcsolatot” tart a Szolgálat valamelyik segítője. Ezek a kliensek nincsenek védelembe véve, nem részesülnek alapellátásban sem, de rendszeres segítségre szorulnak.

A vezető családsegítő kiemelte, hogy a Szolgálat jó kapcsolatot tart fenn a társszervekkel, a Család- és Gyermekvédelmi Központ esetmenedzsereivel pedig napi kapcsolatban vannak a Szolgálat családsegítői.

A szülőkkel is kiváló a kapcsolata Szolgálatnak, az egyéni segítő beszélgetéseken és a családlátogatásokon kívül a Szolgálatnál Szülői klubot működtetnek, valamint klinikai szakpszichológus - Mezőfi Horváth Antónia - tart a kamasz gyermekek szüleinek problémamegoldást segítő csoportfoglalkozásokat.

A Szolgálat feladatkörébe nem csak a családsegítés, hanem a gyermekjólét biztosítása is beletartozik, ezért különösen nagy hangsúlyt fektet a kollektíva, a rendszeres gyermekfoglalkozásokra- őszi szünetben kreatív kézműveskedés, nyári tábor stb...

Korom István mentálhigiénés szakember közreműködésével Mikulás-napi összejövetelt szerveztek a Szolgálatnál, a gyermekek a Sorsfordító Szolgáltató Központnak köszönhetően ajándékot is kaptak. De ide sorolható a „Cipősdoboz akció” is, amelyet a magánszemélyek mellett évek óta több cég, intézmény is

kiemelten támogat, mint a Hufbau Akker Kft., a KEVI Petőfi Sándor Általános Iskolája, az Eckerle Kft. Idén a Kiskőrösi Rónaszéki Fürdő a családok számára a Szolgálattal közösen karácsonyi játékgyűjtést/adományozást is szervezett.

Az élelmiszer, valamint ruházati-, használati cikkek és játékadományozás megszervezése, előkészítése és lebonyolítása is feladata a Szolgálat munkatársainak. Mintegy 30 ezer forint értékben tartós élelmiszercsomagot kapott karácsony előtt minden alapellátásban részesülő, illetve védelembe vett család a Sorsfordító Szolgálati Központ támogatásával.

Havonta kerül sor szervezett kereteken belül az adományként felajánlott ruhaneműk kiosztására, ezen kívül a Szolgálat ellátottjainak célzott ruhaosztást is szerveznek.

Végezetül Ungváriné ismertette a jelzések számára vonatkozó, elmúlt évi statisztikai adatokat, kifejtette a jelzések tartalmát, majd megköszönte a figyelmet.

Hajdu Julianna intézményvezető is köszöntötte a megjelenteket.

Elmondta, a Sorsfordító Szolgáltató Központ Sorsok Háza Szociális Intézmény 2016 óta a lehetőségekhez mérten igyekszik mindent megtenni a családokért, a gyermekekért. A kollégák nagyon lelkesek, rendszeresen tartják a kapcsolatot a családokkal, figyelemmel kísérik a mindennapjaikat.

Kiemelte, hogy a Szolgálat szakemberei szívvel-lélekkel végzik feladataikat. A nemrégiben lezajlott kormányhivatali ellenőrzés is mindent rendben talált, az ellenőrzést végzők példaértékűnek nevezték a kiskőrösi Szolgálatnál folyó munkát.

Elhangzott, hogy ő maga is kiemelten kötődik a gyermekvédelemhez, 2000 óta dolgozik ezen a területen. A változásokkal kapcsolatban megemlítette, hogy április 30-i hatállyal, képviselő-testületi határozat alapján a városvezetés megszüntette a Szolgálattal kötött együttműködési szerződést. Május elsejétől a Család- és Gyermekvédelmi Központhoz kerül a Szolgálat, a Szolgálat jelenlegi munkatársainak pedig az önkormányzat felajánlotta, hogy ott folytathatják munkájukat.

Befejezésként megköszönte elmúlt évi munkáját a jelzőrendszeri tagoknak. Kiemelte, hogy rendkívül magas szintű a jelzőrendszeri tagok együttműködése, látszik, hogy mindenkinek elsődleges szempont a gyermekek középpontba helyezése.

Kötelességünk segíteni a rászoruló családokon és minden lehetséges eszközzel támogatni őket-fejezte be előadását az intézményvezető.

A jelzőrendszeri megbeszélés kötetlen beszélgetéssel zárult, ahol a tagoknak lehetőségük nyílt tapasztalatcserére, illetve konkrét eseteket is meg tudtak beszélni.

#### 4. A Szolgálat további tevékenységei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak között. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház a Közért + ZRT, illetve az élelmiszerbank biztosít. Az élelmiszerosztás a város minden, szükségben lévő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszer adományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel.

2024-ben az adott időszakban több mint 42 helyre, 181 alkalommal juttatunk el nagy mennyiségű élelmiszercsomagot, amelyet családlátogatás keretében adtunk át a rászoruló családoknak. Megnövekedett az igény a ruhaadományokra is, így a rászoruló családoknak személyre szabott, az évszaknak megfelelő ruházatot vittünk az otthonaikba. Emellett sok esetben bútorokat, háztartási eszközöket, gyermekgondozáshoz szükséges berendezési tárgyakat vittünk a rászorulóknak. Jelentősen megnövekedett az ügyintézésrel kapcsolatos teendőink is, amelyet nagy számban vettek igénybe az ügyfeleink.

Egyre több jelzés érkezik beteg, egyedülálló emberekről is, akiknek az ellátásuk nem megoldott. Ezeket a beteg, sok esetben idős embereket otthonában felkerestük, időnként élelmiszercsomagot, egyéb adományokat (pl. takaró, ruha) vittünk számukra, emellett segítettük őket ügyintézésükben, hogy a számukra szükséges, elérhető szolgáltatásokat igénybe tudják venni.

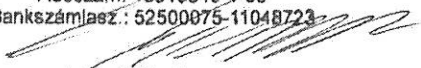
#### Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-ben is maradéktalanul eleget tett GYV törvényben előírt kötelezettségeinek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot 2025. május elsejétől Kiskőrös Város Önkormányzata működteti, ennek megfelelően a Sorsfordító Szolgáltató Központ ellátási kötelezettsége lezárult.

Kiskőrös, 2025. április 11.

**SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ  
KÖZPONT**

3200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u.12.  
Adószám: 18515949-1-03  
Bankszámlasz.: 52500075-11048723

  
Antal György

Sorsfordító Szolgáltató Központ Intézményvezető

ΟΤΑΝ ΔΕ ΤΟΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΙΣ  
 ΕΠΙΣΤΕΥΣΑΝ  
 ΑΝ ΤΙΣ ΕΝ ΤΑΙΣ ΕΚΚΛΗΣΙΑΙΣ  
 ΕΙΠΕΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΙΣ  
 ΕΠΙΣΤΕΥΣΑΝ ΤΟΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΙΣ