

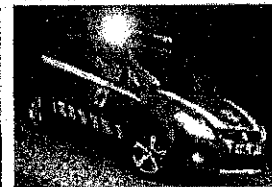


# Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Tájékoztató  
**KISKÖRÖS**  
*Központi orvosi ügyelet munkájáról*  
*2022. évben.*



[www.emergencyservice.hu](http://www.emergencyservice.hu)

## **Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Kiskőrös központú orvosi ügyelet működése a 2022. január 01. és 2022. december 31. közötti időszakban**

Az Emergency Service Kft. a Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet 2007 december 1. napjától látja el **Kiskőrösi Többcélú Kistérségi Társulás** által ellátandó, azonban megbízási szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A Kiskőrösi központi orvosi ügyelet 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető segítségével biztosítja a lakosság ügyeleti ellátását.

Az elmúlt időszakban több szempontból is jelentős változáson esett át az egészségügy, melyhez próbálunk a lehető legjobban alkalmazkodni és ezek tekintetében a továbbiakban is egy stabil és megfelelő ellátást biztosítani.

- egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetésével
- KATA adózás változás
- humánerőforrás díjazásának emelkedése
- üzemanyag ársapka eltörlése

### **A körzethez tartozó, ellátandó települések:**

- Akasztó
- Bócsa
- Csengőd
- Imrehegy
- Kaskantyú
- **Kiskőrös**
- Páhi
- Soltvadkert
- Tabdi
- Tázlár

### **Az ügyelet működési rendje:**

- hétköznapi 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.
- 

#### Az ügyeletet ellátó dolgozók:

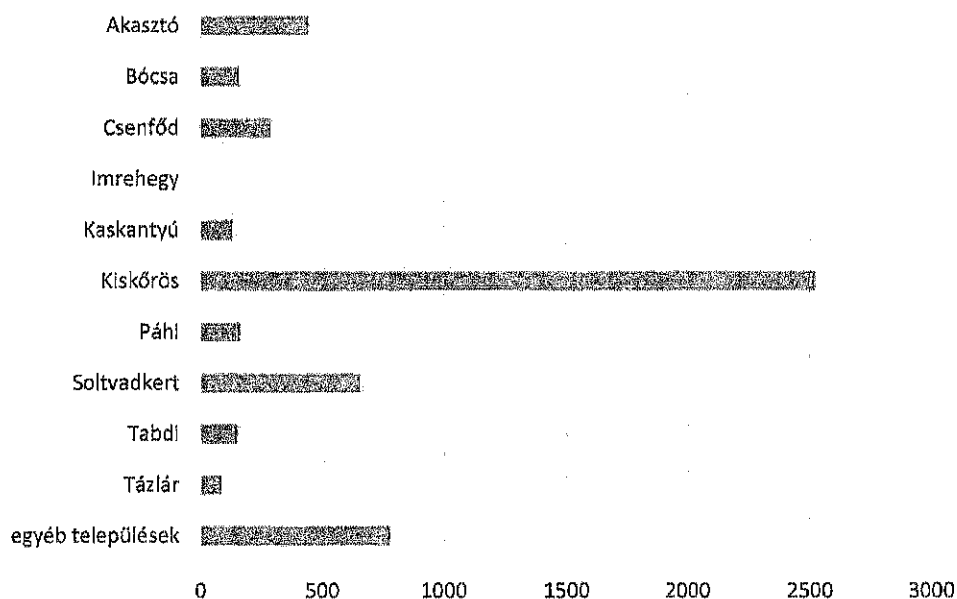
Az ügyeleti ellátásban résztvevő orvosaink, ápolóink és gépkocsivezető kollégák a lehető legnagyobb tudással, pontossággal és fegyelemmel végzik a munkájukat nap, mint nap.

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is megfelelően bizonyulnak.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

## Betegforgalom regionális összetétel alapján

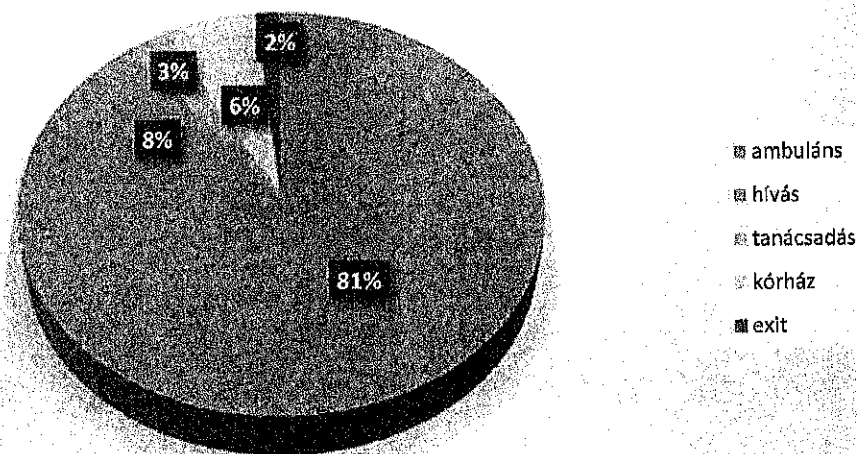


A 2022. évi betegforgalom a Kiskőrös Központi Orvosi Ügyeleten **5375 fő** volt összességében, amelyből Kiskőrös Város lakosságából 2524 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Ahogy azt a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Kiskőrös rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, **13962** fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma az elmúlt 2021-es évhez képest kellően növekvő tendenciát mutat, a 2021. évi 4514 fő ellátásra került sor Kiskőrös közigazgatási területén, míg a tavalyi 2022-es évben 5375 főre növekedett.  
A növekedési arány 16%-os.

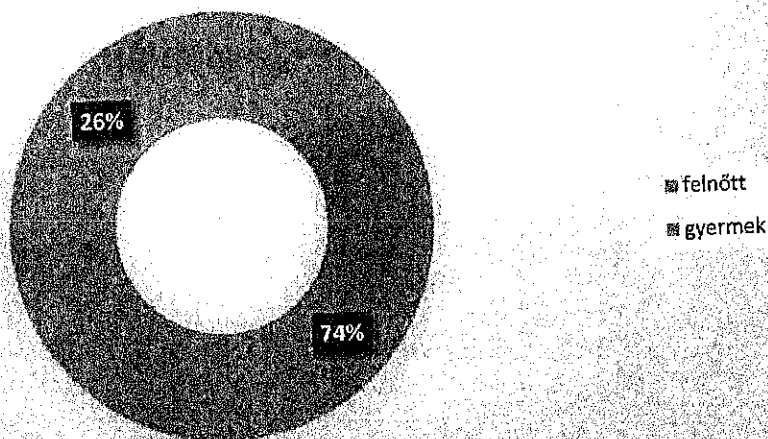
## Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



A fenti ábrán látható diagramm jól szemlélteti a lakosság számára általánossá vált szolgáltatási formát. Látható, hogy **81%-os az ambuláns** esetek száma. A **hívás** kevesebb **8%-ban** telefonálnak be és kérnek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában, míg a **tanácsadás** jóval kevesebb vagyis, **3%**. Az igénybevett betegforgalmi szolgáltatási diagrammon látható a csekély esetszámú **exit 2%** és esetlegesen **kórházba továbbított** ellátásának százalékos aránya **6%**.

Ahogy azt a 2022-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában hullámzó az eltérés, ambuláns ellátásra 4637 fő kereste fel az ügyeletet, hívás 485, tanácsadás 166 esetben történt.

## Felnőtt-gyermek ellátás aránya



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma, 2022 évben 349 fő volt, ami a tavalyi évhez képest nem számottevően, de növekedett.

### Panaszkezelés

A panaszkezelésünk az elmúlt évhez képest nem változott, hiszen egyértelmű és hatásos.

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2022. évben kettő alkalommal került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, melynek eredményéről az érintetteket írásban tájékoztattuk.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítjük.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítjük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

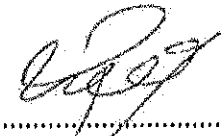
Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kelt.: Budapest, 2023.09.04.

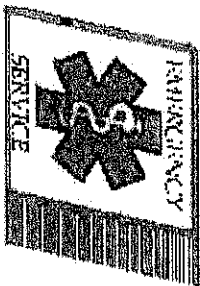
Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.  
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.  
Adószám: 13789581-1-41  
Céglépcsőszám: 01-09-874304  
Bank: 12100011-17589053-00000000

  
Dr. Rus János  
ügyvezető







# Emergency Service

## Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8  
Tel/fax: +361 799-5110/ +361 799-5119  
e-mail: info@interambulanc.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

### Kiskőrös Központi Orvosi Ügyelet

2022.01.01. - 2022.12.31.

#### BETEGFORGALOM

| Település neve    | ambuláns | hívás | tanács | Folyamatos ellátás | OMSZ ocsi | OMSZ átvett | OMSZ átadott | kórház | exit | Összesen | Felnőtt | Gyerekek | indokolt | indokoltatlan | Megkülönböztető jelzés használata | Szoc. otthon |
|-------------------|----------|-------|--------|--------------------|-----------|-------------|--------------|--------|------|----------|---------|----------|----------|---------------|-----------------------------------|--------------|
| Akaszó            | 376      | 31    | 24     | 13                 | 8         | 2           | 1            | 4      | 28   | 4        | 444     | 277      | 130      | 122           | 285                               | 1            |
| Bócsa             | 130      | 24    | 3      | 2                  | 2         | 2           |              |        | 11   |          | 159     | 117      | 37       | 41            | 113                               | 0            |
| Csongód           | 237      | 26    | 20     | 5                  | 3         | 3           | 1            | 3      | 18   | 3        | 288     | 173      | 90       | 81            | 182                               | 0            |
| Imrehegy          |          |       | 2      |                    |           |             |              |        |      |          | 2       | 0        | 0        |               |                                   | 0            |
| Kiskanyó          | 95       | 27    | 7      |                    | 3         |             |              | 1      | 11   | 3        | 129     | 96       | 26       | 38            | 84                                | 1            |
| Kiskőrös          | 2191     | 226   | 57     | 50                 | 59        | 16          | 2            | 14     | 168  | 35       | 2524    | 1896     | 521      | 708           | 1709                              | 8            |
| Páhi              | 146      | 5     | 7      | 4                  | 1         |             |              | 1      | 11   | 1        | 162     | 112      | 39       | 40            | 111                               | 0            |
| Soltvadkert       | 552      | 71    | 24     | 7                  | 15        | 2           | 1            | 6      | 35   | 14       | 654     | 422      | 201      | 184           | 439                               | 5            |
| Tabai             | 130      | 11    | 5      | 3                  | 3         | 2           |              | 3      | 14   | 1        | 149     | 110      | 31       | 42            | 99                                | 0            |
| Tátlár            | 68       | 11    | 8      |                    | 3         |             |              | 2      | 6    | 5        | 87      | 45       | 34       | 22            | 57                                | 0            |
| Egyéb települések | 712      | 53    | 9      | 3                  | 12        | 5           | 2            | 1      | 47   | 23       | 777     | 546      | 219      | 220           | 545                               | 23           |
| Összesen          | 4637     | 485   | 166    | 87                 | 109       | 32          | 7            | 35     | 349  | 89       | 5375    | 3794     | 1328     | 1498          | 3624                              | 39           |

Dátum: 2023.01.04.

**EMERGENCY SERVICE KFT.**  
1131 Budapest Topolya utca 4-8.  
Adószám: 17895811-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-873304  
Bank: 12100011-17589053-000000000