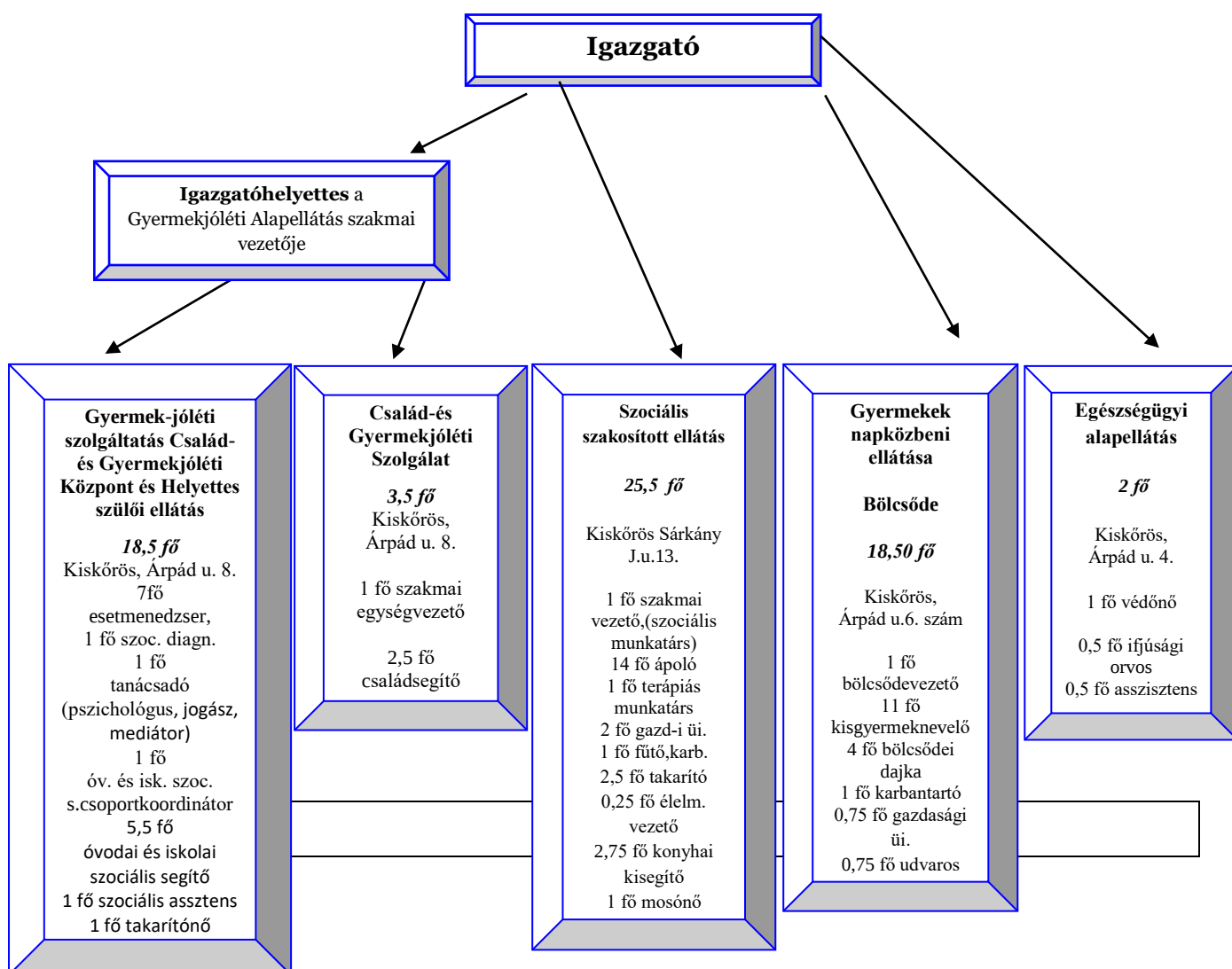


Melléklet a Képviselő testület.....számú határozatához

**EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
BESZÁMOLÓJA
a 2024. november 27-i
KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉSRE**

KISKŐRÖS, 2024. NOVEMBER 15.

Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény szervezeti felépítése



Az intézmény létszáma: 69 fő.

15/2019. (XII. 7.) PM rendelet A kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről:

Kormányzati funkciók

102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
041231	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás nincsen már
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
013360	Más szerv részére végzett pénzügyi, gazd-i, üzemeltetési, egyéb szolgáltatások
062020	Településfejlesztési projektek és támogatásuk
072311	Fogorvosi alapellátás

074031	Család és nővédelmi egészségügyi gondozás
074032	Ifjúság - egészségügyi gondozás
101110	Bentlakásos, nem kórházi ellátás, ápolás
104012	Gyermekek átmeneti ellátása
104030	Gyermekek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet vagy alternatív napközbeni ellátás útján
104031	Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása
104043	Család -és Gyermekjóléti Központ
104042	Gyermekjóléti szolgáltatások
107080	Esélyegyenlőségi elősegítését célzó tevékenységek és programok

Intézmény tevékenységét meghatározó alapjogszabályok

- 1997. évi XXXI. törvény- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.)
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szoc.tv.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola - egészségügyi ellátásról
- 49/2004 ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 29/1993.(II.17). Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

Illetékessége, működési köre

Kiskörös vonzáskörzete területén az alapító okiratban meghatározott feladatok ellátása.

Az Idősek Otthona vonatkozásában Magyarország területe, Család- és Gyermekjóléti Központ esetében Kiskörös Járás területe.

Ifjúsági Védőnői

Az intézmény adatai

Név: Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Védőnői Szolgálat

Cím: 6200 Kiskörös, Árpád u. 8

Telephely: 6200 Kiskörös, Árpád u. 4

Igazgató: Dr. Kállayné Major Marina

Ifjúsági védőnő: Weiszhaupt Péterné

Elérhetőségek: weiszine@gmail.com

Tel: 78/415-145, 20/981 77 21

Vármegyei védőnő mentor: Zsikla Ágnes
Vezető védőnő: Ürmös Noémi
Szilágyiné Varga Gréta

Kiskőrös városában jelenleg az ifjúsági- egészségügyi védőnői feladatot 1 fő látja el, közösen Dr. Ginál Judit iskolaorvossal.

A Petőfi Sándor Gimnázium és Szakgimnázium, valamint Kiskunhalasi SZC Kiskőrösi Watty Technikum tartozik az ellátandó iskolák közé.

Iskolaegészségügyi védőnői ellátás

Az egészségügyi alapellátás feladatai közé tartozik az iskola- és ifjúságegészségügyi (iskolaorvosi) ellátás, amelynek jogszabályi háttérét az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet határozza meg, mely szerint a 3–18 éves, óvodás és iskolás korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű iskolaegészségügyi ellátásáról e rendeletben foglaltak szerint gondoskodnak.

Az iskolaegészségügy lényege, hogy az ellátást a diákok közvetlenül a nevelési-oktatási intézményben vehetik igénybe. Az iskolaegészségügyi teendőket az iskolaorvos végzi a védőnő közreműködésével.

A gyermekek, tanulók egészségügyi ellátását az orvos és a védőnő a nevelési-oktatási intézmény vezetőjével egyeztetett rend szerint, az iskolaorvosi szobában végzi. A hatályos jogszabályok értelmében a gyermekek az iskolaorvosi és védőnői szűrővizsgálatokon vesznek részt, melynek pontos idejéről kapnak tájékoztatást.

Védőnői feladatok:

1. szűrővizsgálatok:

- testi fejlettség, tápláltsági állapot vizsgálata (testsúly, testmagasság)
- érzékszervek szűrése: látásélesség, színlátás, kancsalság, hallás
- pajzsmirigy tapintásos vizsgálata (4. osztálytól)
- vérnyomásmérés o mozgásszervi (gerinc, lúdtalp) szűrés
- bőr, kültakaró vizsgálata
- tisztasági vizsgálat

2. egészségnevelés

3. elsősegélynyújtás: szükség esetén az iskola-egészségügyi szolgáltatást nyújtók résztvesznek az elsősegélynyújtásban.

4. a védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése

5. a krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése

6. a testnevelés-, gyógytestnevelés besorolásában részt vesz

7. az iskolai helyiségek és a környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel

8. kapcsolattartás a szülőkkel

9. pályaválasztás segítése

10. az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése

11. együttműködés a gyermek gondozásában résztvevő szakemberekkel

A vizsgálat során észlelt esetleges eltérésekről a szülőnek írásos javaslatot tesz a védőnő a további kivizsgálás(ok)ra. A szakorvosi kivizsgálás eredményéről kiadott szakorvosi véleményt (leletet) a szülő köteles bemutatni az iskola-egészségügyi szolgálat részére.

Fogászati alapellátás

Az 1. számú felnőtt fogorvosi körzetet dr. Herczeg László látja el. A 2. számú körzet fogorvosa dr. Mezei Tímea. 2024.10.01.-jétől dr. Örmény Petra látja el a 3. számú felnőtt körzet fogászati feladatait praxisjoggal.

Bölcsőde

1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei

A Bölcsőde az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény szakmailag önálló egysége.

1.1. Tárgyi feltételei:

Az intézmény épületei:

Bölcsőde	4 normál +2 mini csoportos	62 férőhelyes
----------	----------------------------	---------------

A vizsgált időszakban csoportcsökkentésre, összevonásra nem került sor, ebben a nevelési évben is 4 normál és 2 mini bölcsődei csoportot indíthattunk.

A **2023/2024-es** nevelési évben a kisebb karbantartási, felújítási munkákat tudtuk elvégezni.

A játszótéri eszközök tetőszerkezete az időjárási viszonyok következtében elkorhadt, ezért azok cseréje, javítása, festése megtörtént.

Az intézményben folyó neveléshez, illetve működéshez szülői támogatásokból az alábbi eszközök beszerzését sikerült megvalósítani:

- Szobai játékeszközök vásárlása
- 2 db napvitorla (Architect Stúdió Line Kft. - Aczél István) és szülői támogatásokból
- 2 csoport ablakaira fényvédő rolók (szülői támogatásokból)

A közegészségügyi előírásokat betartjuk, nagy hangsúlyt fektetve erre, hiszen a kisgyermekkel foglalkozó intézmények különösen veszélyeztetettek a fertőző betegségek szempontjából.

A bölcsődében is megtörténtek és folyamatosan végzik a gyermekorvosok és a védőnők a szűrő, ellenőrző és tisztasági vizsgálatokat.

Ezeket a szűrővizsgálatokat a következő években is szeretnénk folytatni a gyermekek védelme érdekében.

Az ÁNTSZ a bölcsődében is ellenőrzött és nem tárt fel jelentős közegészségügyi hiányosságokat.

A gyermekétkeztetést a bölcsődében az Eatrend Kft. biztosítja, kiszállítással történik a négyszeri étkezés biztosítása, a tálalókonyhánk közbeiktatásával.

A gyermekek érdekeit és a higiénias követelményeket figyelembe véve a bölcsődében befejező konyha működik megfelelő személyzettel és tárgyi feltétellel. A kapcsolattartás napi szintű, a feladatellátás színvonala jó.

Az intézmény minden dolgozója nagy felelősséget érez az intézmény eszközeiért, védik, pótolják azokat. Kisgyermeknevelőink kreativitását és ügyességét dicsérik a szépen dekorált csoportszobák,

egyéb helyiségek. Igyekszünk saját magunk elkészíteni azokat az eszközöket, amelyeket a nevelőmunkánk során használunk, ezzel is költségmegtakarítást érünk el.

1.2. Személyi feltételek alakulása:

Az alkalmazotti közösségről:

Az intézményünkben dolgozó kisgyermeknevelők, bölcsődei dajkák tudatosan, szakszerűen és magas színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre a gyermekközpontúság, a gyermeki személyiség tiszteletben tartása, a tenni akarás a jellemző.

A 2023/2024-es nevelési évben is fogadtuk nyári gyakorlatra és záróvizsgára a Kiskunhalasi Szakképzési Centrum Kiskőrösi Wattay Technikum kisgyermeknevelő-gondozó tanulóit.

1.2.1. 2023/2024. nevelési év személyi állománya és iskolai végzettsége:

	Létszám	Főiskolát végzett	Felsőfokú Szakmai végzettség	Szakközép	Dajkaképző szakm.	Szaktanmunk.	8- általános
Bölcsődei dajka	4 fő				2 fő	1 fő	1 fő
Kisgyermeknevelő	10 fő	1 fő	9 fő				
Bölcsődevezető	1 fő	1 fő					
Összesen:	15 fő	2 fő	9 fő	0 fő	4 fő	2 fő	

1.2.2. Továbbképzések:

A tervezett akkreditált képzések mind megvalósultak.

Megvalósult képzéseink:

Minősítő vizsga:

- Gyakornok kategóriából Pedagógus I. fokozatba minősítő vizsgát tett – 1 fő pedagógus végzettségű kisgyermeknevelő

Akkreditált továbbképzés:

- CSBO által szervezett ingyenes munkakörhöz kötött: „A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődében és óvodában” – 3 fő végzett
- Koragyermekkorai Tudástár Továbbképzési Központ Kft. által szervezett választható: „Mozgásfejlődés 1. –Megfigyelési-, értékelési- és dokumentációs ismeretek támogatása, fejlesztési lehetőségek bemutatása” – 4 fő végzett
- Koragyermekkorai Tudástár Továbbképzési Központ Kft. által szervezett választható: „Játéktevékenység és elmélete 1. –Megfigyelési-, értékelési- és dokumentációs ismeretek támogatása, fejlesztési lehetőségek bemutatása” – 1 fő végzett

2024. évben 2 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

Egy kisgyermeknevelő képesítéssel rendelkező kolleganőnk várhatóan 2025. évben főiskolai szinten fejleszti tovább tudását.

Intézményünk vezetése által biztosított. A törvény által kötelező mennyiségű akkreditált képzéseken való részvétel. A képzések megvalósításához a költségvetésünkben lévő forrásokon kívül pályázati lehetőségeket vettünk és veszünk igénybe.

1.3. Gyermekcsoportok szerinti megoszlása:

2023. évben is változatlanul nagy igény volt a bölcsőde napközbeni ellátás iránt az alábbi törvényi szabályozás következtében is.

A családok támogatásáról szóló 2013.évi CCXXIV tv. alapján a dolgozni kívánó szülő 2016. január 01.-től a gyermek 6 hónapos korától a Gyed folyósítása mellett végezhet kereső tevékenységet. Ennek következtében több 1 éves korú kisgyermekes szülő is igényli gyermeke elhelyezését bölcsődénkben. A bölcsődei ellátás igénybevétele elsősorban a szociális körülmények, az anyák munkahely megtartása, foglalkoztatottsága miatt történik. Ennek következtében a gyermekek egyre fiatalabb életkorban jelennek meg az intézményben.

2023. nevelési évben 100 %-os feltöltöttséggel működött a 4 db bölcsődei és 2 db mini bölcsődei csoport, egyes életkorú gyermekekkel.

Egy bölcsődei csoportban – egészséges gyermek esetén – **legfeljebb 12 gyermek gondozható.** Amennyiben a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

2023/2024. nevelési évre **61** fő szülő nyújtott be kérelmet, ebből senki nem került várólistára. Óvodai nevelésbe távozóik száma: **46 fő** gyermek. (2023.09.01.-2024.08.31.)

	2024.06.01.
Cica csoport	14 fő
Maci csoport	12 fő
Katica csoport	10 fő
Süni csoport	12 fő
Csiga	7 fő
Biga	6 fő (ebből 1 fő SNI-s)
Összesen:	61 fő

A 62 férőhelyen, 61 kisgyermekkel, 4+2 csoportban, 2-2 kisgyermeknevelővel (délelőtti-délutáni) végeztük a gondozási, nevelési feladatokat. Év közben az előjegyzésben lévő gyermekek közül mindenki felvételre került. **2024. május 31-én** 61 gyermek látogatta a bölcsődét.

1.3.1. Korcsoport szerinti megoszlás:

Bölcsődei csoportokban:

	12-23 hónapos	24-25 hónapos	36-47 hónapos	48-59 hónapos
2024.05.31.	3 fő	30 fő	14 fő	1 fő

Mini Bölcsődei csoportokban:

	12-23 hónapos	24-25 hónapos	36-47 hónapos
2024.05.31.	0 fő	6 fő	7 fő

Szociális szempontból megnőtt a bölcsőde szerepe, egyre több olyan kisgyermeket nevelünk, ahol a bölcsődei ellátással a családok megélhetését segítjük elő. Megfigyelhető, hogy 2024. évben elsősorban 16-19 hónapos gyermekeket íratnak be.

2. A bölcsőde szakmai munkája

Szakmai munkánk tekintetében törekszünk:

- a magas színvonalú gondozás, nevelés kialakítására
- a bölcsődei élet napirend és heti rend szerinti megszervezésére

Bölcsődénk szakmai tevékenysége összhangban van „A BÖLCŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS SZAKMAI FELTÉTELEI” – vel, melyet megerősít a 15/1998.évi (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól, és működésük feltételeiről, mely szerint: „A bölcsődei nevelés-gondozás a bölcsődénk által kidolgozott, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja és a bölcsődei nevelés, gondozás szakmai szabályai alapján folyik.”

2.1. A bölcsődénk pedagógiai hitvallása:

A biztonságérzetet nyújtó érzelmi gazdag környezet kialakítása, melyben a gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megízlelheti az önfeledt, aktív játék örömeit, mely képessé teszi a későbbi élet során a kreatív tovább fejlődésre. Élmény és fantáziavilága gazdagodhat és kialakulhat az esztétika iránti érzékenysége. A bölcsődei nevelésben nagyon fontos a személyre szóló egyéni bánásmód, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a körül ölelő világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

2.2. Szülői elégedettségi vizsgálat:

Szülői elégedettségi vizsgálat 2024. július hónapban készült. A kitöltött kérdőívek darabszáma: 51 db. A kérdőíveket a szülők anonim módon töltik ki és gyűjtőládába helyezik el. A szülők 1-10-ig skálán jelzik az adott kérdésre a választ, az utolsó kérdésnél leírhatják véleményüket, javaslatukat.

A kérdések sorrendben és a válaszok átlagai:

1.	Mennyire elégedett gyermeke beszoktatásának menetével?	9,30
2.	Mennyire elégedett a kisgyermeknevelők munkájával?	9,80
3.	Mennyire elégedett gyermeke fejlődésével?	9,70
4.	Mennyire elégedett a bölcsőde tájékoztatási formájával?	9,60
5.	Mennyire elégedett a bölcsődei élet szervezésével?	9,50
6.	Mennyire elégedett a bölcsődei étrend változatosságával?	9,25
7.	Mennyire elégedett az intézmény küllemével?	9,48
8.	Mennyire elégedett az intézmény felszereltségével?	9,40
9.	Mennyire elégedett az intézmény tisztaságával?	9,75
10.	Mennyire partnerek a kisgyermeknevelők a nevelésben?	9,80
11.	Mennyire veszi figyelembe a bölcsőde gyermeke egyéniségét?	9,38
12.	Mennyire érzékelhető a gyermekcentrikusság az intézményben?	9,48
13.	Mennyire érzi biztonságban gyermekét a bölcsődében?	9,78
14.	Mennyire érzi jól magát gyermeke a bölcsődében?	9,52
15.	Elégedett-e a bölcsődevezető munkájával?	9,68
16.	Mennyire elégedett problémáinak kezelésével?	9,48
	Átlag	9,55

17. Mi volt a legjobb a bölcsődében?

„Családi napok”, „Szeretett légkör”, „Nyugodtan tudtam végezni a dolgom.” „Biztonságban tudtam gyermekemet”, Empatikus légkör”, Felkészült kisgyermeknevelők”, „Napi tanácsok gyermeknevelésben”, „Rugalmas ügyintézés”

2.3. A bölcsődei nevelés tartalmáról

Bölcsődénk feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi- szellemi fejlődését elősegítő nevelése. Célja: mindazon családok igényeinek kielégítése, akiknek szükségük van arra, hogy napközben mások gondoskodjanak gyermekeikről.

- A gyermekek bölcsődei felvétele az intézmény felvételi szabályzata alapján történik. Az ellátásban részesülő gyermekek a KENYSZI rendszerben rögzítésre kerülnek, és napi

jelentési kötelezettsége van az intézménynek az ellátottakról. Ez alapján részesülünk állami normatív támogatásban.

- A bölcsődei élet megszervezése, a „Bölcsődei nevelés–gondozás szakmai szabályai” - módszertani levél, valamint a Gyvt. alapján történik. Ezek határozzák meg a bölcsőde működésének személyi és tárgyi feltételeit.
Ezt egészíti ki a helyi sajátosságokat figyelembe vevő Szakmai Program. Ebben preferált helyet kap a szülőkkel való kapcsolattartás és a gyermeki játéktevékenység fejlődésének az elősegítése (nagymozgások, finommotorika, stb.).
- A szülőkkel való jó kapcsolattartás érdekében:
 - A bölcsődei élet megkezdése előtt családlátogatáson vesznek részt a kisgyermeknevelők, otthonukban látogatják meg a gyermekeket.
 - Tájékoztató szülői értekezletet szervezünk, melyen teljes körű tájékoztatást adunk a bölcsődei életéről.
 - Családi délutánt szervezünk gyermeknapkor.
 - Beszélgetés érkezéskor, hazamenetelkor
 - Hirdető táblán való tájékoztatás.
 - Családi füzetek vezetése.
- A játék a gyermekek mindennapi tevékenységéhez tartozik. Anyagi lehetőségeink szűkösek, így ezen a területen hiányosságaink vannak. A csoportszobai játékok „fogyóeszközök”.
Az udvari játéktevékenységhez szükséges játékeszközökkel rendelkezünk. Néhány játék tetőszerkezetű korhadásnak indult, melyek cseréje a jövőben szükségesé fog válni.
- A gyermekeket szakképzett kisgyermeknevelők látják el. Életkoruk, és tapasztalatuk széles skálán mozog. 5 fő kisgyermeknevelő sokéves tapasztalattal rendelkezik, mellettük 3 fiatal kisgyermek gondozó-nevelő, ismerkedik a szakma gyakorlati oldalával. Egy kisgyermeknevelő óvónői képesítése mellett rendelkezik csecsemő és kisgyermek gondozói végzettséggel, aki 2023. évben minősítő vizsgán sikeresen vett részt.
- Bölcsődénk feladata a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, testi-szellemi fejlődését elősegítő nevelése. Célja: mindazon családok igényeinek kielégítése, akiknek szükségük van arra, hogy napközben mások gondoskodjanak gyermekeikről.
- Bölcsődénkben általánossá vált a fokozatos anyás beszoktatás, amely lehetővé teszi a gyermekek számára, hogy az idegen környezettel, a biztonságot jelentő édesanya segítségével ismerkedjenek meg.
A kisgyermeknevelők pedig ez által lehetősége nyílik arra, hogy megfigyelje a gyermek egyéni szokásait, fejlettségi szintjét.
A beszoktatás előtti családlátogatás, és a szülői értekezlet szintén segítik a bölcsőde-szülő között kialakuló közvetlen kapcsolatot, és a gyermek személyre szabott nevelését.
- A „családos” összejövetelek az érzelmi kötődést, a kiegyensúlyozottságot erősítik.
A kisgyermeknevelők naponta tájékoztatják a szülőket a gyermekükkel kapcsolatos eseményekről, szükség esetén pedig szívesen adnak tanácsot nevelési,- gondozási problémák megoldásához. Célunk, hogy erősítsük a szülők és gyermekek kompetenciáját.
- Jól szervezett, folyamatos napirend biztosítja a gyermekek számára az állandóságot, az önállósodási törekvések erősödését, a tevékenységek folyamatosságát. A napirend rugalmasan alkalmazkodik az életkori és egyéni igényeikhez, szükségleteikhez, évszakokhoz, otthoni napirendjükhöz, de egyben a csoport igényeit is kielégíti.
- A házirend a szülő felé közvetíti az intézmény elvárásait a folyamatos, zökkenőmentes működés érdekében.
- Intézményünkben Érdekképviselési Fórum működik.

Az Érdekképviselői Fórumot 2011. szeptemberben hoztuk létre, a Gyvt. előírásainak megfelelően.

Célja: a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselése, a fenntartó és szülő közötti együttműködés kiszélesítése. A fórum működési szabályait az Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzata tartalmazza.

Jelen nevelési évben senki nem fordult panaszjoggal egyik fórum felé sem.

- A bölcsőde működését a Gyvt. szabályozza, így a gyermekvédelem alapvetően hozzátartozik a munkánkhoz.
- A gyermekek étkezését az Eatrend Kft. főzőkonyhából biztosítjuk. Teljes mértékben biztosított a gyermekek életkorának és a törvényi előírásoknak megfelelő étkeztetés.
- A szakmai munkát a bölcsőde vezetője fogja össze. Szervezi, irányítja a szakmai irányelveknek megfelelően.

Vezet, illetve ellenőrzi a bölcsődei élet minden területét. Ezek napi feladatok.

Ezek mellett rendszeresen ellenőrzésekre kerül sor:

- Kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációk (évente három alkalommal),
 - megfigyelések – a Szakmai Program megvalósulására irányulnak - a csoportokban évente két alkalommal. A személyi feltételek sajátosságaiból adódóan az egységes nevelési elvek megvalósulását segítik.
 - Bölcsőde orvosával a gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérése. Részvétel vizsgálatokon, majd konzultáció.
 - Élelmészvezetővel való kapcsolattartás.
 - Készletek ellenőrzése, megrendelése, feltöltése (tárgyi eszközök, stb.).
- A bölcsőde törvényes működését az ÁNTSZ, és a Megyei Kormányhivatal ellenőrzi. Ebben az évben mind két szerv 1-1 alkalommal tartott szemlét, és nem találtak hiányosságokat. Az Állategészségügyi Szerv a tálalókonyhát ellenőrzi, eddig az időpontig még nem járt az intézményben.

3. Bölcsődei programok:

A bölcsőde életében kiemelt hangsúlyt helyezünk a társadalmi, családi és nevesített ünnepekre. Húsvétkor a kisgyermeknevelők által, kézzel készített ajándékkal kedveskedünk a gyermekeknek, Mikulás ünnepén Mikulás érkezik a gyermekekhez szintén a kisgyermeknevelők által készített ajándékkal, Karácsony ünnepén az angyalkák rejtik a fa alá az ajándékokat. Minden ünnepet megelőz a versek, mondókák tanulása. Fontosnak tartjuk ezen ünnepek szimbolikus kifejezését, dekorációval történő hangsúlyozását, hisz a kisgyermek az ismereteiket tapasztalatok útján, elsősorban vizuális élmények alapján rögzítik.

2024. február 14. napján a farsangi bálát a csoportszobákban, tánccal, mulatsággal, jelmezekbe öltözve ünnepeltük.



2024. június 25. napján az évzárókat, ballagással egybekötve az udvaron tartottuk meg szülők, testvérek, nagyszülők társaságában az alábbi programokkal:

- köszöntő beszéd
- gyermekek rövid műsora
- tarisznyaátadás, az óvodába menő gyerekek saját kézzel készített tarisznyával, ajándékkal búcsúztatása
- a bölcsődei ellátásban maradó gyermekeknek is ajándékkal kedveskedtünk
- uzsonna a szülők hozzájárulásával
- csillámtetoválás
- gipszfestés
- tombola a szülők hozzájárulásával
- pónilovaglás



2024. április 22. napján az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Bölcsődéjének dolgozói belső szakmai továbbképzésen, egészségmegőrzési kiránduláson, csapatépítésen vesznek részt a tabdii Pék-tónál.

4. Bölcsődénk kapcsolatrendszere:

- Elsődleges és legfontosabb kapcsolat a család. A gyermek fejlődése érdekében ez mindennapos és folyamatos.
- A bölcsőde kapcsolatot tart mindazokkal az intézményekkel, szakemberekkel, amelyek, és akik a gyermek bölcsődébe kerülése előtt (védőnő, háziorvos), az alatt (egészségügyi intézmény, Szakértői Bizottság, korai fejlesztés szakemberei, Család- és Gyermekjóléti Központ, gyermekvédelmi intézmények és szakemberek), és a bölcsődei élet után (óvoda) meghatározó szerepet töltenek be a gyermek életében. A kapcsolatok kialakításában és fenntartásában a bölcsődénk nyitott és kezdeményező.
- A bölcsőde és az óvoda között olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kialakítása szükséges, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Fontos a szakmai kompetencia elismerésén alapuló partneri viszony előtérbe helyezése. Mind ezek a kisgyermek érzelmi biztonsága folyamatos fejlődésének fenntartását szolgálják, intézményváltásnál segítenek az új környezetbe történő beilleszkedésben.
- Bölcsőde orvos – aki havi 4 órában látja el teendőit.
- Fenntartóval kapcsolat
- Érdekképviselői Fórum

4. Az intézmény gazdálkodásáról

Működésünk folyamatos, a felmerülő napi problémák, gondok ellenére is zökkenőmentes volt. A **2023/2024-es** évben is az ésszerű takarékoság volt a jellemző. Költségvetésünk is ebben a szellemben készült, az egész éves munkánkat is ez motiválta.

A bölcsőde az önkormányzat önként vállalt feladata. A bölcsőde normatív finanszírozása a tárgyév január 31. napján felvett gyermekek létszáma után számítható.

2024. évi normatíva a január 31. napján beíratott gyermekek létszáma után **62 főre igényelhető.**

Napi gondozási díjunk az adott nevelési évben változott, csökkent. 2023. szeptember 01.- 2024. március 31. napjáig 700 Forint volt, melyet 2024.04.01. napjától a fenntartó 395 Forintra csökkentette.

Gondozási díjat nem fizetők a nagycsaládosok, gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, tartósan beteg gyermekek szülei nem fizetnek.

2024.07.01. napján az 13 fő nem fizet gondozási díjat, ebből

- **9 fő** nagycsaládos
- **2 fő tartósan beteg**
- **2 fő SNI**

Az önkormányzat az itt dolgozók bérét teljes mértékben biztosította, ezen felül 2024. évben havi 5000 Ft-os cafetéirát és évente 1 alkalommal béren kívüli juttatást is biztosított a dolgozóknak.

Idősek Otthona

1) Bekerülés feltételei

Az idősek otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el, illetve az a 18. életévét betöltött személy is ellátható, aki betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, és ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

A napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletet nem kell igazolni, ha az alább felsorolt egyéb körülmény áll fent:

- az ellátást igénylő egyedül él, és nyolcvanadik életévét betöltötte, vagy
- az ellátást igénylő egyedül él, hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan, vagy
- fogyatékossági támogatásban részesül, vagy
- az ellátást igénylő legalább közép súlyos fokú demenciában szenved

A gondozási szükséglet meglétén kívül lényeges, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik.

2) Gondozási szükséglet

2016. január 01.-től változtak az intézményi felvétel feltételei, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet értelmében. A törvényi változások értelmében szigorodtak az idősek otthonába való bekerülés feltételei. Egyre nagyobb önellátási problémával rendelkezők kerülhetnek be az intézménybe.

3) Intézményi térítési díj

2020. január 1. napjától a 29/1993. (II.17.) Korm.rendelet 3§ (1.) bekezdés f) pontja értelmében az intézményi térítési díjat és a személyi térítési díjat csak ellátási napra kell meghatározni.

A 8/2019. (III.26.) számú Önkormányzati rendelet az intézményi térítési díjat 4.100/ Ft/nap összegben állapította meg. 2024. április 1. napjától a 5/2023. (III.23.) számú önkormányzati rendelet az intézményi térítési díjat 5.100 Ft/nap összegben határozta meg.

2024. évben térítési díjakból származó bevétel		94.173.041 Ft
Térítési díj fizetésre kötelezettek száma		58 fő
Ebből:	csak a gondozott fizet	44 fő
	család kiegészíti az ellátott jövedelmét	12 fő
	nem tud teljes térítési díjat fizetni	2 fő

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II.17.) 2/A. § értelmében az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén legfeljebb három év időtartamra vállalhatja, amely időtartam meghosszabbítható. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. tv. 117/D. § (1) Ha tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátott jelentős pénz- vagy ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, és a térítési díj megfizetését más személy sem vállalja, de az ellátottnak van nagykorú, vér szerinti vagy örökbe fogadott gyermeke, a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbséget megfizetésére a gyermek köteles.

Ha az ellátottak kórházi kezelésben részesülnek, vagy hazalátogatnak, a távollét idejére a személyi térítési díj 20%-át kell fizetniük. Két hónapot meghaladó távollét esetén, ha az ellátást igénybe vevő egészségügyi intézményben tartózkodik, a személyi térítési díj 40%-át, egyéb esetben a személyi térítési díj 60%-át fizeti.

4) Belépési hozzájárulás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.117/C. § Tartós bentlakásos intézmény esetén a fenntartó meghatározhatja azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni.

Kiskőrös Város Önkormányzata Képviselő-testülete 8/2015.(III.26.) Önkormányzati rendelete alapján az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Idősek Otthona férőhelyei belépési hozzájárulás befizetésével tölthetők be 2015. április 01.-től.

Belépési hozzájárulást az intézménybe való beköltözést megelőzően kell megfizetni. A belépési hozzájárulás megfizetése jogosultságot ad az ellátottnak a férőhely használatára a jogviszony teljes időtartamára.

A belépési hozzájárulás összege:

szobák típusa	szobaszám (db)	belépési hozzájárulás összege
1 ágyas fürdőszobás szoba	2	600.000 Ft.
1 ágyas fürdőszoba nélküli szoba	4	300.000 Ft.
2 vagy 3 ágyas fürdőszobás szoba	10	150.000 Ft.
2 ágyas szoba	3	100.000 Ft.
3 ágyas szoba	6	100.000 Ft.
4 ágyas szoba	2	100.000 Ft.

Ha a gondozás az intézménybe történő beköltözést követő három éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás arányos részét vissza kell fizetni az ellátottnak vagy örökösének, illetve – ha a belépési hozzájárulás megfizetését más személy vállalta – e személynek vagy örökösének.

Belépési hozzájárulásból származó bevétel:

Belépési hozzájárulás éve	belépési hozzájárulásból származó összeg
2019	1.600.000
2020	1.577.000
2021	1.577.000
2022	1.577.000
2023	1.573.000
2024.	1.350.000

5) Ellátottak életkor, és nem szerinti megosztása (2024. október)

- Férfiak

- Nők

Életkor	Fő	Életkor	Fő
40-59	1	40-59	0
60-64	1	60-64	0
65-69	1	65-69	2
70-74	0	70-74	4
75-79	4	75-79	9
80-89	1	80-89	25
90 felett	2	90 felett	8
Összesen	10	Összesen	48
Átlagéletkor	75,5 év	Átlagéletkor	82,6

6) Ellátottak demencia kórkép szerinti megosztása

A **demencia** a gondolkodás, az érzelmek és a társas képességek hanyatlása, ami korlátozza a társas életet és a teljesítőképességet. Többnyire az agy igazolható betegségével jár együtt. Mindenekelőtt a rövid távú emlékezet, távolabbról azonban a hosszú távú memória, a nyelv és a mozgás is érintett, amely azonban csak a betegség előrehaladásával válik feltűnővé.

Demencia szint	2023. október	2024. október
nem szenved demenciában	34 fő	36 fő
középsúlyos demencia szint	0 fő	8 fő
súlyos demencia szint	24 fő	14 fő

2024. augusztus	1	21	22
2024. szeptember	1	21	22
2024. október	1	21	22

7) Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

Ellátottak száma tárgyév X.31-én		58
Ebből:	cselekvőképes	52
	cselekvőképességet részlegesen korlátozó	2
	cselekvőképességében teljesen korlátozott	4
	gondnokság alá helyezés folyamatban	1

8) Ellátottak egészségi állapota

- mozgásképeség szerinti megosztása

Ellátottak száma	58 fő (2020. október)	56 fő (2021. november)	58 fő (2022. október)	58 fő (2023. október)	58 fő (2024. október)
Fennjáró	12 fő	12 fő	12 fő	12 fő	12 fő
Személyi segítséget igényel	15 fő	20 fő	15 fő	0 fő	2 fő
Járóbotot használ	-	2	3 fő	6 fő	4 fő
Járókeretet használ	1 fő	3	10 fő	22 fő	18 fő
Kerekesszékkal mobilizálható	6 fő	6 fő	5 fő	13 fő	16 fő
Ágyban fekvő	12 fő	13 fő	13 fő	5 fő	6 fő

- krónikus betegségek

	csontritkulás	parkinson kór	krónikus légző-szervi betegség	szívbetegség/ szívelégtelenség	I-es vagy II-es típusú cukorbetegség	veseelégtelenség	magas vérnyomás	Atherosclerosis/ érelmeszesedés	szülési sérülés-bénulás; genetikai rendellenesség	autoimmun betegség	agyi infarktus és vagy stroke	epilepszia	daganatos megbetegedés
férfi	0	3	1	2	5	1	7	0	1	0	7	3	0
nő	5	5	2	15	11	3	28	11	1	1	23	1	1
összesen:	5	8	3	17	16	4	35	11	2	1	30	4	1

Az intézményben élők több mint fele 80 év feletti. A hölgyek sokkal rosszabb egészségi állapotban vannak, mint a férfiak. Egyre magasabb ápolási szükséglettel rendelkeznek időseink, ami folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent az intézményben dolgozók részére.

Intézményi felvétel során előnyben részesítjük Kiskörös város közigazgatási területén élő lakosokat. Problémát jelent a több éve benyújtott kiskörösi lakcímmel rendelkező kérelmezők felvétele, jelenleg költözési szándékuk nincs, kéri a várólistán a helyük fenntartását.

Továbbra is nagy igény van az intézményi elhelyezésre, szinte naponta érdeklődnek az ellátás iránt. Sajnos a hozzátartozók nincsenek tisztában azzal, hogy azonnali elhelyezési kérelmet nem tudunk teljesíteni. Megvárják szerettük állapotának oly mértékű romlását, hogy már felügyelet nélkül nem lehet hagyni őket, így gyakorta érdeklődnek telefonon a felvételi lehetőségről.

Megjelentek azon nyugdíjas korú kérelmezők, akik maguk számára szeretnék egy kiszámítható jövőt, így gyakran a családdal való egyetértés hiányával adják be a kérelmüket, szeretnék saját magukról gondoskodni.

A várakozási időt jelentősen befolyásolja, hogy az igénylők milyen szobatisztaságba kérik az elhelyezésüket:

- egy ágyas szobák: több év
- két ágyas fürdőszobás szobák: közel egy év
- 3-4 ágyas szobák: fél év – 1 év
- a férfi várakozók száma is megnövekedett esetükben a várakozási idő évek is lehetnek.

9) Ellátottak foglalkoztatása

Intézményünkben növekszik a demens ellátottak száma, állapotuk romlását valamelyest lassítja a napi szintű foglalkoztatásuk.

Lakóink számára szervezett foglalkozások naponta 9,00-11,30 óra között zajlanak, ahol kreatív, mentálhigiénés foglalkozásokat tart a terápiás munkatársunk.

Csütörtöki napokon film klubra invitáljuk lakóinkat, ahol kéréseiket próbáljuk kielégíteni, számukra kedves, de olykor ismeretlen filmekkel, színházi előadásokkal.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a Szücsi óvoda dolgozóival, akik örömmel jönnek lakóinkhoz.

2023 november 1. - 2024. október 31. közötti időszakban sok érdekes programmal tettük szebbé lakóink napjait.

- Luca nap – Szücsi óvodások műsora



- Ádventi gyertyagyújtás



- Óvodások karácsonyi műsora



- Az idősek otthona Karácsonyi ünnepsége, melyre alapítványunk, lakóink számára meghívta a Bajai Fiatalok Színháza művészeit színesebbé téve ünneplésünket



- Farsangi mulatságot tartottunk



- Férfi lakóink versekkel köszöntötték a nőket nőnap alakalmával



- nótáztunk

Májusfát állítottunk, együtt



- Megünnepeztük az anyák napját az óvodások műsorával



- Majálist tartottunk, ahol együtt mulattunk, nótáztunk. A zenét Gmoser István szolgáltatta, a finom marha pörkölt alapanyagát Megyes Tünde kollégánk és férje ajánlotta fel, kollégák süteménnyel kedveskedtek a lakóknak.



- Tóth Tibor atya eljött lakóinkhoz kenyérszentelésre, lakóink versekkel köszöntötték az ünnepet



- Városi idősek napjára 16 fő látogatott el a lakóink közül, akiknek nagyon tetszett a Polgármester úr köszöntése, majd azt követően Peller Károly művész úr előadása, új élményekkel tértek vissza lakótársaik közé.



- Óvodások meglátogattak minket idősek napja alkalmával, megajándékozták lakóinkat, mi pogácsával, amit mi süttünk és teával fogadtuk őket



- Megemlékeztünk elhunyt szeretteinkről, közösen imádkoztunk értük



Rendezvényeink alkalmával szabadnapos kollégáink egyre nagyobb számban vesznek részt feláldozva szabad idejüket. A kollégák süteményeket sütnek a lakók számára, hogy ezzel is kedveskedjenek nekik.

Egy hozzátartozó adományozott otthon számára egy új televíziót, egy másik lakóink hozzátartozója egy újszerű állapotban lévő televíziót. Mivel mindkettő képernyője nagyobb méretű, így lakóink számára sokkal élvezhetőbbek a műsorok.

10) 2024. évi szakdolgozói adatok:

Szakdolgozók végzettség szerinti megosztása

	Ápoló	Gondozó
Férfi	0	1
Nő	6	7
Összesen	6	8

Szakdolgozók életkor szerinti megosztása

	18-35	36-50	51-60
Férfi	0	0	1
Nő	3	5	5
Összesen	3	5	6

2024. évben 2 fő ápoló 40 év szolgálati idővel nyugdíjazását kérte, helyettük egy gondozó kollégát felvettünk.

Konyhai kisegítő munkatársunk szociális gondozó és ápoló képzést elkezdte, így gondozóként tudjuk foglalkoztatni.

Az év során nehézséget okozott a magas táppénzes napok száma. Előfordult, hogy egyszerre hiányzott két takarító, egy konyhai kisegítő és a mosónő is. A nehézségben megmutatkozott szakdolgozó kollégák elhivatottsága, ha kellett munkakörük mellett a mosodai feladatokat is ellátták. Ez hosszú távon nem megoldás, hiszen nekik is magas számú túlórájuk van.

Barr Klára és Társai emlékére Kiskőrösi Idősek Otthona Alapítványa vásárolt intézményünk számára 15 db gyógyszeradagolót, illetve 2 db elektromos betegágyat éjjeliszekrénnel.

Intézményünk költségvetéséből 2024. évben ki tudtunk saját kezűleg festeni két szobát, illetve vásároltunk egy ipari szeletelőgépet, egy vérnyomásmérőt és két lázmérőt.

11) Az előző évben kitűzött célokról röviden:

Lakók foglalkoztatására nagy hangsúlyt fektetünk, programokat szervezünk részükre. Demens lakók foglalkoztatása nagyobb odafigyelést igényel a jövőben. Ünnepekről megemlékezünk, amit ellátottjaink nagyon szeretnek, hiszen ilyenkor még családiasabb a légkör, mindannyian együtt vagyunk.

Hozzártatózókkal jó kapcsolatot tartunk fenn, a felmerülő problémák megoldására nagy hangsúlyt fektetünk.

Intézményünk biztosítja az evangélikus és a katolikus egyház jelenlétét, más felekezetek nem jelezték szándékukat. Jó kapcsolatot ápolunk a katolikus egyház részéről Tóth Tibor atyával, akit vallási rendezvényeink alkalmával lakóink örömmel várnak.

12) A jövőben továbbra is célként tűzzük ki:

- ellátottak napi szintű foglalkoztatását, egyéni mentálhigiénés támogatását
- demens ellátottak foglalkoztatásba való bevonását, csoportosan és egyénileg,
- ünnepekről való megemlékezést,
- hozzártatózókkal való jó kapcsolatot ápolását, fenntartását,
- egyházi felekezetek bevonása, kapcsolat ápolását,
- nem utolsó sorban az intézmény jó hírvének öregbítését.

2025. évben az épület megóvására is nagy hangsúlyt szükséges fektetni. Lakószobák, étkező, kiszolgáló helyiségek, terasz korlátok festésére nagy szükség van.

Szakdolgozók munkájának megkönnyítése érdekében szükség lenne tisztázó kocsira, elektromos betegágyak cseréjére, illetve matracvédőkre.

Család-és Gyermejjóléti Központ

A Család és Gyermejjóléti Központ az EGYFSZI önálló szakmai egysége, és ellátási területe kiterjed kiskőrösi járás egész területén élő lakosságra

Tárgyi feltételek

A beérkező ügyfelek a jogszabályban megfelelő váróhelyiségben tudnak várakozni. Az esetmenedzserek munkáját segíti a szociális asszisztens, mely helyiségből jól látható az intézménybe beérkező ügyfél, így minden hozzánk forduló azonnali figyelemben részesül. A megfelelő munkavégzés érdekében egy-egy munkairodában két-két esetmenedzser került elhelyezésre. A jogi és pszichológiai tanácsadó számára továbbra is rendelkezésre áll a közösen használandó irodájuk. A szociális diagnoszta és a mediátor közösen osztoznak egy helyiségen. Heti egy napon az óvodai és iskolai szociális segítők is az intézményben tartózkodnak, mely alkalommal

lehetőségük nyílik a jó gyakorlatok átbeszélésére, adminisztrálásra, és ezeken a napokon a team megbeszélésekre is sor kerül. A többi napon ez a helyiség betölti az interjú-szoba funkcióját, illetve több alkalommal a mediátori ülések is itt kerültek megrendezésre. Továbbra is rendszeresen használatban van a tárgyaló helyiség, ahol az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartására van lehetőség. A kapcsolattartásokra, a felügyelt kapcsolattartásokra kialakított helyiség biztosított.

A jogszabályban előírt szakmai támogatást nyújtó megbeszéléseket az intézmény által működtetett Család- és gyermekjóléti szolgálat nagyobb helyiségében tartjuk, mert Központunk nem rendelkezik akkora befogadó helyiséggel, ahol lehetőségünk lenne megrendezni.

Informatikai eszközök

Minden kolléga rendelkezik számítógéppel, melyeken internetes elérhetőség van. Indokolt az óvodai és iskolai szociális segítőknek a laptop, ezzel biztosítjuk a helyszíni munkavégzést. A feladatellátáshoz elengedhetetlen a számítógép használata. Telefonos kommunikációt egy vezetékes telefonon tudjuk lebonyolítani, és készenléti szolgálat biztosítására pedig egy mobiltelefon áll rendelkezésre. Az óvodai és iskolai szociális segítők feltöltős mobiltelefonnal rendelkeznek, így telefonon is elérhetővé válnak. Pályázati forrásból beszerzésre került projektor és vetítő vászon, mely segíti a munkafolyamatokat. Két nyomtató biztosítja az adminisztráláshoz kapcsolódó feladatokat, melyből csak az egyik alkalmas fénymásolásra és szkennelésre.

Közlekedési eszközök

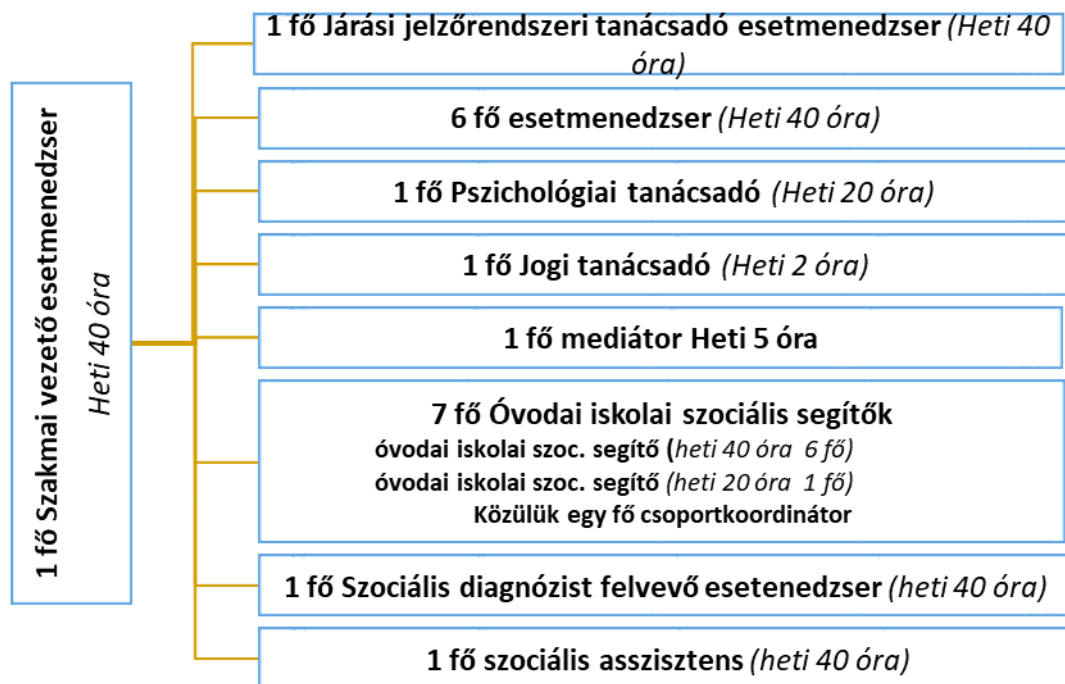
Területi munkát kiskörösi járás teljes területén kell végezni, mely nem csak a belterületet érinti, hanem a tanyavilágban élő klienseink családlátogatását, környezettanulmányát is magába öleli. Felhasználjuk a tömegközlekedési eszközöket, az intézményi gépkocsit, kerékpárokat. Szükség esetén a saját gépkocsi használatára is sor kerülhet.

A közlekedési eszközök használatánál fontos szempont, hogy a tanyavilágban élő klienseket is elérjük.

A család- és gyermekjóléti központ személyi feltételei

Az önálló szakmai egységként működő család- és gyermekjóléti központban egy szakmai vezető irányításával esetmenedzserek, tanácsadók, óvodai és iskolai szociális segítők, szociális asszisztens végzik a jogszabályban meghatározott feladatok ellátását.

2024. szeptember 30-án az alábbi táblázat mutatja be a Család- és Gyermekjóléti Központ szerkezeti egységét.



Jelenleg 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, és a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser álláshelye üres.

A család és gyermekjóléti központ feladatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését jólétét, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család és gyermekjóléti központ (továbbiakban: központ) a gyermek családban nevelkedése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében a szükségleteknek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Speciális szolgáltatások

- Készenléti szolgálat,
- Kapcsolattartási ügyelet, - mediátor
- Kórházi szociális munka, (együttműködési megállapodás, mert a járásban nincs kórház)
- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Közvetítői szolgáltatás (mediáció)
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Szociális diagnózis felvétele

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység.

A jogszabályban meghatározott egyik fő feladat a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok, melyek 2024. szeptember 30-ig az alábbi képet mutatják.

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma	Érintett személyek
Szociális segítő tevékenység	142	213
Esetkonferencián részvétel	34	139
Első védelembevételi tárgyaláson részvétel	59	207
VV. tárgyalás felülvizsgálata	46	135
Elhelyezési értekezleten, tárgy. részvétel	6	14
Családlátogatás	489	811
Környezettanulmány készítése	111	397
Gyvr-gondozási tervek készítése	68	240
Gyvr-helyzetértékelés	57	231

2024. szeptember 30-ig 568 gyermek került a család és gyermekjóléti központ nyilvántartásába. Nem minden gyermek esetében tettünk javaslatot hatósági intézkedésre, mert az alapellátás önkéntes igénybevételével is várhatóvá vált a probléma megoldása. Hatósági intézkedések vonatkozásában az alábbi táblázat mutatja a 2024. szeptember 30-i állapotot.

	Védelembe- vétel	Nevelésbe- vétel	Ideiglenes hat. elh.	Utógon- dozás	Összesen
Akasztó	15	5			20
Bócsa	18	4			22
Császártöltés	5	2			7
Csengőd	14	4		6	24
Fülöpszállás	10	16			26
Imrehegy	4	0			4
Izsák	44	44		1	89
Kaskantyú	6	0			6
Kecel	60	32			92
Kiskőrös	37	35	1		73
Páhi	0	6			6

Soltszentimre	12	4	1		17
Soltvadkert	27	16	1		44
Tabdi	8	1			9
Tázlár	12	3			15
Mindösszesen	272	172	3	7	454

2024. szeptember 30-ig hatósági intézkedésekre tettünk javaslatokat, melyek nem tartalmazzák a fenntartó, illetve megszüntető javaslatainkat. 76 gyermek esetében javasoltunk védelembevételt, 23 esetben nevelésbevételt és 13 esetben tettünk javaslatot családba fogadásra. 2 gyermek esetében harmadik személynél történő elhelyezést javasoltunk és egy esetben pedig ideiglenes hatályú elhelyezést. 2024-ben családi pótlék természetbeni felhasználására nem tettünk javaslatot.

2024. szeptember 30-ig az alábbi problémacsoportok jelentek meg a család és gyermekjóléti központhoz került esetek kapcsán:

<i>Veszélyeztetett kk. száma: 568</i>		Fő ok	Veszélyeztetettség okainak halmozott száma, fő okkal együtt.
Nevelési probléma		64	205
Szülők, család életvitele, szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés		211	231
Családi konfliktus		25	45
Szülők betegsége		7	7
Családon belüli bántalmazás	fizikai	12	14
	lelki	7	14
	szexuális	2	2
Gyermek elhanyagolása	Fizikai	82	131
	Lelki	26	31

Egyéb személyek általi veszélyeztetés	0	
Iskolai kirekesztés, erőszak,	0	
Kortárs csoport negatív hatása	0	
Elégtelen lakáskörülmények	16	42
Kilakoltatás veszélye	0	
Munkanélküliség	0	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	20	31
Drogfogyasztás (gyermekre vonatkozóan)	3	3
Alkoholfogyasztás ((gyermekre vonatkozóan)	1	1
Játékszenvedély ((gyermekre vonatkozóan)	0	
Csavargás (gyermekre vonatkozóan)	1	
Tankötelezettség elmulasztása	38	41
Tartós betegség (gyermekre vonatkozóan)	0	
Fogyatékosság (gyermekre vonatkozóan)	1	1
Magatartás vagy tanulási zavar	29	35
Anyagi	23	104

Speciális szolgáltatások vonatkozásában a hozzánk fordulóknak jogi tanácsadást, pszichológiai tanácsadást, mediátori szolgáltatást tudnunk biztosítani, valamint a kapcsolattartási ügyeletet, és a készenléti szolgálatot is folyamatosan működtetjük.

Szociális diagnózist felvevő esetmenedzser határidőre elkészíti a diagnózisokat. Az óvodai és iskolai szociális segítők is a módszertani előírások szerint egyéni, csoportos, és közösségi feladatokat egyaránt ellátnak a hozzájuk rendelt óvodákban és iskolákban.

Jogi tanácsadásra 16 kérelem érkezett a központunkba, 82 kérelem pszichológiai tanácsadásra és mediációs eljárásra 16 konfliktusban álló pár/szülőpár jelentkezett be.

Jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója a jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve, rendszeresen részt vesz szakmaközi megbeszéléseken, éves tanácskozáson, és esetkonferenciákon. A járáshoz tartozó települések családsegítői számára szakmai támogatást nyújt, az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. A jelzőrendszer minden szintjével megfelelő kapcsolatot ápol a tanácsadó. Felhívásra országos felmérést megcélzó kérdőív kitöltésével támogatta a módszertant kidolgozó szakembereket, illetve a megyei koordinátor számára elkészítette az éves aktuális kimutatást járásunk vonatkozásában.

A szolgálatokból beérkező heti jelentéseket folyamatosan feldolgozza és a jelentések alapos áttanulmányozása, hatósági intézkedéssel érintett gyermek, illetve család esetében haladéktalanul

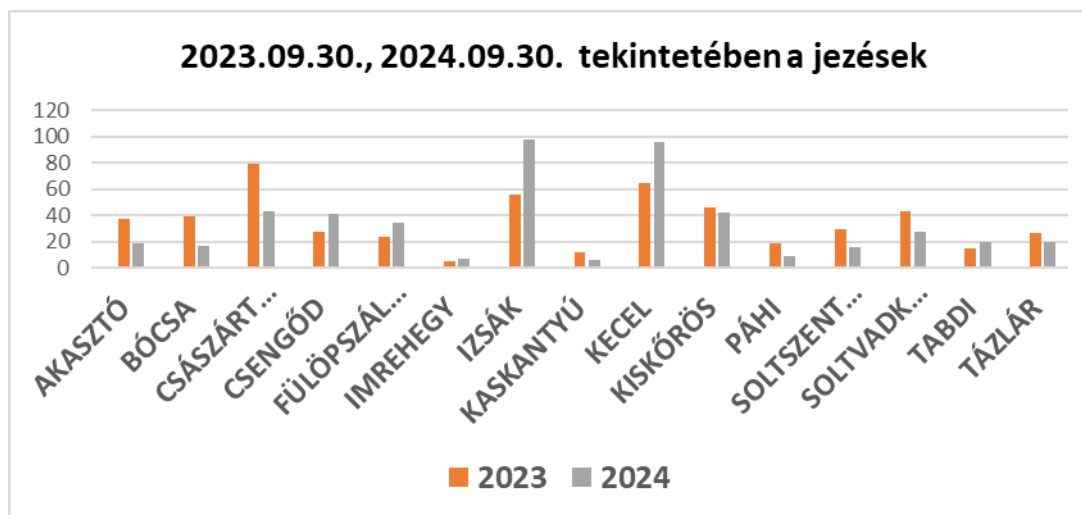
konzultál az illetékes esetmenedzserrel. A heti jelentések értékelésekor megjelenő adatok rámutatnak az egyes települések jelzőrendszeri működésének jellegzetességeire. Honnan érkeznek a jelzések, milyen típusúak a megjelenő problémák, kik az aktív és passzív tagok.

A heti jelentések kutatások és elemzések alapjául szolgálnak, ezekből statisztika készül, mely megvilágíthatja a működés problémáit.

Kiskőrös Járás tekintetében 2024. szeptemberig a településekről az alábbi megosztásban és számban érkeztek jelzések, illetve a táblázat az elmúlt 6 év tekintetében tanulmányozható.

TELEPÜLÉS	JELZÉSEK SZÁMA					
	2019.09.30	2020.09.30	2021.09.30	2022.09.30	2023.09.30	2024.09.30.
AKASZTÓ	4	2	22	18	37	19
BÓCSA	8	17	6	7	39	17
CSÁSZÁRTÖLTÉS	36	95	20	47	79	43
CSENGŐD	17	52	28	25	27	41
FÜLÖPSZÁLLÁS	49	33	31	38	23	34
IMREHEGY	2	1	1	4	5	7
IZSÁK	36	88	36	39	56	98
KASKANTYÚ	7	4	15	5	12	6
KECEL	11	67	124	82	65	96
KISKÖRÖS	51	32	39	34	46	42
PÁHI	15	8	14	7	19	9
SOLTSZENTIMRE	25	23	23	32	29	16
SOLTVADKERT	49	23	39	59	43	27
TABDI	15	25	14	4	15	20
TÁZLÁR	12	11	21	16	26	20
ÖSSZESEN:	472	456	433	417	521	495

Az elmúlt évhez képest akasztó, Bócsa, Császártöltés, Kaskantyú, Kiskőrös, Páhi, Soltszentimre, Soltvadkert települések tekintetében a beérkezett jelzések száma csökkent, míg Izsák és Kecel tekintetében nagyon magas emelkedés mutatható ki.



Az eddig beérkezett adatok alapján továbbra is az **oktatási-nevelési intézményektől** érkezik a legtöbb jelzés. 2023. szeptemberig 204 alkalommal, az idei évben nagyfokú emelkedés tapasztalható 276 esetben történt jelzés a járás család és gyermekjóléti szolgálatai felé. A rossz bántásmód lehet fizikai, érzelmi, szexuális és egyéb jellegű, és megvalósulhat aktív (cselekvő) és passzív (elhanyagoló) magatartással. A gyermeket rossz bántásmód érheti családon belül, illetve családon kívül. Minden olyan mulasztás vagy baj okozás, akár szándékos, akár tudatlanságból, nemtörődomségből stb. amely árt a gyermek egészségének, lassítja, akadályozza a szomatikus, mentális és érzelmi fejlődését. A járásunkban zömében az iskolai hiányzás, igazolatlan hiányzás, súlyos magatartási és beilleszkedési problémákról, önsértésről, cyberbullying - internetes zaklatásról, társak elleni agresszió, labilis pszichés állapotról, fejtetvességről, családon belüli bántalmazásról szólnak a jelezések. Kisgyermek napközben ellátását nyújtó intézményből 18 esetben, míg a köznevelési intézmények felől 258 esetben érkezett jelzés gyermekekkel kapcsolatban.

A **Család- és Gyermekjóléti Központok** munkatársai az *óvodai- és iskolai szociális segítőik szolgáltatás* számos problémát jelezett a szolgálatok felé. Ezek jelentős részét sikerült az óvodák-iskolák terében, saját kompetenciaterületükön belül megoldani, ami pedig túlmutatott a hatáskörükön, azt a szolgálatok szakembereihez delegálták. 18 esetben továbbítottak problémát, emellett saját hatáskörükben háromszáz feletti egyéni esetkezelésben nyújtottak segítséget, mellyel a szülők, gyermekek és pedagógusok keresték fel őket. Emellett részt vettek a különböző témák köré csoportosuló programok, közösségi rendezvények és csoportok megszervezésében. Működésük az intézmények visszajelzései alapján eredményes és pozitív.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok** országos szinten 20 esetben jeleztek, általában a családok költözése – illetékességi terület megváltozása miatt.

A **rendőrség** 3 esetben jelzett érintettekről. A jelezések tartalma alapján ezek között szerepel garázdaság, zaklatás, rongálás, szabálysértés, bűncselekmény, engedély nélküli vezetés, gyermek szökése, eltűnése, lopás. A családon belüli, az elvált szülők és a gyermek kapcsolattartásával kapcsolatos problémák megjelenése is egyre nagyobb mértékben fordul elő.

Az **ügyészség** jelezései 8 esetben a hozzátartozók közötti erőszak miatt, ahol gyermekek is érintve voltak.

Egészségügyi szolgáltatók részéről 19 esetben érkezett jelzés kórházaktól, háziorvostól.

A **védőnőktől** 35 esetben gyermekkel kapcsolatban és 3 esetben felnőttel kapcsolatosan szülői felelőtlenségről, magzatát veszélyeztető várandósról, terhesgondozás hiányáról, kiskorú várandósságáról, otthon szülésről, tartós, súlyosbodó és folyamatosan fennálló tetűproblémákról, fizikai elhanyagolásról, családon belüli konfliktusokról, higiénés gondokról, státuszvizsgálatok és védőoltás elmulasztásáról vagy annak megtagadásáról érkeztek jelezések.

Az **állampolgári bejelentések** száma évről évre kis mértékben emelkedni látszik azonban az idei évben ez jelentősen csökkent. **35** esetben jeleztek gyermek érintettségéről családon belüli konfliktus, családon belüli erőszak, magatartásproblémákkal kapcsolatosan, gyermekek elhanyagolásáról, bántalmazásáról. Felnőttekről **46** jelzés érkezett a járás településeiről, a tavalyi évhez képest ez felére csökkent. A felnőttekkel főként családon belüli vitákkal, ügyintézési problémák, tüzelő hiánya, idős beteg egyedül nem tudja magát ellátni, mentális és más betegségeiből adódó problémák és egyéb problémáinak jelzésével kapcsolatos.

Elmondható, hogy az idei évben is emelkedett az önkormányzattól, a polgármesterektől és a jegyző által tett jelzések száma. Önkormányzat, és jegyző 10 felnőtt és 2 gyermek ügyében küldött megkeresést. Főként környezettanulmány, információ csere, adományközvetítés és higiénés problémák miatt érkeztek a jelzések.

A **gyámhatóságok, kormányhivatal** 3 gyermek és 7 felnőtt esetében kérték fel a szolgáltatásokat információnyújtásra, környezettanulmány készítésére. Az előző évekhez képest ez stagnál, kicsi csökkenést mutat. Vélhetően egyre több állampolgár veszi igénybe inkább a helyi családsegítő, szociális segítők szolgáltatását.

Alapítványtól, menekülteket befogadó állomásokról, pártfogó felügyelői szolgálattól, Országos Kríziskezelő és Információs telefonszolgálat, munkaügyi hatóság, katasztrófavédelem, közüzemi szolgáltatók, gyermek-betegjogi képviselők, hivatásos gondnok, javítóintézetektől, járási hivataltól nem érkezett jelzés

Az 1997. évi XXXI. törvény 17 § -ban meghatározott jelzőrendszeri tagok együttműködnek, előírt feladataikat teljesítik. A jelzések száma lassú csökkenést mutatott az elmúlt évekre visszatekintve.

A jelzőrendszeri hálózat hatékonysága függ a személyes kapcsolatok minőségétől, meglététől, vagy hiányától, ezért továbbra is a jövőbeni működés feladatai, céljai közé sorolható a kevésbé aktív tagok bevonása, egységes fogalomhasználat elérése, valamint az ágazati jogszabályokba hangsúlyosan beépülő szankcionálás.

A szakmaközi megbeszélésen települési sajátosságok figyelhetők meg, van olyan oktatási intézmény, ahol a családsegítő aktívabb személyes jelenlétét szeretnék.

A családsegítők elmondása alapján továbbra is a szóbeli jelzések megtétele az elsődleges és sokszor az egyetlen forma a jelzőrendszeri tagok részéről. Megfigyelhető egyfajta félelem a jelzőrendszeri tagok részéről, ami az írásos és szóbeli jelzések tartalmából jól kitűnik. Ezért is lenne fontos egy egységes szakmai fogalomrendszer, egyértelműbb jogi szabályozásokkal és egyértelműbb kompetencia határokkal.

Az adatokból, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadó tapasztalatai alapján jól működik a járás településein a jelzőrendszer. Az egyes esetek kapcsán érintett szakemberek a szakmaközi-évesmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon aktívan részt vesznek. Egyértelműen kijelenthető, hogy hozzászólásaikkal, meglátásaikkal, tapasztalataikkal hozzájárulnak a szociális segítő munka sikeréhez.

Prevenációs programok, rendezvények

Húsvéti ünnepváró:

Hagyománnyá nőtte ki magát a Városi Könyvtárral közösen megszervezett program. Kézműves foglalkozás a gyermekek és szüleik közös tevékenységének ad alapot, mely nagyon fontos minden gyermek fejlődésében. Ugyanakkor a hasznos szabadidő eltöltése is kellemesen feltölti mind a gyermeket, mind pedig az őt kísérő szülőt, egyre nagyobb számban figyelhető meg, hogy már nem csak az édesanyák, hanem az édesapák is elkísérik a gyermekeiket. Fontos hagyományörzés szempontjából is a rendezvény.

Központban a gyermek nyári tábor:

A nyári időszakban a dolgozó szülők számára rendkívül nagy problémát okoz, hogy gyermekeik felügyeletét hogyan tudják jól és biztonságosan megoldani. Nem hagyható figyelmen kívül, hogy a hátrányosabb helyzetben élő, több gyermekes családok számára megfizethetetlen a „fizetős” tábor, sok esetben a nagyszülőkre sem lehet számítani vagy azért mert egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, hogy egész nap unokájukra vigyázzanak, vagy még éppen aktív dolgozók. Ennek a problémának a megoldására központunk kétszer egy hetes tábort szervezett azoknak az alsó tagozatos kisdíákoknak, akiknek a szülei dolgoznak. A program rendkívül színes és változatos volt, messze túlszárnyalta a „gyermek felügyeletet”. Folyamatosak a pozitív visszajelzések, melyek alapján levonható az a következtetés, hogy szükség van a családoknak a nyári időszakban az ilyen irányú lehetőségre. Kiváló szórakozás a gyermek számára, és nagy segítség a munkaerő piacon résztvevő szülő számára, hogy gyermekét biztonságos, óvó közegben tudhatja.

Támogatások a társszakmák felé:

A járás minden oktatási és nevelési intézményében jelen vannak a központunk dolgozói közül az óvodai és iskolai szociális segítők, akik a családsegítőkkal is szoros kapcsolatot tartanak fenn. Azoknak az egyszemélyes szolgálatoknak, akik tábort szerveztek, és szükségessé vált, számukra, a személyes segítség, ott kollégánk besegítették. Ennek két pozitív hozadéka is van, egyfelől, hogy az érintett családsegítővel a kapcsolata mélyült, másfelől, pedig a gyermekkel más kontextusba kerülnek, mint a tanév során.

A kiskőrösi Német Kisebbségi Önkormányzat is szervezett tábort, melyre meghívta a KEVI Petőfi Gimnáziumban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítőt, aki szívesen tett eleget a felkérésnek, hiszen azokkal a gyermekekkel tudott közelebbi kapcsolatot kialakítani, akikkel már valamilyen probléma kapcsán találkoztak. A szociális segítő aktívan működött közre a táborban.

Zsebi projektzáró nap:

A Rendőrkapitányság szervezésében az óvodákban a biztonság és bűnmegelőzés témakörében kapcsolódtunk be a Zsebi zárónapjára. Ez az alkalom egy kicsit bemutatkozás az intézmény részére, hiszen az óvodáskorúakkal tudunk találkozni. A forgószínpad szerűen kialakításra kerülő rendezvényen egy állomás vagyunk, ahol a rendőrséggel a védőnői szolgálattal, tűzoltósággal mentő szolgálattal egyaránt képviseljük magunkat.

Tesco-családi nap

Lehetőséget kaptunk, hogy a Tesco nagy parkolójában megszervezett családi napon részt vegyünk. Nem titkolt célunk volt, hogy népszerűsítsük intézményünket. A közhiedelemben első sorban a hatósági intézkedések kapcsán kerül szóba a család- és gyermekjóléti központ, azonban szeretnénk minél jobban azt érzékeltetni, hogy intézményünk a gyermekek „jólétét” tartja szem előtt. Kihúzható roll-up mutatta, hogy az asztalnál a központ munkatársa tevékenykedik.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezetileg az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény önálló szakmai egységeként működik. Ellátási területe Kiskőrös közigazgatási területének egészére kiterjed. Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. május 1-én kezdte meg munkáját az új intézményi keretek között.

Tárgyi feltételek:

A jogszabályban előírt helyiségek megtalálhatóak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által használt épületben és rendeltetésüknek megfelelően funkcionálnak a mindennapok során. A

főbejáraton belépve a váróhelyiségbe lépünk. Kialakításra került a kliensek számára egy külön mosdó is. Innen tovább haladva az ügyfélfogadási térbe érkezünk. Itt az ügyelet és fogadóórák rendje szerint az aktuálisan ügyeletben lévő családsegítő kolléga fogadja a beérkező klienseket, hogy minél előbb megkaphassák a számukra megfelelő segítséget. Csuklós ajtóval nyitható térelválasztó szeparálja el az interjúszobát, ahol az első interjúra is sor kerül, valamint a későbbi segítő beszélgetésekre is. A szakmaközi megbeszélések alkalmával a csuklós ajtók kinyitásával kellő térrel rendelkezünk a jelzőrendszeri tagok fogadásához. Az esetkonferenciákat az épület középső részében található tárgyaló szobában tartjuk meg, ami a nagybefogadóképességének és a jelentős méretű asztalnak köszönhetően nem csak kényelmet biztosít a szakemberek számára, hanem kellemes környezetet is.

Informatikai eszközök:

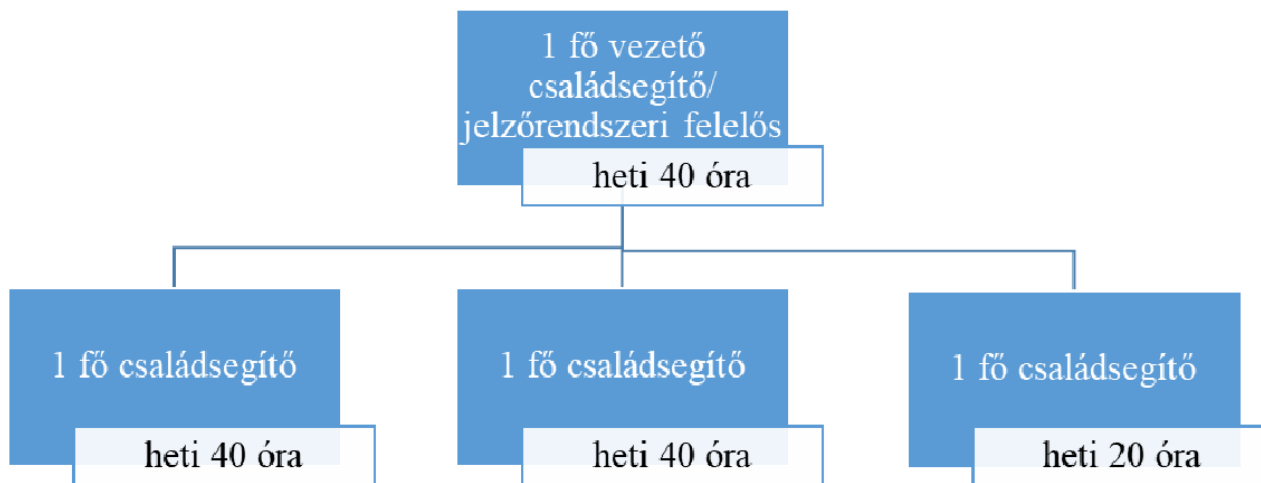
Ahhoz, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat maximálisan elláthassa feladatait, nélkülözhetetlenek a jólműködő internetes elérhetőséggel rendelkező számítógépek, melyekkel a kollégák rendelkeznek. Mindez annak érdekében, hogy zökkenőmentesen tudjuk fogadni az e-mailben érkező jelzéseket, minél rövidebb idő alatt választ kaphassanak jelzésükre a jelzést tevők, értesülhessünk a szakmai kezdeményezésekről, lehetőségünk legyen részt venni az online szakmai programokon, továbbá a GYVR és a KENYSZI használatához is elengedhetetlen. Ahhoz, hogy a kliensekkel minél szorosabban tudjuk tartani a kapcsolatot egy vezetékes telefon és egy mobiltelefon áll a rendelkezésünkre. Ez igen hasznos azokban az esetekben, ha a kliens a tanyavilágban él, vagy minél gyorsabban és kényelmesebben szeretnének minket felkeresni. Egy régebbi nyomtató áll rendelkezésünkre, melyből egy újabb típus beszerzése megkönnyítené az adminisztrációs munkát. A szakmaközi megbeszélések és a gyermekfoglalkozások lebonyolításában nagy segítségünkre lenne egy projektor.

Közlekedési eszközök:

Mint már említésre került, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak Kiskőrös közigazgatási területének teljes egészét el kell látnia, ami természetesen a területi munkára is érvényes. Az intézmény biztosít számunkra egy személygépjárművet és egy kerékpárt. Az intézményi gépjármű nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a külterületeken élő klienseket is sikeresen felkereshessük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételei:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál egy vezető családsegítő irányításával és további három családsegítő látja el a szolgálat feladatait. A jogszabály Kiskőrös város lakosságszámához mérten három és fél fő szakembert ír elő. Így tehát három személy napi nyolc órában, egy pedig négy órában dolgozik.



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A családsegítés a szociális, mentálhigiénés problémák, vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a kialakult helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Működteti az észlelő és jelzőrendszert, fogadja a beérkezett jelzéseket, a kapott jelzés alapján feltérképezi érintett családok és személyek körét. Jelzéseket megfelelő módon továbbítja. Az érintett személyt tájékoztatja, informálja a családsegítés szolgáltatásairól. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás biztosít. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését végzi. Szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldására. Segítséget nyújt a családban élő gyermek gondozásának ellátásának megszervezésében. Szociális segítőmunkát végez a megállapodással rendelkező családoknál, és a hatósági intézkedésben érintett gyermek esetében meghatározott egyéni gondozási nevelési tervben meghatározott családsegítői feladatainak eleget tesz. A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít a településen élők számára. Különböző problémákkal (lakhatás, munkanélküliség, szenvedélybetegség stb.) küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Esetkonferenciát, szakmai megbeszéléseket, éves tanácskozást szervez és bonyolít le. Intézkedési tervet készít. A hatósági intézkedésekben érintett gyermek ügyében szociális segítőmunkát végez az egyéni gondozási-nevelési terv alapján.

Egyszeri esetek, alapellátás, védelembevétel:

2024.05.01. óta 121 egyszeri ügyfelünk volt. Több ügyfélnél is előfordult, hogy rendszeresen a szolgálatunkhoz fordul ügyintézés vagy ruhaadomány céljából. Legtöbbször hivatalos ügyintézésben, kérelmek kitöltésében, információ kérésben, illetve ruhaadományokkal kapcsolatban kérnek segítségünket.

Jelenleg összesen 27 családdal foglalkozik a szolgálat. Ebből 48 gyermek érintett. Védelemben vett gyermekek száma 25 az alapellátottaké pedig 23.

Jelzőrendszer működtetése:

A település jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel küldi a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri tanácsadó számára. 2024.05.01. óta összesen 36 jelzés érkezett.

Jelzést küldő	Jelzések száma
Család- és Gyermekjóléti Központ	10
jegyző	2
Gyámhivatal	1
Ügyészség	1
kórház	6
Védőnői Szolgálat	7
rendőrség	2
iskola	5
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	1
óvoda	1
Összesen	36

A legtöbb jelzést a Család- és Gyermekjóléti Központtól kaptuk, azon belül is az óvoda és iskolai szociális segítőtől. Ezután a Védőnői Szolgálat következik, akikkel szerencsére nagyon szoros az együttműködése a szolgálatnak. A harmadik helyen a kórház áll, ahonnan a kórházi szociális munkás szokta felvenni velünk a kapcsolatot.

A védőnők jelzéseikben legtöbbször a folyamatos problémát jelentő fejtetvességről szoktak beszámolni. Mindemellett előfordult, hogy otthonszülésről, szülők együttműködésének hiányáról, szülők túlterheltségéről jeleztek számunkra. Védőnői Szolgálat gyakran kéri a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét különböző ügyek felderítésében.

Szeptembertől ahogy megnyitották kapuikat az oktatási-nevelési intézmények azzal elkezdtek rohamosan gyarapodni az onnan érkező jelzések is. A jelzések leginkább az igazolatlan iskolai és óvodai hiányzásokból adódik.

A rendőrség által küldött jelzések mindkét esetben hozzátartozók közötti erőszak miatt születtek.

A 2016. évi törvényi változásoknak megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.

2024.06.18.: Bemutatásra került az átalakult Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Kiemelésre került az észlelő- és jelzőrendszer működésének fontossága annak érdekében, hogy az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása megtörténjen. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a települési észlelő- és jelzőrendszer működtetésében átbeszélték a résztvevők. Elhangzott, hogy a jelzőrendszeri tagok a jelzést írásban, telefonon vagy személyesen is megtehetik, de minden esetben szükséges írásban is elküldeni. Ennek elősegítésének érdekében a jelzőlapok kiosztására is sor került. Mind ezek után az új családsegítő kollégák is bemutatkoztak.

2024.10.01.: Bemutatta a szolgálat új családsegítőjét, Boda Lajosnét. A megbeszélésen Vlasics Andrea r. zászlós mutatkozott be, valamint ismertette tevékenységi körét a megjelenteknek. Előadásának második felében kifejtette a rendőrség és a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés megvalósulásának lehetőségeit a gyermekek védelme érdekében. Beszédében különös hangsúlyt fektetett a családon belüli erőszak megnyilvánulási formáiról, valamint két kisfilmet is

megnézhetek a jelzőrendszeri tagok a Kastélyosdombó településen működő családok átmeneti otthonában megvalósuló tevékenységről. Mint az előadó elmondta, a családok átmeneti otthona az otthontalanná vált, bántalmazott szülő és gyermeke számára biztosít bentlakásos ellátást, valamint életviteli, szociális, vagy családi krízis miatt otthontalanná vált családok számára nyújtanak átmeneti ellátást annak érdekében, hogy a család egysége megmaradjon. A szülők életvezetési, munkaerőpiaci, jogi, illetve pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, melyek eredményeként a családok véglegesen elhagyhatják a szociális ellátórendszert, és önálló életet kezdenek. A társadalomba való beilleszkedést úgynevezett „kiléptető házak” biztosításával is támogatják.

2024.10.24.: Az esedékes szakmaközi megbeszélésen Berger Andrásné Búza Krisztina, a Család és Gyermejkölési Központ óvodai és iskolai szociális segítője tartott fotókkal illusztrált élménybeszámolót a nyári táboraikról. A központ munkatársai már hosszú évek óta szervezik a hátrányos helyzetű gyermekek számára ingyenes táboraikat. A segítők számos színes és tartalmas, valamint szabadidős programmal töltötték meg a tábori napokat. A második napirendi pont részeként Bergerné beszélt az óvodai és az iskolai szociális munkavégzésről, feladataikról, nehézségeikről, örömeikről, valamint az általuk végzett munka megítéléséről. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszélése kötetlen beszélgetéssel zárult, amelyben megosztották egymással tapasztalataikat a jelenlévők.



Prevenációs programok:

2024-ben májusi indulásunk óta már ötször szerveztünk ruhaosztást a rászoruló családok számára. A ruhaadományok és ruhaosztások iránt mindig nagy az érdeklődés.



Első alkalommal tartottak gyermekfoglalkozást a Család és Gyermejjóléti Szolgálat dolgozói 2024. október 29-én. Az őszi szünet első keddjén megtartott kreatív foglalkozásra sokan jelentkeztek. Az őszi évszakra való ráhangolódást két kisgyermek szavalata erősítette. A gyermekek forgószínpad-szerűen több kiscsoportos foglalkozásba kapcsolódhattak be. Az egyik asztalnál tökfestés történt. A kisebbek segítséggel, a nagyobbak önállóan tervezték és festették meg a „tökfejeket”.

Amíg a festék száradt, aki készen volt, a másik asztalnál, előre begyúrt alapanyagból kekszgyölyőket gyúrhattak a gyerekek. A harmadik asztalnál csipesz-gombabáb készítésére nyílt lehetőségük. A gyermekeket és az őket elkísítő édesanyákat meleg teával vendégeltük meg, illetve a maguk készítette kókuszgyölyőkből falatozhattak. Ez utóbbiból annyit gyúrtak, hogy még haza is vihettek. Ajándékba pedig mindenki választhatott magának egy mesekönyvet, azok közül, amiket a szolgálat adományba kapott egy felajánlótól. A nap sikeres és emlékezetes volt, hiszen a gyermekek és hozzátartozóik együtt munkálkodtak, élményekben is jelentősen gazdagodtak. A többórás foglalkozás jó hangulatban telt, megbeszéltük, hogy máskor is találkozunk itt a szolgálattal.



Szolgálatunk számára fontos, hogy jó kapcsolatot ápoljunk más társszakmákban dolgozó szakemberekkel, a közös céllal folytatott munka eredményességének érdekében. Örömmel vesszük a meghívást a különböző intézményi programokra, ahol más környezetben ismerhetjük meg a gyermekeket és családjaikat. Ilyen rendezvény volt 2024.09.27-én a Szücsi Óvoda szervezésében tartott Szent Mihály- napi vásár is, melynek keretén belül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat két családsegítője csillámtetoválásokat készíthetett a rendezvény résztvevők számára.



Bevételeink teljesítése:

-	Működési bevételek*	89.928.641 Ft
-	Működési célú támogatás ÁHB belülről**	73.455.657 Ft
-	Saját felhalmozási bevétel:	1.206.900 Ft (belépési hozzájárulás)
-	Felhalmozási célú támogatás ÁHB belülről	
-	Előző évi pénzmaradvány	36.853.106 Ft
-	Önkormányzati hozzájárulás***	420.063.695 Ft
-	Bevétel összesen	621.507.999 Ft

*Működési bevételeink: - gondozási díjak (bölcsőde, idősek otthona)
 - továbbszámlázott szolgáltatások (víz, gáz)
 - üzemeltetési költségek (megállapodás szerint)

** Működési célú támogatás ÁHB belülről

- NEAK finanszírozás – 73.455.657.- Ft

***Önkormányzati hozzájárulás: - állami normatíva és önkormányzati támogatás

Kiadásaink teljesítése:

-	Személyi juttatások	349.146.524 Ft
-	Munkaadót terhelő járulékok	47.283.154 Ft
-	Dologi kiadások	134.480.475 Ft
-	Támogatás értékű kiadás*	26.602.571 Ft
-	Ellátottak juttatása	125.000 Ft

-	Beruházások	0.-Ft
-	Összes kiadás:	557.637.724 Ft

Az összes kiadásból az EFOP-1.5.3- Együtt egy szebb jövőért pályázat kiadása: 8.833.026 Ft.

*Támogatás értékű kiadás: szabad pénzmaradvány önkormányzathoz történő visszautalása
A 2024. évre átvitt pénzmaradvány: 63.870.275 Ft.

Kiskőrös, 2024. november 15.

dr. Kállayné Major Marina
igazgató